

Team & Kontakt

Wir sind für Sie da. Sollten Sie Fragen haben oder ein Problem mit einem unserer Produkte melden wollen, dann haben Sie dazu folgende Möglichkeiten:

Ihr erster Ansprechpartner ist unsere Support-Abteilung. Der deutschsprachige Support steht Ihnen Werktags von 08:00 - 22:00 Uhr zur Verfügung. Ab 22:00 erreichen Sie die englischsprachigen Kollegen.

Über unser Support-Portal haben Sie die Möglichkeit, ein Ticket entsprechend Ihrem Anliegen zu erstellen.

[Secutix Customer Portal](#)

Selbstverständlich sind die Kollegen auch telefonisch für Sie erreichbar: +49 814 15 28 99 81

Anmeldung

Sie benötigen ein Login, um sich im SecuTix Supportportal anmelden zu können.

[→ Anmelden](#)

[Einladung einlösen](#)

Mit lokalem Konto anmelden

* **Benutzername**

* **Kennwort**

Angemeldet bleiben

[Anmelden](#)

[Kennwort vergessen?](#)

Der Benutzername ist Ihre e-Mail Adresse. Das Kennwort haben Sie bei der Einrichtung selbst vergeben.



Sollten Sie keinen Benutzernamen haben, so wenden Sie sich bitte für die Freischaltung an Ihren Customer Success Manager (siehe unten)

Einen Fall im Support-Portal erstellen



Dazu gibt es 3 verschiedene Arten, damit wir Ihnen schnellstmöglich helfen können und Ihr Anliegen beim richtigen Ansprechpartner landet.

Open a New Case



- 1. Unterstützung/Assistance**
Sie haben eine Frage zur Funktionsweise eines unserer Produkte? Hier wird Ihnen geholfen.
- 2. Zwischenfall/Incident**
Etwas funktioniert nicht so, wie es soll? Hier erstellen Sie ein Ticket zur Problembeseitigung. Aus einem "Zwischenfall" Ticket kann ein Bugfix/Patch resultieren.
- 3. Service**
Sie benötigen eine Dienstleistung von uns? Dies kann z.B. eine Schnittstelle zu einem Partner oder ein speziell für Sie entwickelter Bericht sein. Bei einem Service-Ticket kann auch eine weitere Abstimmung mit einem unserer Customer Success Manager benötigt werden, um z.B. ein Projekt aufzusetzen.
Sie erhalten von uns immer ein Angebot zur Freigabe, bevor Kosten für Sie entstehen.

Ihr Anliegen passt nicht in eine der Kategorien?

Ihr Customer Success Manager steht Ihnen für alle weiteren Themen gerne zur Verfügung.

SecuTix Deutschland - Das Team

Managing Director

Norbert Stockmann
blocked URL
Managing Director
norbert.stockmann@secutix.com

Sales

Denis Palcic	Komm ins Team!
blocked URL	blocked URL
Sales Manager	Sales Manager
denis.palcic@secutix.com	

Professional Services / Onboarding

--	--	--

	blocked URL	blocked URL
Head of Delivery	Professional Service Manager & TIXnGo Spezialist	Professional Service Manager
lennart.bosche@secutix.com	philip.fuchslocher@secutix.com	berna.cagali@secutix.com

Customer Success Management

Evi Sussmann	Stefan Seidl	Audrey Menze
		blocked URL
Customer Success Manager	Customer Success Manager	Customer Success Manager
eviclaudia.sussmann@secutix.com +49 151 53166191	stefan.seidl@secutix.com +49 175 7978820	in Elternzeit

Sie wollen dabei sein?

Unsere aktuellen Stellenausschreibungen finden Sie hier:

[Careers | SECUTIX](#)