Installer le nouveau distributeur de billets : de la configuration au déploiement

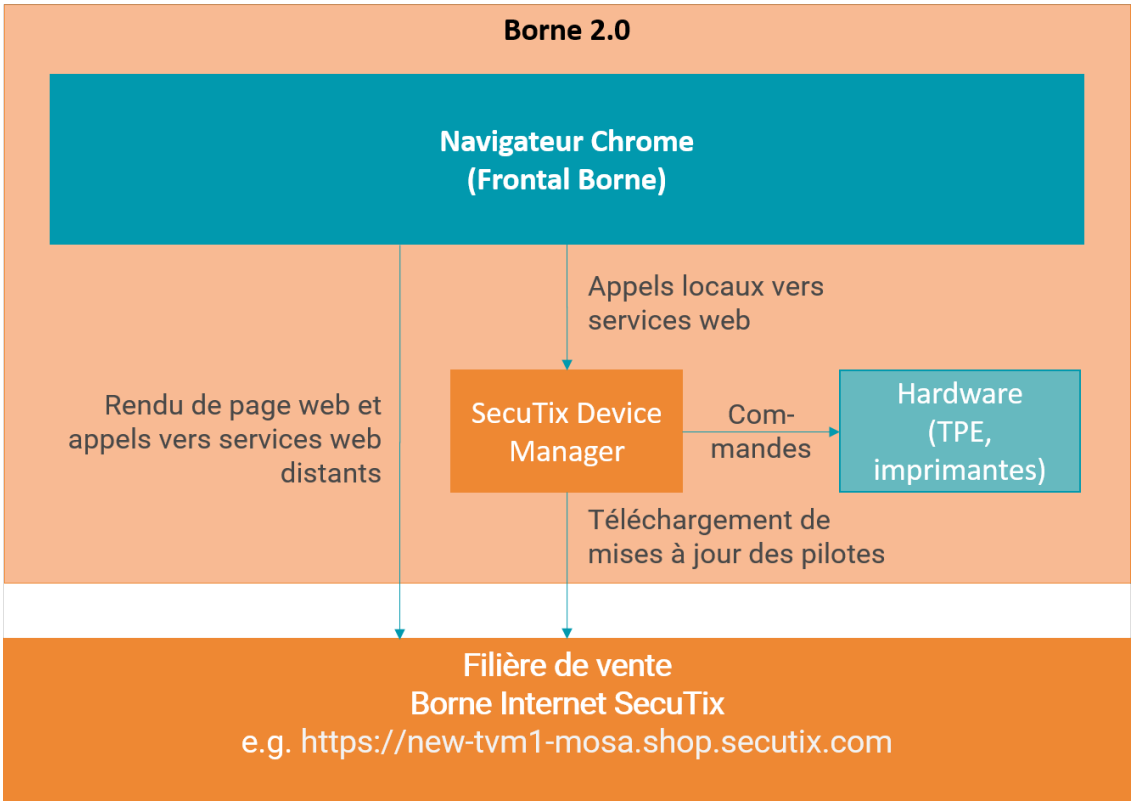
Ce document est un guide étape par étape permettant de configurer le nouveau distributeur de billets (TVM). Il comprend deux parties : la configuration et le déploiement.

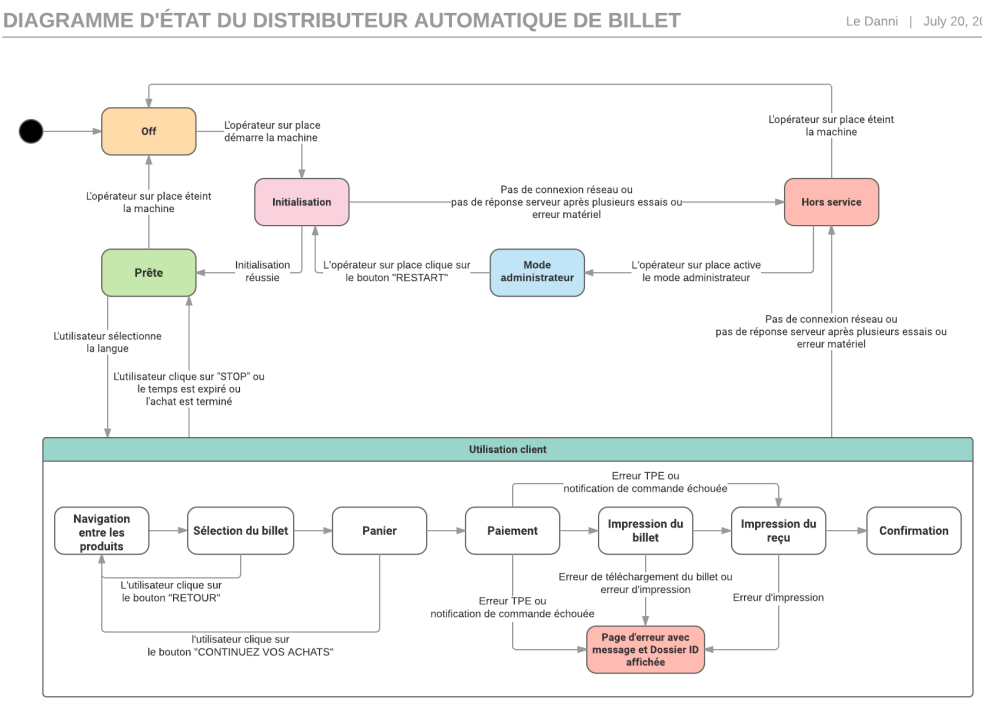
Pour obtenir des informations sur les nouveautés du nouveau distributeur de billets, cliquez sur Le nouveau distributeur de billets électroniques.

