

Paramétrer une filière Bourse d'échange / Bourse aux billets

En créant une filière de type Bourse d'échange dans SecuTix, vous offrez à vos clients la possibilité de revendre leurs billets et d'acheter en toute sécurité des billets du second marché.

La possibilité de définir des frais sur cette filière vous permet de percevoir un revenu supplémentaire grâce à ce nouveau service proposé à vos clients.

Paramétrage de la filière Bourse d'échange

Créer une filière Bourse d'échange

Dans Institution > Initialisation > Filières de vente, créez une nouvelle filière de vente de type Internet bourse d'échange.

Vous pouvez choisir les contingents accessibles sur cette filière de vente, ainsi que les modes de retrait des billets achetés sur cette filière.

Le mode d'attribution des places sur une filière de type Bourse d'échange est forcément en Choix sur plan, de telle sorte que l'acheteur puisse visualiser sur le plan les places disponibles au rachat.

Vous devez également créer un point de vente pour cette filière. Il s'agit d'un point de vente en ligne. Il se paramètre donc de la même façon que tout autre point de vente internet.

Vous devez indiquer une URL d'accès à ce point de vente. Le format standard est <https://CODEINSTITUTION-XXXX.shop.secutix.com/> (Cette url doit être validée depuis un ticket service sur la plateforme).

Vous pouvez personnaliser le look graphique de ce point de vente.

Dans les paramètres des caractéristiques de l'organisme, vous trouverez des paramètres spécifiques à la bourse d'échange. Ces paramètres vous permettent d'indiquer les dates d'ouverture et de fermeture de la filière Bourse.

- L'option "Marché des billets" ainsi que de paramétrer les prix plancher et plafond en pourcentages. Par exemple, si le client qui a acheté un billet 100€ à le droit de le revendre entre 90€ et 120€, il faut paramétrer un plancher à 90% et un plafond à 120%.
- L'option "Libération des places", vous permet de cadrer les prix de revente avec des tarifs spécifiques que vous créez dans la grille tarifaire, et que vous autorisez par la suite dans le profil d'activité de la bourse d'échange au niveau des tarifs.

Pour information:

- "Prix initial" signifie que le revendeur sera remboursé au prix d'achat même si le billet a été racheté à un prix inférieur ou supérieur.
- "Minimum du prix d'origine et de revente" signifie que le revendeur sera remboursé du prix le plus petit entre le prix de revente et celui d'achat
 - Exemple 1: billet acheté 20€, revendu 10€. Le revendeur va toucher 10€
 - Exemple 2: billet acheté 30€, revendu 40€. Le revendeur va toucher 30€.
- Si vous mettez en revente un billet à 0€, celui-ci pourra être revendu à un tarif particulier (10, 20, 30€ etc) mais le revendeur touchera dans tous les cas 0€.

Créer un profil activité pour la filière Bourse d'échange

Vous pouvez créer un profil activité spécifique pour la filière Bourse d'échange ou utiliser un profil déjà existant (celui de la filière internet, par exemple).

Ce profil va permettre de définir quels sont les événements et les tarifs qui peuvent être revendus sur la bourse d'échange.

Vous pouvez revendre les événements et les compétitions sur la bourse d'échange, quel que soit le type de billet (thermique ou print@home) et que le billet ait été acheté à l'unité ou dans un abonnement.

Autoriser la revente depuis le site internet grand public

Dans les paramètres du point de vente internet grand public, vous disposez de 2 nouveaux paramètres pour autoriser la revente des billets inclus dans un abonnement et pour autoriser la revente des billets thermiques.

La revente des billets PDF à l'unité est automatiquement possible dès lors qu'une filière internet Bourse d'échange est paramétrée.

Pour qu'un billet puisse être revendu, il faut que le tarif d'achat d'origine du billet soit aussi autorisé dans le profil d'activité de la bourse d'échange.

Autoriser la revente depuis le profil d'activité du site internet grand public

Dans la période de vente du profil d'activité concerné, cocher la case "Publication de billets de revente en ligne autorisée".

Ajouter un calendrier de vente pour la filière bourse d'échange

Dans votre événement ou compétition, pensez à rajouter la filière bourse d'échange à votre calendrier de vente afin que les produits soient disponible à la revente et à l'achat.

