

Ventes par distributeurs

Principes

SecuTix = gestionnaire de la salle

Distributeurs : Digitick, Ticketnet et la Fnac, par exemple

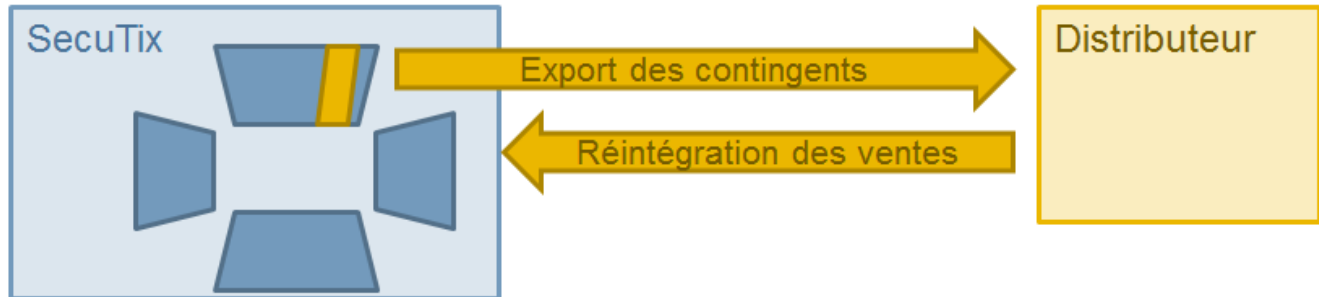
Définition des contingents dans SecuTix

Transmission de l'allotement (export des contingents) par une interface distributeur

Réintégration des ventes effectuées par ces distributeurs dans SecuTix par l'interface distributeur

Possibilité de modifier en tout temps les contingents

Lancement d'un nouvel export des contingents



Exécution des fonctions des interfaces

Possibilité de lancer l'export des contingents ou la réintégration des ventes de manière manuelle ou programmée

Possibilité de programmer des exécutions automatiques

Lors d'une exécution d'une interface, toujours vérifier son résultat

Si des erreurs surviennent, elles sont décrites

- «Externe» : erreur avec les données du distributeur, voir avec le distributeur pour corriger les données du distributeur
- «Technique» : voir avec le support
- «Correspondance» : vérifier la configuration de l'interface (les correspondances)

Si une erreur survient dans l'exécution d'une fonction d'une interface :

- Si une exécution est en erreur, consulter la première erreur (voir ci-dessus la grille des erreurs), corriger le problème / les données et relancer une exécution
- Toujours possible de relancer une exécution
- Possibilité, en cas de problème de liaison, de réintégrer manuellement un fichier des ventes

Configuration d'un distributeur

Paramétrage d'une filière de vente de type «externe» pour chaque distributeur

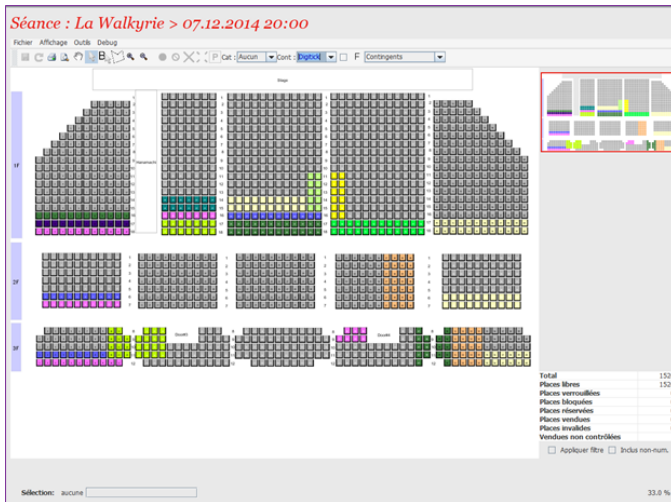
Définition d'un contingent externe pour chaque distributeur et association de ce contingent à la filière de vente externe correspondante

NOM INTERNE	CODE	TYPE	EXCLUSIF	COULEUR
Pass	Pass	Autre	non	Verte
Production	Product	Autre	non	Verte
Vente series	VenteSer	Autre	oui	Verte
Visites	Visites	Autre	non	Verte
Collectivités	Collect	Collectivité/Groupe	non	Verte
Collectivités Association	CollAsa	Collectivité/Groupe	non	Verte
Dataport	DSP	Externe	non	Verte
Digitick	DGTK	Externe	non	Verte
Fichier de TBC	STX2	Externe	non	Verte
FNAC	FNAC	Externe	non	Verte
Realtime Interface	RTI	Externe	non	Verte
SecuTix File	STX	Externe	non	Verte
Digiticket	TKN	Externe	non	Verte