Veuillez noter que le nouveau distributeur de billets introduit dans Piz Bernina v1 remplace seulement le logiciel de l'ancien distributeur. Le matériel reste le même.

- Architecture et diagramme d'état du distributeur de billets
- Configuration
  - Configuration du poste de travail
  - Configuration du canal de vente
  - Configuration du point de vente
  - Rendu - Configuration customisation légère
  - Quels produits afficher : configuration de la page de renvoi
  - Configurer l'heure d'ouverture et de fermeture
- Utilisation
  - Télécharger et installer Device Manager
  - Configurer Chrome pour exécuter les pages Web de TVM sur le mode Kiosque

Architecture et diagramme d'état du distributeur de billets





Configuration

Le nouveau logiciel TVM est une simple application web capable de communiquer avec le matériel local tels que le terminal de paiement et les imprimantes à billets et à reçus. Les étapes suivantes montrent comment configurer un nouveau distributeur TVM sur les écrans de paramétrage SecuTix.

Configuration du poste de travail

Cette étape permet de configurer un poste de travail TVM et tout le matériel connecté au TVM.

En règle générale, vous devriez configurer un poste de travail par distributeur.

1. Cliquez sur l'onglet *Organisation* > *Initialisation* > *Paramètres d'organisation* > *Postes de travail*
2. Cliquez sur + *Nouveau* pour ajouter un nouveau poste de travail
3. Configurez les informations générales sous l'onglet *Général* :

    a. Remplir tous les champs obligatoires du nouveau poste de travail
    b. Saisir le *numéro de terminal* approprié pour le TPE

Veuillez contacter *Contactis* si vous n'êtes pas sûr du numéro de terminal qu'il faut utiliser pour le TPE de votre distributeur.

    a. Cliquez sur le bouton *Enregistrer* en haut à gauche pour enregistrer l'onglet *Général*

2. Configurer le terminal de paiement (TPE) :
    a. Allez sous l'onglet *Matériel* et cliquez sur + *Nouveau*
    b. Sélectionnez *TPE* dans la liste déroulante *Type*
    c. Sélectionnez *iSelf V3* dans la liste déroulante *Matériel* et cliquez sur *Suivant* (comme l'indique la capture d'écran en bas à gauche)
    d. Saisissez *TPE* comme *Nom interne* et *Code*
    e. Sélectionnez le nom de port approprié dans la liste déroulante *Port*
    Note : il s'agit du nom de port auquel est connecté le TPE sur le PC du distributeur (généralement le port COM2 ; comme l'indique la capture d'écran en bas au centre)
    f. Cliquez sur *ENREGISTRER ET FERMER* pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre
    g. Allez sous l'onglet *Ordre du matériel* > *TPE*

h. Double-cliquez sur l'élément *TPE* pour le retirer de l'encadré *Non sélectionné* et le mettre dans l'encadré *Sélectionné et classé* (comme l'indique la capture d'écran en bas à droite)
i. Cliquez sur le bouton *Enregistrer*