Paramètres spécifiques

Tarif des billets abonnés

Pour les billets achetés dans le cadre d'un abonnement, il vous est possible de choisir si ces billets peuvent être rachetés au tarif Abonné sur la bourse aux billets ou non.

Dans les paramètres du point de vente Bourse d'échange, vous indiquez si le tarif pour un abonnement doit être modifié.

Dans les paramètres de l'événement, vous choisissez le tarif qui doit être affiché (si le tarif abonné doit être modifié).

Frais simples

Vous avez la possibilité de rajouter des frais pour l'acheteur.

Vous pouvez paramétrer des frais simples (en créant une grille de frais simples) qui seront associés à la filière Bourse d'échange.

Au moment de son achat sur la Bourse, l'acheteur devra s'acquitter de frais par billet.

Frais généraux

De même, des frais par commande réalisée sur la bourse d'échange peuvent être paramétrés.

Vous créez des frais généraux que vous associez à la filière Bourse d'échange.

Au moment de son achat sur la Bourse, l'acheteur devra s'acquitter de frais par billet.

Parcours de revente et d'achat

Mettre un billet en revente sur la Bourse d'échange

Sur son espace personnel dans la filière internet grand public, le client a accès à un menu Revendre des billets, dans lequel il voit la liste de tous ses billets qui sont disponibles à la revente.

Les billets disponibles à la revente sont ceux pour lesquels l'événement et le tarif sont liés au profil activité de la filière Bourse d'échange (+ paramètres complémentaires décrits ci-dessus).

Espace personnel

M. Michel Shapira
 Bienvenue dans votre espace personnel. Celui-ci vous permet de réaliser plusieurs tâches :

- Imprimer ou réimprimer vos e-tickets jusqu'au début de l'événement
- Bénéficier d'offres spéciales
- Modifier vos coordonnées

412.00 EUR de solde disponible

Adhésion
 2335-7969-9411-2496-7179-0051 Expire le : 14/07/2020

Oui
Abonné

Oui
Adhérent

3232
Points de fidélité

Espace personnel

Accueil

BILLETS

Billets

Revendre des billets

Historique d'achat

Abonnements

PARAMÈTRES DU COMPTE

Profil et mode de paiement

Mot de passe

Carnet d'adresses

Liste des produits

Se déconnecter

À venir dans les 27 heures

DÉC.
22
SAM.

Philippe Jordan - Symphonie de Beethoven n° 9

Moyenne salle, Théâtre

x2 [VOIR BILLETS](#)

Votre dernière commande

Achat

Dossier n° 10000000377

État Soldé

Dernière mise à jour jeudi 20 décembre 2018 - 16:43

Montant du dossier 115.00 EUR

Tenez à jour vos coordonnées

Il nous arrive de devoir vous informer du report ou de l'annulation d'un événement. Nous vous contacterons alors par email, par téléphone ou par courrier à l'adresse que vous aurez indiquée lors de

Quand il met un de ses billets en revente, le client peut choisir le prix de revente de son billet, dans la limite des prix plancher et plafond précédemment paramétrés.

Revente de billets

Philippe Jordan - Symphonie de Beethoven n° 9

samedi 22 décembre 2018 20:00 Moyenne salle, Théâtre

		Prix d'achat
2 billets - Cat 1		
Tarif abonné	Orchestre central - Rang W - Place 109	54.00 EUR
Tarif abonné	Orchestre central - Rang W - Place 107	54.00 EUR
		Total 108.00 EUR

Paramètres de revente

A quel prix voudriez-vous vendre?

EUR par billet

Minimum : 10.80 EUR / Maximum : 64.80 EUR

Vous obtiendrez 108.00 EUR

RÉSUMÉ

Prix par billet :	54.00 EUR
Nombre de billets :	2
Prix total sur le site :	108.00 EUR
Frais de vente :	0.00 EUR
Vous obtiendrez (*) :	108.00 EUR

(*) Le montant total que vous recevez inclut la TVA. Ce montant sera crédité sous réserve que les billets soient vendus.

J'ai lu et j'accepte les conditions générales.

