

SecuTix 360° Piz Bernina V1

Unknown macro: 'hideelements-macro'

¡Bienvenido a SecuTix Piz Bernina V1!

Esta primera versión de SecuTix 360° del 2017 se centra en ofrecer al usuario una gran experiencia. La interfaz gráfica de la venta en línea se ha esbozado por completo para otorgarle modernidad y sencillez. Lo mismo ocurre con los nuevos quioscos de venta, en los que se ha introducido la función de carrito de la compra con una atractiva presentación y un estilo muy interesantes que también verá en el escaparate dinámico para que sus ofertas resalten de forma más eficaz y sea tentadora para los usuarios. Con la permanente inquietud de ampliar las funcionalidades de nuestro servicio, lanzamos ahora una serie de nuevas integraciones con las soluciones digitales de nuestros colaboradores del ámbito tecnológico: seguro de anulación, opciones de compra, pago por transferencia bancaria., etc. Todas estas funcionalidades le permitirán ofrecerles a sus clientes nuevos servicios a la vez que el máximo de autonomía. Piz Bernina V1 también incluye una serie de nuevos temas de informes mejorados, importación en masa en SAM y más detalles de sus campañas automáticas. Por último, Piz Bernina V1 marca el inicio de la migración de los recursos públicos a la nube de AWS con el objetivo de mejorar la disponibilidad y la capacidad de almacenamiento.

Nos gustaría destacar las 3 novedades siguientes:



Objetivo: un tema gráfico más actual

La venta a través de Internet cambia su estilo con un tema de diseño gráfico nuevo y más actual. Denominado como *Equilibrium*, ofrece al usuario un mayor equilibrio. La distribución de la información presentada en pantalla se ha estructurado de forma más clara y se ha ampliado el espacio entre los elementos. El resultado de ello es una experiencia mejor de los usuarios en su tienda en línea.

[Equilibrium](#)



Presente la imagen que desee con el escaparate dinámico

Lo que cuenta es la primera impresión. Los usuarios de su tienda en línea quedarán prendados nada más ver el escaparate dinámico, una auténtica página de presentación su venta en línea. Sorprenda a los usuarios agrupando sus productos de manera intuitiva y eligiendo el diseño de página.

[Un escaparate dinámico](#)



Nuevos quioscos

Moderna, intuitiva y flexible. Así es la nueva aplicación instalada en los quioscos que integra los últimos desarrollos de la venta en línea aprovechando los últimos avances técnicos del modelo anterior. Los nuevos quioscos, con un diseño más actual, incluyen el concepto de cesta de compra y realzan la experiencia del comprador. La utilización de tecnologías digitales avanzadas y de pantallas de configuración centralizadas simplifican la implantación.

[Más información](#)

Más novedades y mejoras funcionales

Piz Bernina V1 ofrece más mejoras funcionales.



Recordatorio sobre el nuevo kit SecuTix y el Device Manager

Hay disponible una actualización del kit Firefox de SecuTix con la nueva forma de comunicación entre sus cajas y los terminales periféricos como las impresoras, los terminales de pago y las cajas registradoras. Ahora, la aplicación «Device Manager», que se instala a la vez que Firefox, controla los equipos periféricos de caja y sustituye las antiguas applets que ya no se utilizarán más.

Si todavía no ha instalado la nueva versión, siga las instrucciones que encontrará en [Cómo instalar el paquete SecuTix \(Firefox y administrador de dispositivos\) \[Matterhorn V3\]](#).

Ventas a través de taquilla

- La venta de promociones más sencilla
- Venta más rápida de servicios (memorización de la última selección)
- Corrección de la fecha de validez de los productos membresía

Gestión de público de SecuTix (SAM)

- [SAM | Campaña automática con eliminación del vínculo contacto-ventaja](#)
- [SAM ya sabe contar](#)
- [SAM | Importación de los criterios de contacto y autorización](#)

- En el recibo de compra se muestra el importe entregado y del cambio devuelto al cliente (ventas en taquilla o a través de venta táctil)
- Indicación del nombre del beneficiario al navegar sobre los asientos del plano
- La validación de cuentas de contactos B2B ahora es opcional
- Posibilidad de navegación en el plano entre las diferentes sesiones de un evento incluido en un abono
- [Creación de contactos en las taquillas sin dirección postal](#)

Consulte todas estas mejoras en [Mejoras en la taquilla](#).