? Unknown Attachment ? Unknown Attachment ? Unknown Attachment

3. Configurez l'imprimante à billets (tous les distributeurs utilisent actuellement l'imprimante BOCA comme imprimante à billets) :

a. Allez sous l'onglet *Matériel* et cliquez sur *+ Nouveau*
b. Sélectionnez *Imprimante* dans la liste déroulante *Type*
c. Sélectionnez *Billet* dans la liste déroulante *Sous-type*
d. Sélectionnez le type de matériel approprié utilisé par le distributeur de billets pour l'imprimante BOCA et cliquez sur *Suivant* (comme l'indique la capture d'écran en bas à gauche)
e. Saisissez *BOCA* comme *Nom interne* et *Code*
f. Définissez les paramètres appropriés dans les champs obligatoires restants (comme l'indique la capture d'écran en bas au centre)
g. Cliquez sur *ENREGISTRER ET FERMER* pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre
h. Allez sous l'onglet *Ordre du matériel > Imprimante à billets*
i. Double-cliquez sur l'élément *BOCA* pour le retirer de l'encadré *Non sélectionné* et le mettre dans l'encadré *Sélectionné et classé* (comme l'indique la capture d'écran en bas à droite)
j. Cliquez sur le bouton *Enregistrer*

? Unknown Attachment ? Unknown Attachment ? Unknown Attachment

4. Configurez l'imprimante à reçus (tous les distributeurs de billets utilisent actuellement l'imprimante Zebra comme imprimante à reçus) :
a. Allez sous l'onglet *Matériel* et cliquez sur *+ Nouveau*
b. Sélectionnez *Imprimante à reçus* dans la liste déroulante Type
c. Sélectionnez le type de matériel utilisé par le distributeur de billets pour l'imprimante à reçus et cliquez sur *Suivant* (comme l'indique la capture d'écran en bas à gauche)

> Sélectionnez *Zebra NE* si vous **ne voulez pas** que l'imprimante à reçus éjecte le reçu après l'impression. Dans le cas contraire, sélectionnez *Zebra E*.

d. Définissez l'*imprimante à reçus* comme *Nom interne* et *RPR* comme *Code*
e. Sélectionnez le nom de port approprié dans la liste déroulante *Port*
Note : il s'agit du nom de port auquel est connectée l'imprimante à reçus sur le PC du distributeur (généralement le port COM1 ; comme l'indique la capture d'écran en bas au centre)
f. Cliquez sur *ENREGISTRER ET FERMER* pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre
g. Allez sous l'onglet *Ordre du matériel > Imprimante à reçus*
h. Double-cliquez sur l'élément *Imprimante à reçus* pour le retirer de l'encadré *Non sélectionné* et le mettre dans l'encadré *Sélectionné et classé* (comme l'indique la capture d'écran en bas à droite)
i. Cliquez sur le bouton *Enregistrer*

? Unknown Attachment ? Unknown Attachment ? Unknown Attachment

Configuration du canal de vente

Cette étape permet de configurer un canal de vente pour le nouveau TVM.

> Si vous voulez vendre les mêmes produits sur tous les distributeurs de billets, vous n'avez besoin de configurer qu'un seul canal de vente.

1. Allez sous l'onglet *Institution > Initialisation > Paramètres de l'institution > Canaux de vente*
2. Cliquez sur *+ Nouveau* pour ajouter un nouveau canal de vente
3. Sélectionnez *Interne* comme type de canal de vente et cliquez sur *Suivant* pour continuer
4. Indiquez le *nom interne* et le *code* du nouveau canal de vente
5. Sélectionnez le *distributeur de billets (nouveau)* dans la liste déroulante *Type*
6. Autorisez les contingents comme vous le souhaitez (comme l'indique la capture d'écran en bas à gauche)
7. Allez sous l'onglet *Paramètres* et configurez les valeurs de la manière appropriée (comme l'indique la capture d'écran en bas à droite). Assurez-vous que les deux paramètres suivants sont correctement définis :

> Assurez-vous que le script de migration requis pour configurer correctement les paramètres PSP soit exécuté avant de passer à cette étape.

a. Sélectionnez ***Ingenico MPA no SSL*** comme *Prestataire de services de paiement*
b. Le *mode d'expédition* doit être ***immédiat*****,** ce qui signifie que les billets seront imprimés immédiatement après leur achat

8. Cliquez sur *ENREGISTRER ET FERMER* pour enregistrer les modifications et fermer la fenêtre

? Unknown Attachment ? Unknown Attachment

Configuration du point de vente

Cette étape permet de configurer un point de vente (POS) pour le nouveau TVM.

> En règle générale, vous devez configurer un POS par distributeur.

1. Allez sous l'onglet *Organisation* > *Initialisation* > *Paramètres d'organisation* > *Canaux de vente* et double-cliquez sur le canal de vente TVM que vous avez créé lors de l'étape ***Configuration du canal de vente***
2. Allez sous l'onglet *Point de vente* et cliquez sur + *Nouveau* pour ajouter un nouveau point de vente
3. Remplissez les champs obligatoires sous l'onglet *Général* et assurez-vous de :
    a. Sélectionner le poste de travail correspondant configuré lors de l'étape ***Configuration du poste de travail*** dans la liste déroulante *Poste de travail*.
    Définir un URL unique pour chaque distributeur :

    > Modèle d'URL recommandé : https://nom_TVM-CODE_INSTITUTION.NOM_ENVIRONNEMENT-shop.secutix.com
    > par exemple : https://tvm1-mosa.int1-shop.secutix.com/, https://tvm2-mosa.int1-shop.secutix.com/,...

