

Gérer des places (configurations physiques et logiques)

Pour l'institution, il existe un ou plusieurs sites dans lequel on trouve différents espaces.

Les configurations de ces espaces peuvent être variées tant au niveau physique (nombre de places assises, debout, numérotées ou non) que logique (répartition des catégories de place et des contingents).

Configuration physique

Création d'une nouvelle configuration

Liée à un espace, la configuration peut être de deux types : avec ou sans plan.
Il peut y avoir plusieurs configurations physiques pour un même espace.

Linux

Paramétrage lieux

Sites

Espaces

Validation

Configurations physiques

★ Configurations physiques

Espace

Tous

Statut

visible

NOUVEAU

—

SUPPRIMER

—

MAJUSCULE

—

DUPLIQUER

ET	ESPACE	NOM INTERNE	CODE	ETAT	PLAN SITE	JAUGE SÉCURITÉ MAX	TOTAL JAUGES PHYSIQUES	
		Grand Théâtre	Auditorium	AudIt	Validé	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場	600	600
		Grand Théâtre	ExSales	ExSales	Validé	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場	4 000	4 000
		Grand Théâtre	Kabuki	Kabuki3	Validé	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場	1 526	1 526
		Grand Théâtre	Kabuki 1060	Kabuki1060	Validé	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場	1 060	1 060
		Grand Théâtre	Kabuki mste	KabMst	Validé	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場	1 800	1 260
		Grand Théâtre	Opera	Opera	Validé	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場	2 500	2 013
		Grand Théâtre	Petit auditorium	Aud1000	Validé	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場	200	200
		Grand Théâtre	Visites théâtre	visite	Validé	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場	50	50
		Musée d'art et d'archéologie	Visites Musée national de Tokyo	MuseV's	Validé	Musée national de Tokyo	60	50
		Ovale Pavillon	Kero Pavillon	Kero	Validé	Tokyo Keioaku Velodrome - 京王陸上競技場	4 500	3 391
		Petit Théâtre	Shō gekijō	SmallTh	Validé	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場	500	488
		Tokyo little Stadium	Tokyo Arena - Atlantic	Atlantic	Validé	Tokyo Dome - 東京ドーム	17 000	16 032
		Tokyo little Stadium	Tokyo Arena - Olympiad	Olympiad	Validé	Tokyo Dome - 東京ドーム	17 000	16 032
		Tokyo little Stadium	Tokyo little Stadium	LittleSt	Validé	Tokyo Dome - 東京ドーム	16 000	12 032
		Tokyo little Stadium	Tokyo Stadium avec pelouse	TkStField	Validé	Tokyo Dome - 東京ドーム	17 000	16 032
		Tokyo Parking	Parking Stadium	ParkStad	Validé	Tokyo Dome - 東京ドーム	2 000	1 400
		Tokyo Stadium	Salle de boxe	BOXE	Validé	Tokyo Dome - 東京ドーム	1 000	120
		Tokyo Stadium	Tokyo Dome avec pelouse - old	TDFIELD	Validé	Tokyo Dome - 東京ドーム	80 000	62 452
		Tokyo Stadium	Tokyo Dome avec pelouse - or	StField	Validé	Tokyo Dome - 東京ドーム	80 000	62 452
		Tokyo Stadium	Tokyo Dome - Concert - old	TD_CNCR	Validé	Tokyo Dome - 東京ドーム	55 000	45 452
		Tokyo Stadium	Tokyo Dome sans pelouse	TDNoFld	Validé	Tokyo Dome - 東京ドーム	55 000	45 452

Initialisation

Linux

Opérateurs

Outils

Nombre d'événements: 23

Configuration physique avec plan de salle

1. Définition des caractéristiques de la configuration physique (menu Général),
2. Puis importation d'un « fichier plan de salle »

Cette importation initialise automatiquement les accès, les zones physiques, les places physiques et les éléments graphiques du plan.