Contingent > FNAC

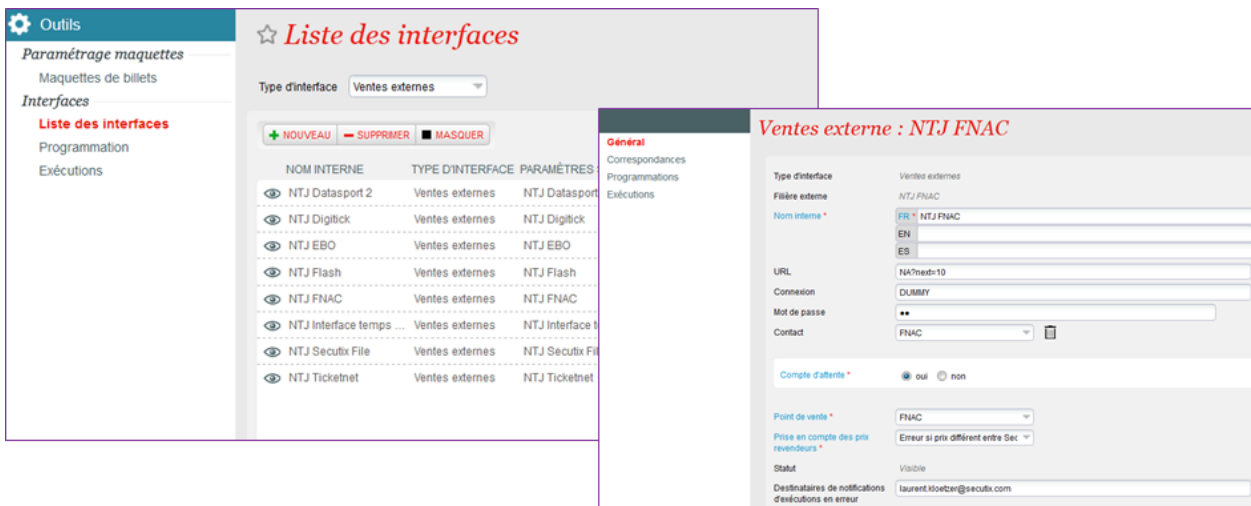
Nom interne * : FNAC
Code * : FNAC
Statut : Visible
Couleur * : FF0000
Exclusif * : oui / non
Niveau : 22
Cible du contingent : Contingent externe
Filière de vente : NTJ.FNAC
Type * : Sélectionner...

Dans les plans de salle : attribution des places aux distributeurs par les contingents définis



Paramétrage d'une interface distributeur pour chaque distributeur

- Type : ventes externes
- Filière de vente externe associée
- Comment se connecter : URL + utilisateur + mot de passe + etc.



Dans une interface distributeur (ventes externes), nécessité de définir les correspondances entre les entités de SecuTix et celles du distributeur. 5 objets possibles :

- Événements / produits / séances / articles
- Zones géographiques (zones / blocs)
- Catégories de place
- Configurations logiques
- Sous-catégories de public (=tarifs)

Ventes externe : NTJ FNAC

Général
Correspondances
Programmations
Exécutions

Donnée * : Tous Saison * : Tous Produit :
ID externe : Tous Type de correspondance * : Tous

RECHERCHER EFFACER

+ NOUVEAU - SUPPRIMER EXPORTER VERS EXCEL

Donnée	Saison	NOM SECUTX	ID EXTERNE	OBJECT SECUTX
Article	A-A-1	Café (Café)	Bois1	381983167
Cat. place logique	A-A-1	ESWPCat1 (External sale with plan/Cat 1)	Cat1	381988149
Cat. place logique	A-A-1	ESWPCat2 (External sale with plan/Cat 2)	Cat2	381988151
Cat. place logique	A-A-1	ESWPCat1 (External Sale w/out Plan/Cat1)	Cat1	381988153
Configuration logi...	A-A-1	ESWP (External sale with plan)	ESWP	381988048
Evénement	A-A-1	ExSales (External Sales)	ExSales	381989159
Pass daté	A-A-1	Tarbiée (Pass 1 entrée au théâtre)	1ENTR1	427514018
Pass non daté	A-A-1	1jour (Pass 1 journée au théâtre)	1jour	427514020
Prestation	A-A-1	Boisson (Boisson)	Bois	381325008
Sous-cat. public	A-A-1	OccContNormal (Contact occasionnelNormal)	Normal	379619417
Sous-cat. public	A-A-1	OccContReduced (Contact occasionnelRedu...	Reduced	381988755
Zone		Loge P2	LP2	
Zone		ExSalesZone1 (ExSalesZone1)	Zone1	381988553
Zone		ExSalesZone2 (ExSalesZone2)	Zone2	381988554
Zone		Kabuki31F (Kabuki31F)	1F	379668816
Zone		2F	2F	
Zone		3F	3F	

Pour obtenir les correspondances de la part des distributeurs, générer et envoyer à l'interlocuteur chez le distributeur le rapport Feuille de mise en vente pour le(s) événement(s) concerné(s).