    ? Unknown Attachment

4. Allez sous l'onglet *Paramètres du distributeur* et cliquez sur le bouton *GÉNÉRER* pour générer une **valeur secrète.**

    > Cette valeur secrète sert d'authentification lorsque le TVM communique avec l'API REST de SecuTix.

    a. *FACULTATIF :* pour activer le suivi Google Analytics (GA), vous pouvez également définir la valeur de l'ID de GA ou de l'ID du Google Tag Manager (GTM) Container dans le champ correspondant. Des instructions détaillées sur l'activation du suivi GA ou GTM sont disponibles sur cette page.

    ? Unknown Attachment

5. Configurez les onglets *Devises* et *Modes de paiement* selon vos besoins
6. Cliquez sur *ENREGISTRER* pour enregistrer les modifications
7. Si votre nom de domaine est personnalisé merci de contacter nos services pour finaliser l'activation du point de vente

Rendu - Configuration customisation légère

Cette étape permet de configurer un thème pour le nouveau TVM, définissant l'aspect de celui-ci.

1. Allez sous l'onglet *Organisation* > *Initialisation* > *Paramètres d'organisation* > *Canaux de vente* et double-cliquez sur le canal de vente TVM que vous avez créé lors de l'étape ***Configuration du canal de vente***
2. Double-cliquez sur le *Point de vente* que vous avez créé lors de l'étape ***Configuration du point de vente***
3. Allez sous l'onglet *Thème* et suivez les informations de mappage figurant ci-dessous afin de paramétrer le thème

Mappage de personnalisation light

> Sélectionnez **Equilibrium (nouveau)** comme thème graphique pour afficher la présentation la plus optimale.

? Unknown Attachment ? Unknown Attachment ? Unknown Attachment

Quels produits afficher : configuration de la page de renvoi

Le nouveau TVM vous permet de choisir librement la disposition des produits et la présentation sur la page d'accueil de TVM. La configuration est la même que pour la page de renvoi pour la plate-forme de ventes en ligne. Consultez Fenêtre d'une boutique dynamique pour plus d'informations.

> Afin d'obtenir un rendu optimal sur la page d'accueil de TVM, vous devrez activer Amazon S3 Image Cloud Service pour votre institution.

> La configuration du calendrier des ventes spécifique à TVM (sous Organisation > Outils > Configuration du distributeur > Calendrier des ventes) est toujours pris en charge par le nouveau distributeur. Si vous souhaitez configurer des exceptions de vente, des jours non disponibles à la vente sur votre TVM, veuillez utiliser cette configuration.

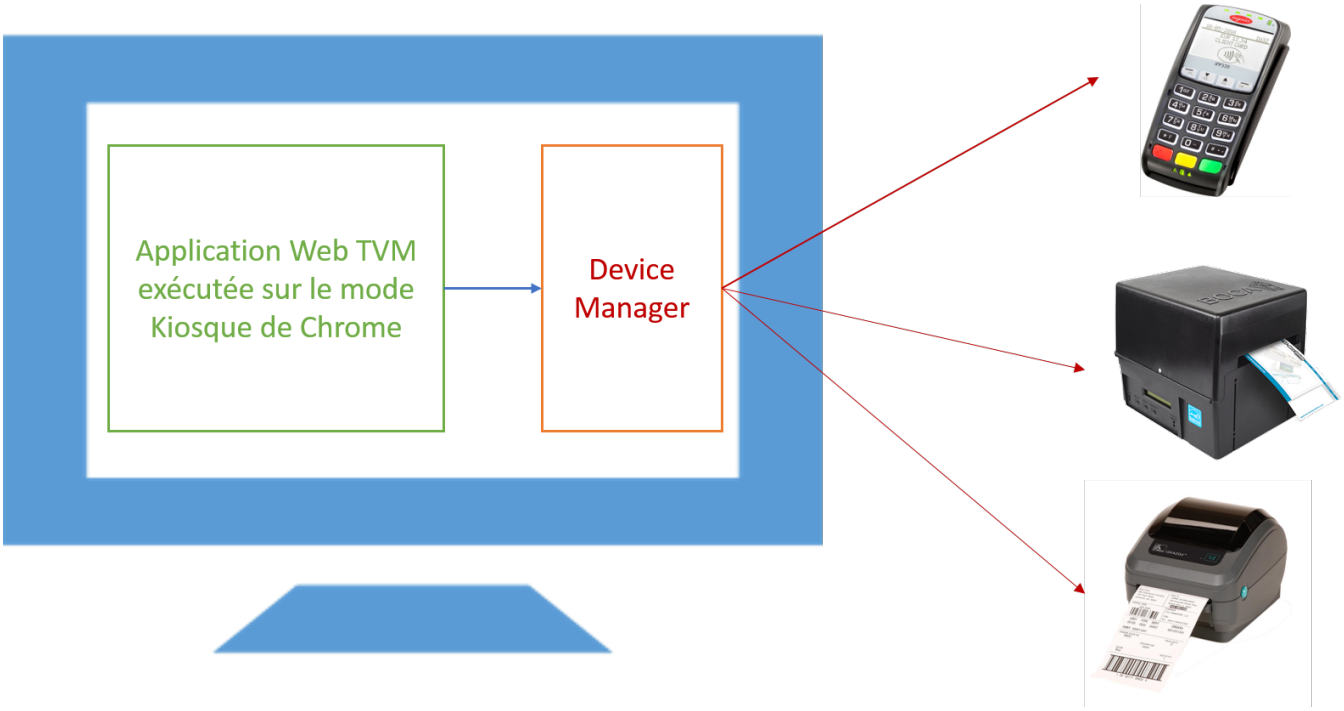
Configurer l’heure d’ouverture et de fermeture