Configuration physique > Kabuki

Etat: Validé
Site: Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場
Espace: Grand Théâtre
Nom interne: FR Kabuki
Code: Kabuki3
Jauge sécurité max: 1 526
Type de selection: Zones seules

Configuration physique > Nouveau

Fichier: kohTest, Kabuki1060Handi, TD_CNCR, Boxe

Configuration physique sans plan de salle

1. Définition des caractéristiques de la configuration physique
2. Création des accès
3. Création des zones physiques jusqu'à ce que la jauge soit atteinte

Il n'y a pas de places physiques et il n'y a pas de menu Plan

1
2
3

Général
Accès
Zones physiques
Synthèse
Validation

Configuration physique > Auditorium

Etat	Validé
Site	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場
Espace	Grand Théâtre
Nom interne *	FR * Auditorium
	EN
	ES
Code *	Audit
Jauge sécurité max	600
Type de sélection	Zones seules
Plan	Sans plan
Image	Sélectionner...
Statut	Visible

Validation

Pour passer au paramétrage d'une configuration logique, il est indispensable de valider la configuration physique.
La suppression d'une configuration physique est possible si elle n'est liée à aucune configuration logique.

Général
Accès
Zones physiques
Plan
Synthèse
Validation

Configuration physique > Kabuki

Identifiant tech. : 379655872

IMPRIMER KABUKI
 VALIDER KABUKI

DATE DE VALIDATION	PAR QUI
06.03.2012 09:57	SBS_ABS

Configuration logique

Création d'une nouvelle configuration

Dans le contexte Organisme, module Lieux, création des configurations logiques d'une saison.

Il peut y avoir plusieurs configurations logiques pour une même configuration physique.

Lieux

Paramétrage lieux
Configurations logiques
Calendriers d'espace
Catégories de place
Tables de correspondance
Tables de limitation option
Validation

★ Configurations logiques

+ NOUVEAU
- SUPPRIMER
DUPLIQUER
CHANGER CONFIG. PHYSIQUE

ET...	NOM INTERNE	CODE	ETAT	SITE	ESPACE	CONFIGURATION PHYSIQUE	PLAN	JAUGE SÉCURITÉ	MAX
✓	Auditorium	Audit	Validé	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立...	Grand Théâtre	Auditorium		600	
✓	External Sale w/out Pl...	EXWoP	Validé	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立...	Grand Théâtre	ExSales		4 000	
✓	External sale with plan	ESWP	Validé	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立...	Grand Théâtre	Kabuki		1 526	
✓	Kabuki 1060	Kabu1060	Validé						
✓	NTJ Ballet	NTJ_Ball	Validé						
✓	NTJ Musique de cha...	NTJ_CONC	Validé						
✓	NTJ New Opera	NTJNOPER	Validé						
✓	NTJ Opéra	NTJ_OPER	Validé						

Configuration logique > Nouveau

Configuration physique *

Musée national de Tokyo
Musée d'art et d'archéologie
Visites Musée national de Tokyo
Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場
Grand Théâtre
Auditorium
ExSales
Kabuki 1060
Kabuki mode

SUIVANT

ANNULER

Création des catégories et des zones

Général

Les caractéristiques de la configuration physique associée sont affichées.

Il est possible d'associer une image qui sera affichée sur le site.

Catégories places logiques

Les catégories de place sont créées au préalable dans l'institution.

Il est possible de modifier la couleur des catégories pour cette configuration.

Zones logiques

Les zones de la configuration physique sont affichées.

Dans le cas d'une zone non-numérotée, choix de la catégorie de place logique associée.