Une fois les correspondances reçues, dans l'interface de ventes externes, renseigner pour chaque objet l'ID externe fourni.

Gestion Vente

Options posées
Souscriptions d'abo.
Lots d'impression
Liste des envois
Bordereau d'envois DHL

Rapports
Contrôle des billets
Suivi options/réervations

★ **Rapports**

GÉNÉRER

TYPE DE RAPPORT RAPPORT

Comptabilité	Consolidation des encaissements
Comptabilité	Décompte pour les partenaires
Comptabilité	Feuille de mise en vente
Comptabilité	Jauge par bloc-porte-secteur-niveau

Programmation des fonctions d'une interface

Lancement manuel ou programmation automatique

Visualisation des lancements et des exécutions dans chaque interface ou dans les deux écrans de synthèse

Possibilité de configurer une adresse email pour recevoir un email en cas d'erreur

Programmation

Date début : Date fin : Heure début :
Heure fin : Type interface * : Tous Interface * :
Fonction * : Tous Etat * : Tous

RECHERCHER EFFACER

+ NOUVEAU - SUPPRIMER MODIFIER / DÉMARRER ACTIVER - DÉSACTIVER

NTJ EBO Ventes externes
NTJ EBO Ventes externes
NTJ EBO Ventes externes
NTJ EBO Ventes externes
NTJ EBO Ventes externes

Programmation > Nouveau

Type interface : Ventes externes
Nom interface : NTJ FNAC
Fonction : Export abonnements
Mode démarrage * : Manuel
Nom interne : FR
EN
ES
Fréquence : Sélectionner
Heure de démarrage de la prochaine exécution : Sélectionner

Début :
Date début :
Jours avant produit daté :
Heure début :
Fin :
Date fin :
Jours après produit daté :
Heure fin :
Taille des lots :
Événement et solance (consulter l'interface) :
Fichier à transférer : Sélectionner...

PROGRAMMER EXÉCUTION SÉLECTER ANNULER

Catalogue

Grilles

Grilles tarifaires

Grilles de frais simples

Entrées simples

Calendriers de vente

Événement

Séances

Profils activité

Visites libres

Espaces de visite

★ Profils activité

+ NOUVEAU

- SUPPRIMER

 DUPLIQUER

 COPIER DEPUIS AUTRE SAISON OU ACTIVITÉ

NOM INTERNE	CODE	ÉTAT	TOUS ÉVÉNEMENTS	TOUS TYPES TAR
✓ Fnac	Fnac	Validé	oui	oui
✓ Guichet	Guichet	Validé	oui	oui
✓ Office de Touris...	ODT	Validé	oui	oui
✓ Ticketshop	Tcktshop	Validé	oui	oui

1. Le contact associé aux billets et aux commandes est celui configuré dans l'interface
2. Possibilité de réintégrer un fichier qui contient les ventes du distributeur

Général

- Correspondances
- Programmations
- Exécutions

Ventes externe : NTJ/FNAC

Type d'interface	Ventes externes
Nom interface	NTJ / FNAC
Fonction	Export allègements
Nom interne *	FR [] EN [] ES []
Préférence	Sélectionner...
Heure de démarrage de la prochaine exécution	Sélectionner...
Début	☒ Date début Date début [] [] ☐ Jours avant produit date Jours avant produit date [] [] Heures début [] []
Fin	☒ Date fin Date fin [] [] ☐ Jours avant produit date Jours après produit date [] [] Heures fin [] [] Taille des lots [] [] Événement et séquence [] []
Fichier à transférer	Sélectionner... []

Compte d'accès * ☐ oui ☒ non

Spécificités pour chaque distributeur

- Digitick
 - Pas d'export des contingents, il faut téléphoner pour communiquer les places allouées
 - Réintégration des ventes ok, pas besoin de l'export des contingents
- Ticketnet
 - Export des contingents + réintégration des ventes ok
- Fnac
 - Export des contingents + réintégration des ventes ok
 - Existe interface Fnac qui fournit le nombre de places allouées et le nombre de places déjà vendues