[← ANNULER LA VENTE](#)

[METTRE EN VENTE](#)

Espace personnel

Accueil

BILLETS

Billets

Revendre des billets

Historique d'achat

Abonnements

PARAMÈTRES DU COMPTE

Profil et mode de paiement

Mot de passe

Carnet d'adresses

Liste des produits

Se déconnecter

Quand il met un billet en revente, le client ne touche rien. Il sera crédité du montant indiqué pour la revente lorsque le billet sera racheté par un client sur la Bourse d'échange.

Attention, pour que le client vendeur soit crédité automatiquement sur sa carte de crédit, il est nécessaire que le batch de remboursement de séance/match soit paramétré et activé.

Si le remboursement sur carte n'est pas disponible, le vendeur sera crédité sur son solde avoir et pourra réutiliser cette somme pour un autre achat. Le client peut aussi demander un remboursement par virement en rentrant son BIC et son IBAN.

Méthode de paiement :

Le montant sera crédité à votre compte. Si vous souhaitez être remboursé(e) sur votre compte bancaire, veuillez cocher la case ci-dessous.

Remboursement sur compte bancaire

Prix total sur le site :	93.00 EUR
Frais de vente :	0.00 EUR
Vous obtiendrez (*) :	93.00 EUR

(*) Le montant total que vous recevrez inclut la TVA. Ce montant sera crédité sous réserve que les billets soient vendus.

Compte bancaire

IBAN *

BIC *

Acheter un billet sur la Bourse d'échange

Le client qui souhaite acheter un billet sur la bourse d'échange y accède via le site web institutionnel. Il est donc nécessaire qu'un bouton Bourse d'échange soit visiblement affiché sur le site web, afin de diriger les clients vers ce canal d'achat.

Les produits pour lesquels au moins un billet est disponible au rachat apparaissent en tête de liste. Ils sont ensuite triés par ordre alphabétique, avec un tri possible par thèmes.



Tous les billets

Thèmes De À

Tous les thèmes JJ.MM.AAAA JJ.MM.AAAA

Trier Rechercher

Comédie musicale



Les Misérables
À partir de mercredi 6 février 2019 au dimanche 17 février 2019
Grande Salle, Théâtre

De 100.00 EUR
1 billets

ACHETER

Danse



Le Lac des cygnes
Tchaïkovski
À partir de dimanche 10 février 2019 au dimanche 17 mars 2019
Grande Salle, Théâtre

De 24.00 EUR
9 billets

ACHETER

Le client visualise sur le plan de salle les places disponibles et suit le processus d'achat standard.

Il peut filtrer le plan par tarifs, catégories, intervalles de prix.

Le Lac des cygnes

TCHAIKOVSKI

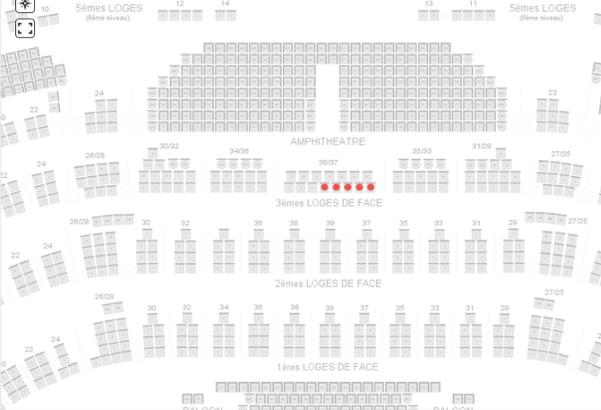
mercredi 13 mars 2019 13:30 Grande Salle, Théâtre

Le Lac des cygnes est un ballet en quatre actes sur une musique de Piotr Ilitch Tchaïkovski (opus 20) et un livret de Vladimir Begichev inspiré d'une légende allemande.

[EN SAVOIR PLUS](#)



1 Sélectionner une zone 2 Choix de vos places



Veillez vous assurer de ne pas laisser de places isolées.

Sélectionner une place pour l'ajouter à votre sélection.

Places réservées après ajout au panier:

Gamme de prix

<input checked="" type="checkbox"/> Cat 2	24 EUR - 76 EUR
<input checked="" type="checkbox"/> Cat 1	24 EUR - 100 EUR

Tarif

<input checked="" type="checkbox"/> Adulte
<input checked="" type="checkbox"/> Tarif jeune (16 à 25 ans)
<input checked="" type="checkbox"/> Tarif réduit

Prix unitaire

Prix unitaire

24.00 EUR 100.00 EUR

Votre sélection (0)
Places réservées après ajout au panier.

