

Focus 360°



Focus 360° is a webinar hosted by SecuTix that occurs once a week. As a user of SecuTix 360°, you will have the opportunity to get some exclusive insights on what you can achieve with your ticketing and audience management solution. Focus 360° can be about a new features, an existing one, a business topic or special tips & tricks to help you get the most out of your SecuTix 360°.

Les webinaires Focus 360° sont animés par SecuTix et ont lieu une fois par mois. En tant qu'utilisateur de SecuTix 360°, vous aurez l'opportunité d'obtenir des connaissances approfondies sur votre solution de billetterie et gestion des publics. Les Focus 360° peuvent porter sur de nouvelles fonctionnalités, des fonctionnalités existantes, des cas métier ou encore une série de trucs & astuces vous permettant de tirer parti de votre SecuTix 360°!



The webinar about our new support system is [here](#).

Le Replay du webinaire à propos de notre nouvel outil de support est [ici](#).



Webinars and Open sessions organized during containment (March - May 2020) are available here : [SecuTix Webinars and Open Sessions](#)

Les replays des sessions de questions/réponses organisées pendant le confinement 2020 sont ici : [SecuTix Webinars and Open Sessions](#)

Agenda

2019	Date	Speaker	Language	Registration	Recording
Décomposition des prix sur les pass visite	18th March 2019	Charles-Paul Friden	FR	na	Replay
Price breakdown on visit passes	20th March 2019	Charles-Paul Friden	EN	na	Replay

2018	Date	Speaker	Language	Registration	Recording
Piz Bernina V3 - Highlights	10th January 2018	Ian Rickebusch	EN	na	Replay
L'interface FNAC	14th February 2018	Laurent Kloetzer	FR	na	Replay + Focus360_Fnac.pdf
Loyalty Management for Sports	5th March 2018	Jean-Marie Tardy	EN	na	Replay
Whymper V1 - Présentation	28th March 2018	Miso Milicevic	FR	na	Replay
Whyper V1 - Highlights	28th March 2018	Miso Milicevic	EN	na	Replay
Les Widgets de Gravity	18th April 2018	Fiorenzo Morini	FR	na	Replay
The Gravity Widget	18th April 2018	Fiorenzo Morini	EN	na	Replay
L'édition de maquettes de billets	16th May 2018	Laurent Burgbacher	FR	na	Replay
Tickets templates editing	16th May 2018	Laurent Burgbacher	EN	na	Replay
Votre Service Client - Meilleures Pratiques	20th June 2018	Jean-Marie Tardy	FR	na	Replay
Customer Care Best Practices	20th June 2018	Jean-Marie Tardy	EN	na	Replay

Whymper V2 - Présentation	19th Sept. 2018	Miso Milicevic	FR	na	Replay
Whymper V2 - Highlights	19th Sept. 2018	Miso Milicevic	EN	na	Replay
SecuTix Data AnalyTix	10th Oct. 2018	Marine Stankova	FR	na	Replay
SecuTix Data AnalyTix	10th Oct. 2018	Marine Stankova	EN	na	Replay
La gestion du B2B	21st Nov. 2018	Caspar Fall	FR	na	Replay
B2B Management Overview	21st Nov. 2018	Caspar Fall	EN	na	Replay

2017	Date	Speaker	Registration	Recording
Piz Bernina V2 - Overview	13th September 2017	Miso Milicevic	na	Replay
Equilibrium & Gravity landing page	27th September 2017	Danni Le	na	Replay
Customize your reports	11th October 2017	Laurent Burgbacher	na	Replay
Set-up of automatic reports sending	25th October 2017	Noémie Hermans	na	Replay
Set-up & selling of a new event	8th November 2017	Caspar Fall	na	Replay
Customer Support Best Practices	22nd November 2017	Sokhanita Breton	na	Replay
Advantages: benefits & use cases	6th December 2017	Marine Stankova	na	Replay

How to take part?

This webinar is open to anyone from your organization who might be interested by the topic!

Invitations are sent by emails a few weeks before each webinar and the direct link to the subscription is also provided in the agenda on this page.

Before your first participation to one of our Focus 360°, please take 2 minutes to make sure that on day D you will be able to connect to the webinar. First, [check your system requirements](#) and then make sure you have an audio head-set with a microphone otherwise, you can use your phone using the information from the subscription confirmation.

Comment participer?

Ces webinaires sont ouverts à tous les utilisateurs de votre organisation qui sont intéressés par le sujet!

Les invitations sont envoyées par email quelques semaines avant chaque webinar et vous trouverez également un lien d'inscription directement sur cette page.

Avant votre première participation à un Focus 360°, nous vous conseillons de prendre 2 minutes afin de vérifier que le jour J, vous serez en mesure de vous connecter à votre webinar. Commencez par [vérifier la configuration de votre système](#) et ensuite assurez-vous d'avoir un casque muni d'un micro. Notez qu'il est également possible de joindre la partie audio avec un téléphone classique en utilisant le numéro indiqué dans la confirmation d'inscription.