Tout comme dans l’ancienne borne, le nouveau TVM vous permet également de configurer l’heure d’ouverture et de fermeture par le menu Organisation > Outils > Configuration du distributeur de billets > Heures d’ouverture.

? Unknown Attachment

Utilisation

Ainsi qu’il est mentionné ci-dessus, le nouveau logiciel TVM est une simple application Web capable de communiquer avec le matériel local tels que le terminal de paiement et les imprimantes à billets et à reçus via le Device Manager (comme illustré dans le diagramme ci-dessous). Dans cette partie, nous allons vous expliquer comment utiliser le nouveau TVM, notamment deux grandes étapes : l’installation du gestionnaire de périphériques (Device Manager) et l’utilisation de l’application Web TVM sur le mode Kiosque de Chrome.



Télécharger et installer Device Manager

1. Cliquez sur cette page pour télécharger l’installateur du gestionnaire de périphériques
2. Sélectionnez le fichier .exe que vous venez de télécharger et double-cliquez dessus
3. Installez le kit avec les paramètres par défaut

Configurer Chrome pour exécuter les pages Web de TVM sur le mode Kiosque

1. Installez la dernière version de Chrome sur le site Web officiel de Chrome
2. Créez un nouveau profil Chrome et cochez *Créer un raccourci sur le Bureau*
3. Allez dans les Paramètres de Chrome et installez SecuTix Root Certificate (vous pouvez télécharger le certificat ici)
    a. Extrayez le fichier zip que vous avez téléchargé
    b. Importez le fichier *SecutixRootCA256.crt* dans l’onglet *Autorités de certification racines de confiance* de Chrome via les paramètres de Chrome

    ? Unknown Attachment
4. Modifiez l’option *Au démarrage* pour appliquer *Ouvrir une ou plusieurs pages spécifiques*
5. Cliquez sur *Définir la page* et tapez l’url du point de vente TVM que vous avez configuré dans la section précédente intitulée *Configuration du point de vente*
6. Fermez le menu Paramètres et allez sur la page de l’adresse url du point de vente TVM (par exemple https://tvm1-mosa.int1-shop.secutix.com/)
7. Faites un clic droit sur la page et cliquez sur Inspecter pour ouvrir l’inspecteur Web
8. Allez sous l’onglet Application et entrez la pair <Clé, Valeur> dans la mémoire locale de l’hébergeur Web TVM
   Clé : *secutixApiSecret*
   Valeur : *la valeur secrète qui a été configurée à l’étape précédente intitulée Configuration du point de vente*

? Unknown Attachment

9. Fermez Chrome
10. Trouvez le raccourci Chrome créé à l'étape 2 sur le Bureau et double-cliquez dessus -> Propriétés
11. Dans le raccourci > Ajouter le champ cible *--kiosk --disable-pinch --overscroll-history-navigation=0 --remote-debugging-port=9222* à la fin puis enregistrez et fermez la fenêtre des propriétés
12. Double-cliquez sur le raccourci pour démarrer TVM
13. Le nouveau TVM s'exécute à présent sur le mode Kiosque de Chrome !