[AJOUTER AU PANIER](#)

Retirer un billet de la Bourse d'échange

Si le vendeur ne veut plus revendre son billet, il a la possibilité d'annuler la revente directement depuis son espace personnel, dans le menu Revendre des billets.

Alimenter la Bourse d'échange

Depuis le back-office, dans le menu Détail d'un dossier, vous avez la possibilité d'injecter des billets sur la bourse aux billets.

Vous pouvez décider du prix auquel vous revendez ces billets.

Le processus est le suivant : créer une commande au tarif plein, la régler, aller dans le détail du dossier, aller dans Autres fonctions > Injecter des places dans la bourse d'échange.

Gérer les billets en revente

Vous disposez d'un menu en vente intitulé Billets en revente depuis lequel vous pouvez :

- visualiser les billets déposés sur la bourse d'échange
- annuler la revente de certains billets

Vente

☆ *Billets en revente*

Dossier: Contact: Filière de vente:

No billet: Code barres: État de revente: Suspendu:

Date de: Date à:

Produit >>

RECHERCHER EFFACER

ANNULER REVENTE	MODIFIER PRIX REVENTE	RÉACTIVER	SUSPENDRE	EXPORTER VERS EXCEL	PRODUIT	ITEM	CAT. PLACE	CONTINGENT	PLACE	ÉTAT DE REVENTE	SUSPENDU	MISE EN REVENTE	REVENDEUR	DOSSIER DU REVENDEUR
<input type="checkbox"/>	EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO VAD		EG PROMO	Revendu	Non	23.01.2023 15:44		34.822				
<input type="checkbox"/>	EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO VAD		EG PROMO	Revendu	Non	31.01.2023 16:58		36.964				
<input type="checkbox"/>	EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO VAD		EG PROMO	Annulé	Non	30.01.2023 17:55		36.805				
<input type="checkbox"/>	EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO VAD		EG PROMO	Annulé	Non	25.01.2023 12:12		20.014				
<input type="checkbox"/>	EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO VAD		EG PROMO	Annulé	Non	27.01.2023 17:45		28.834				
<input type="checkbox"/>	EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO VAD		EG PROMO	Annulé	Non	29.01.2023 07:48		22.132				
<input type="checkbox"/>	EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO VAD		EG PROMO	Annulé	Non	29.01.2023 07:58		22.135				
<input type="checkbox"/>	EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO VAD		EG PROMO	Annulé	Non	27.01.2023 17:08		26.503				
<input type="checkbox"/>	EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO VAD		EG PROMO	Annulé	Non	27.01.2023 17:08		26.503				
<input type="checkbox"/>	EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO VAD		EG PROMO	Annulé	Non	25.01.2023 12:12		20.014				

Documents à paramétrer

Vous pouvez paramétrer des documents pour la bourse d'échange

	Notification de mise en revente de billet	(Resale) Email confirmation billet en revente
	Notification d'annulation de revente de billet	(Resale) Email confirmation billet retiré revente
	Billets échange	(Resale) Email confirmation de revente de billets

Le client qui rachète les billets reçoit une confirmation de commande classique ainsi qu'un récapitulatif de dossier.

Equilibre du dossier de revente

Dans le dossier de la personne qui a revendu, un équilibre comptable vient s'inscrire pour mettre le dossier à 0 lorsque celui-ci a revendu moins cher son billet.

Vue complète | IMPRIMER DOSSIER | IMPRIMER | REPRENDRE | DÉTAILS | CONTACTS | AUTRES FONCTIONS

RÉSUMÉ (PAR CONTACT)	CONFIRMATION	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
Maxime SECUTIX / Relais [3]						112,00
TEST TRIBUNE - Ven 20.01.2023 19:00		1			138,00	
↳ T16 QUARTA Contact occasionnel - TARIF TRIBUNE		1	136,00	2,00		
↳ Équilibre comptable						
TEST TRIBUNE - Ven 20.01.2023 19:00					-26,00	
↳ Documents						0,00
↳ Ordre 522						