☆ Configuration logique > Auditorium

Général
Catégories places logiques
Zones logiques
Plan
Contingents logiques non num
Visualisation
Synthèse par catégories place
Synthèse par contingents
Validation

État

Validé

Site

Site 1

Espace

Grande salle

Configuration physique

Auditorium Stravinski

Plan

Avec plan

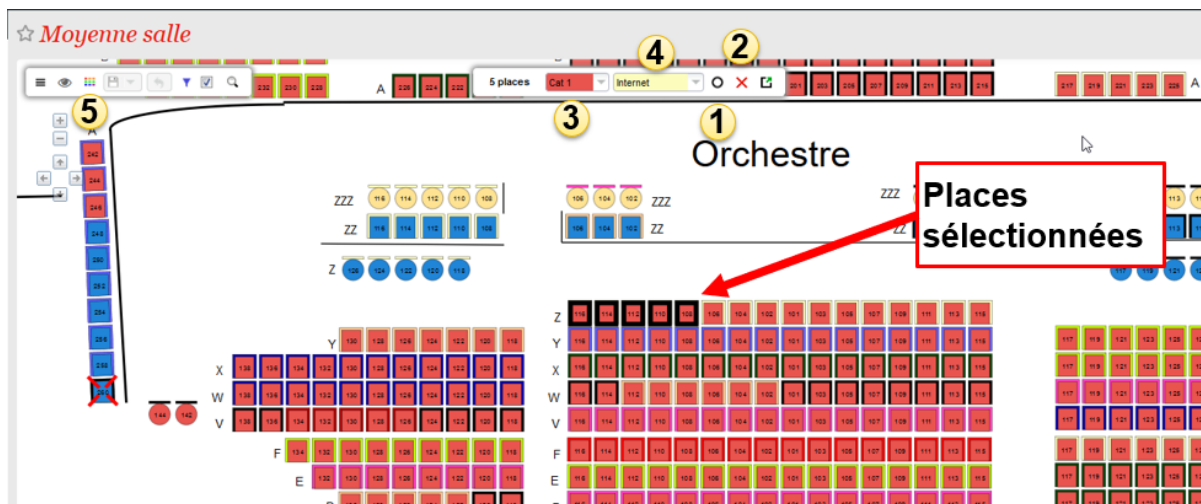
Jauge sécurité *

000

Configuration d'image

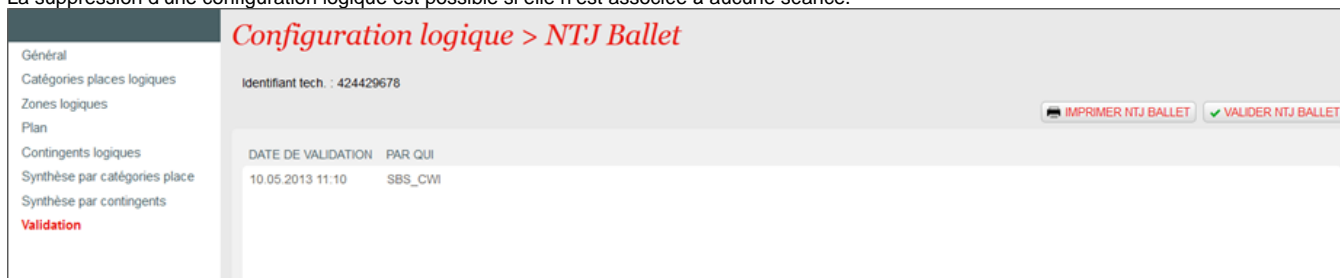
Actions sur le plan de salle

1. Bloquer ou débloquer les places sélectionnées
2. Invalider ou revalider les places sélectionnées
3. Modifier la catégorie des places sélectionnées
4. Modifier le contingent des places sélectionnées
5. Configurer la sélection optimale des places (pour sélection automatique au moment de la vente)



