

# Formation et accompagnement sur site 2024

CONSULTEZ NOTRE CATALOGUE SUR NOTRE SITE DE FORMATIONS : <https://secutix.hop3team.com/>

SecuTix est certifié Qualiopi depuis le 2 mai 2022

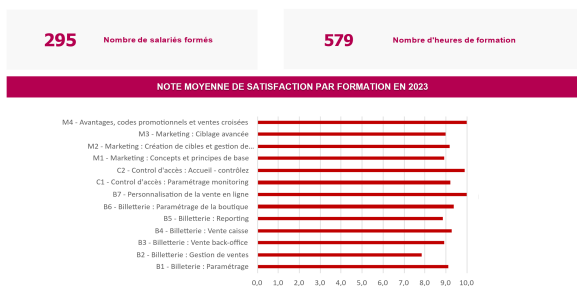


[Certificat-SECUTIX-CAP0625 -2022.pdf](#)

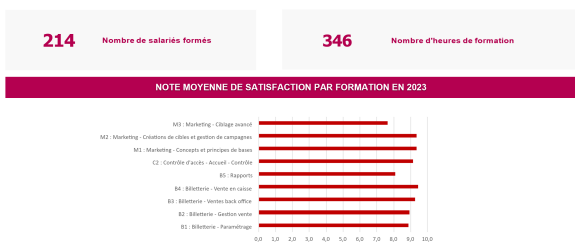
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

Actions de formations

## Bilan annuel de formations 2023 :



## Bilan annuel de formations 2022 :



## Accessibilité :

SecuTix s'attache à rendre toutes ses formations accessibles aux personnes en situations de handicap. Un entretien avec le référent handicap a lieu afin de déterminer la faisabilité du projet et convenir des solutions à mettre en place pour que la formation se passe dans les meilleures conditions.  
Contact : [natalia.malvar.ariza@secutix.com](mailto:natalia.malvar.ariza@secutix.com)



Vous souhaitez approfondir vos connaissances sur certains aspects billetterie de la solution ?

Prenez contact avec nous et nous vous proposerons le module de formation le plus adapté parmi notre catalogue !\*



Catalogue général billetterie.pdf

**\*\*\*Taux de satisfaction annuel moyen 2023\*\***

:

- B1 - Paramétrage (3,65/4)
- B2 - Gestion vente (3,14/4)
- B3 - Ventes back office (3,57/4)
- B4 - Vente en caisse (3,72/4)
- B5 - Rapports (3,55/4)
- B6 - Billetterie : Paramétrage de la boutique (3,75/4)
- B7 - Personnalisation de la vente en ligne (4/4)

**\*\*\*Taux de satisfaction annuel moyen 2022\*\***

:

- B1 - Paramétrage (3,66/4)
- B2 - Gestion vente (3,87/4)
- B3 - Ventes back office (3,76/4)
- B4 - Vente en caisse (3,82/4)
- B5 - Rapports (3,34/4)

Livrable :

- Une formation personnalisée sur site ou à distance (max. 8 participants)

COMMANDER



Formation marketing

€€€€ – €€€€

Découvrez toutes les subtilités offertes par SecuTix 360° en terme de marketing pour booster vos ventes et vos campagnes !

Ventes croisées, tarifs conditionnels, segmentations, avantages, etc autant de sujets qui seront abordés durant cette formation.\*



Catalogue général marketing.pdf

**\*\*\*Taux de satisfaction annuel moyen 2023\*\***

:

- M1 - Concepts et principes de bases (3,57/**4**)
- M2 - Création de cibles et gestion de campagnes (3,68/**4**)
- M3 - Ciblage avancé (3,60/**4**)
- M4 - Avantages, codes promotionnels et ventes croisées (**4/4**)

**\*\*\*Taux de satisfaction annuel moyen 2022\*\***

:

- M1 - Concepts et principes de bases (3,73/**4**)
- M2 - Création de cibles et gestion de campagnes (3,74/**4**)
- M3 - Ciblage avancé (3,19/**4**)

Livrable :

- Une formation personnalisée sur site ou à distance (max. 8 participants).

COMMANDER



Formation de contrôle d'accès €€€€

Cette formation se compose de deux sessions. La première session « Paramétrage & monitoring » est destinée aux responsables de l'accueil afin qu'ils soient à même de configurer les règles d'accès, de monitorer les entrées et de gérer les litiges. La seconde session « Accueil & contrôle » est destinée au personnel chargé du contrôle des billets afin qu'ils se familiarisent avec l'utilisation des dispositifs de contrôle (PDAs ou tourniquets).\*



Catalogue général contrôle d'accès.pdf

\*\*\*Taux de satisfaction annuel  
moyen 2023" :

- C1 - Control d'accès : Paramétrage monitoring (3,69/4)
- C2 - Accueil - Contrôle (3,96/4)

\*\*\*Taux de satisfaction annuel  
moyen 2022" :

- C2 - Accueil - Contrôle (3,5/4)

Livrables :

- Une formation personnalisée d'une demi-journée sur site ou à distance (max. 8 participants)

COMMANDER

#### Questionnaire Annuel Satisfaction Entreprise Annuel :

N'hésitez pas à nous donner votre avis sur nos formations en complétant notre questionnaire annuel :

[Questionnaire Annuel de satisfaction Entreprise.docx](#)



€€€€

Support sur site



Service express €€€€

Un besoin urgent ? Demandez un service express pris en charge dans un délai de 2 heures durant les heures ouvrables.



Service de rappel  
téléphonique €€€€

Ce service vous permet de demander une assistance par téléphone dans le cas où votre demande requiert une assistance avancée et ne peut faire l'objet d'une simple description par le biais de notre plateforme de support.

Vous pouvez à tout moment solliciter la présence sur site de l'un de nos experts. Que ce soit pour l'ouverture de saison ou dans le cas d'un événement spécial, faites appel à un expert SecuTix pour vous accompagner le jour J.

**Livrables :**

- Un expert SecuTix se rend chez vous pour un jour d'assistance sur site.

COMMANDER

Ce service est facturé trimestriellement sur la base du temps effectif, au tarif horaire contractuel. Si le service devait nécessiter plus d'une heure, nous vous indiquerons la durée et vous aurez la possibilité de valider au préalable la réalisation du service.

COMMANDER

Ce service est disponible durant les heures ouvrables. Un téléconseiller prendra contact avec vous dans les meilleurs délais pour vous apporter l'assistance souhaitée.

Ce service est disponible pour les clients disposant d'un accès au support de 1er niveau. Si votre contrat n'inclut pas un tel accès, nous vous remettrons volontiers et sur demande une proposition pour une extension de votre contrat (abonnement mensuel avec une durée minimale de 3 mois).

COMMANDER