

Autoriser la création de contact au guichet sans adresse postale

Unknown macro: 'hideelements-macro'

Accélérez le processus de vente au guichet en ne saisissant que les informations que vous souhaitez exploiter dans votre base de données de contacts.

SecuTix autorise désormais la création de contact au guichet sans qu'il soit nécessaire de saisir une adresse postale. Ces nouvelles possibilités s'appliquent aux formulaires suivants :

- Création rapide de contact
- Création / édition de contact
- Création de structure

Dans le cas où l'adresse postale est facultative, il est important de noter qu'il n'est pas possible à l'opérateur de saisir une adresse partielle. Afin de garantir la qualité des données, l'adresse complète doit être saisie dès que l'opérateur saisit l'un des champs de l'adresse.

Comment paramétrer SecuTix pour que l'adresse postale ne soit plus obligatoire au guichet ?

1. Au niveau du contexte "Institution" >> aller dans le menu "organisation"
2. Ouvrir l'organisation pour laquelle vous souhaitez faire le paramétrage et accéder au menu "configuration de l'écran"
3. Sélectionner le formulaire "CREATION_CONTACT_FORM" et la filière pour laquelle vous souhaitez appliquer ce paramétrage (ou simplement l'instaurer par défaut au niveau de l'organisation)
4. Cliquer sur "Nouveau" >> Changer la valeur de Vrai à Faux pour la ligne "Address line" >> Sauvegarder
5. Dès maintenant, la saisie de l'adresse postale n'est plus obligatoire.

The screenshot shows the 'Organization > Museum of Science and Art - TEST (MOSA)' configuration page in Mozilla Firefox. The page title is 'Organization > Museum of Science and Art - TEST'. The URL is 'https://mosa.int1-pos.secutix.com/tnin/institution/editOrganization.htm?refList=stx_OrganizationList&entid=16261&readonly=false&action=edit'. The page content includes a sidebar with 'Characteristics', 'Screen configuration', and 'Access control parameters'. The main area shows the configuration for the 'CONTACT_CREATION_FORM' form. The 'Form name' is 'Contact creation form' and the 'Sales channel' is 'Default for organization'. There are 'SEARCH' and 'CLEAR' buttons. Below, there is a table with columns: FORM NAME, SCREEN PART, SCREEN FIELD, FIELD GROUP, and VALUE. The table contains three rows, with the last row highlighted in blue:

FORM NAME	SCREEN PART	SCREEN FIELD	FIELD GROUP	VALUE
CONTACT_CREATION_FORM	profile	create_internet_account		TRUE_CHECK
CONTACT_CREATION_FORM	profile	birthday		FALSE
CONTACT_CREATION_FORM	profile	legal_info		FALSE
CONTACT_CREATION_FORM	profile	address		TRUE or FALSE

At the bottom, there is a 'Number of items: 3' indicator.