Validation

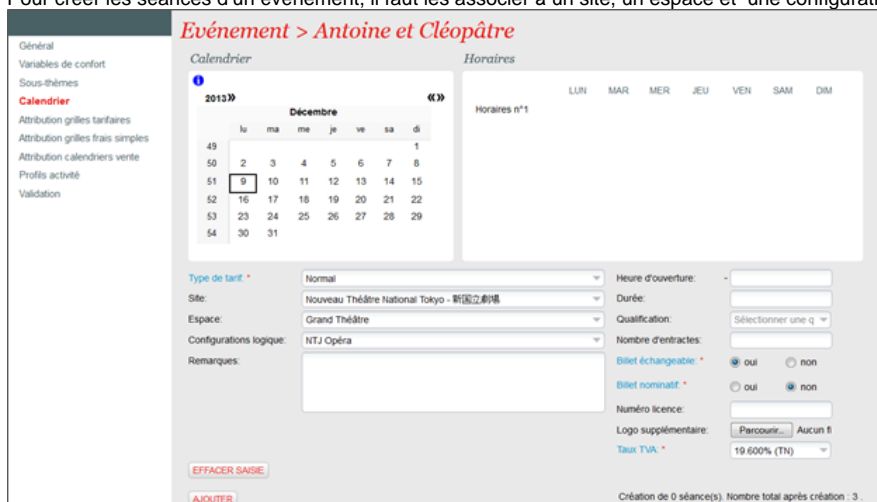
Après validation, toutes les actions sur le plan de salle sont encore possibles.
La suppression d'une configuration logique est possible si elle n'est associée à aucune séance.



Cas d'utilisation

Association d'un événement à un lieu

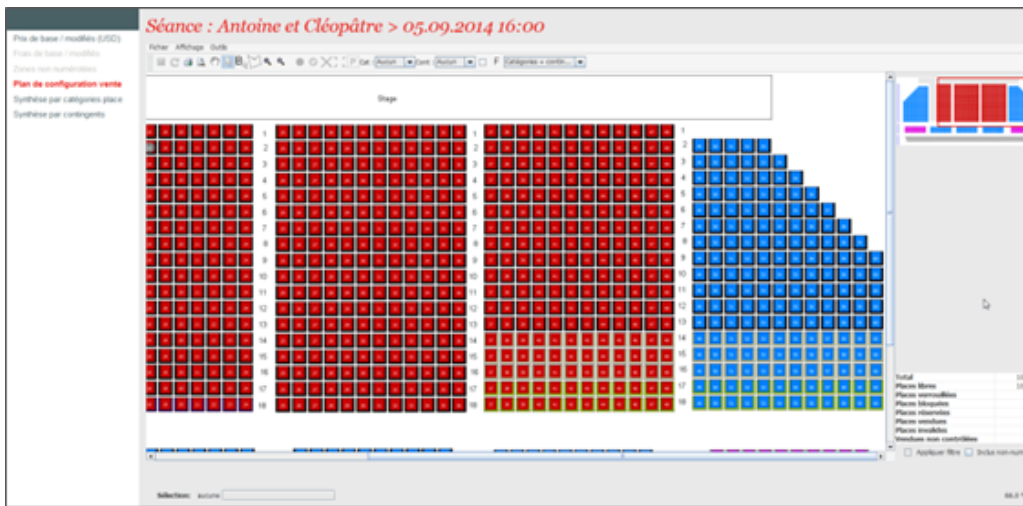
Les lieux créés sont utilisés lors de la création d'un événement dans le catalogue.
Pour créer les séances d'un événement, il faut les associer à un site, un espace et une configuration logique.



Gestion des contingents

- Le hors contingent symbolise l'absence de contingent.

- Par défaut, toutes les places d'une configuration tombent dans le hors contingent.
- Il est possible d'interdire l'accès au hors contingent par filière de vente.
- Pour réserver des places à une filière de vente, il est conseillé de créer un contingent spécifique.
- Pour empêcher que des places ne soient vendues, il est conseillé de les bloquer.



Invalidier ou bloquer une place

- Invalidier une place revient à la supprimer définitivement du plan de salle pour une manifestation (siège cassé par exemple)
- Bloquer une place revient à la retirer (momentanément ou non) de la vente d'une manifestation (télévision ou gestion du remplissage par exemple)
- L'invalidation d'une place touche à la configuration physique. Il n'est donc pas possible d'invalidier des places ayant déjà un contingent associé, car celui-ci ne pourrait être récupéré dans le cas d'une revalidation de la place.
- Le blocage d'une place touche à la configuration logique et conserve donc les contingents associés.