Ventas a través de Internet

Todas estas nuevas funcionalidades en la venta en línea están disponibles [en la Piz Bernina V1](#).

- Tarifas decrecientes: reducción del precio unitario en función de la cantidad
- Mejoras de los perfiles de producto y del calendario de ventas
- Presupuestos en línea
- Vinculación de pases de dos temporadas diferentes
- El pago a plazos más sólido y seguro
- Venta con plano de sala de los abonos para los partidos de liga

Todos estos desarrollos se describen en la [incorporación de nuevas funcionalidades en la venta en línea](#).

Informes

- [Disfrute del nuevo tema de control de acceso y de muchas otras mejoras en los temas existentes \(Piz Bernina V1\)](#)

Mejoras técnicas

Continuamos trabajando constantemente para desarrollar mejoras que optimicen el rendimiento y la estabilidad de SecuTix, estamos introduciendo mejoras constantemente.



Recordatorio de migración de los recursos públicos hacia la Nube

Como anunciado en la última nota de versión, vamos a proceder a la migración de todos nuestros clientes para la [utilización de la nube para recursos «públicos»](#). Se trata de una migración totalmente transparente para usted pero que presenta numerosas ventajas:

- Más flexibilidad en las configuraciones
- Mayor calidad y mejor redimensionamiento de las imágenes
- Aumento de la capacidad en caso de picos de venta
- Elevada disponibilidad (99,99 %) y excelente durabilidad (99,99999999 %)

Equipos

- Conecte su lector de tarjetas en modo «autónomo» sin TPV.

Nuevas funciones gracias a las soluciones digitales de nuestros colaboradores

- **Una experiencia mejorada para los clientes:**
 - **Seguro de cancelación** : la solución que ofrece [SecureMyBooking](#), uno de los líderes mundiales en servicios del ámbito de los seguros, viene pre-implementada en SecuTix y es muy fácil de configurar. Las tarifas son interesantes tanto para clientes finales como para la institución. De este modo, el cliente final no dudará en comprar con antelación gracias a este seguro.
 - **Opciones de compra**: además del seguro de cancelación, que se activa una vez realizado el pago, también puede ofrecer a sus clientes asignarles opciones. Las opciones estarán disponibles durante varios días en el carrito de compra del ticketshop, dándoles así a sus clientes más tiempo para tomar una decisión (y avisar a sus amigos). Esta funcionalidad se usa a menudo en el mercado de los transportes y, gracias a nuestro colaborador [Optionizr](#), se adapta la asignación de opciones al mundo del ticketing (cálculo dinámico del precio de la opción, recordatorios automáticos de su expiración, etc).
 - **Pago mediante transferencia bancaria**: Junto con los [nuevos servicios de pago de Ogone](#), ahora también podrá ofrecer a sus clientes [el pago mediante transferencia bancaria con Slimpay](#), tanto en el marco de SEPA (para la eurozona) como de BACS (para el Reino Unido e Irlanda). Esta función está disponible gracias a importante implementación del sistema de domiciliación de [Slimpay](#).
 - **Nuevo distribuidor**: [Classictic](#), distribuidor especializado en música clásica y ballet está ya integrado en tiempo real con SecuTix.

Validación de entradas y control de acceso

- Lectura de los nuevos chips NFC, como los que incorporan las tarjetas de crédito. Atención: sólo disponible en el nuevo cliente de control de acceso de Android.
- Impresión de la dirección postal en las entradas BOCA

Comunidad

- [Gestión de amigos y miembros de la familia](#)

Deportes

- [Venta automática de entradas para los próximos partidos a través de Internet](#)
- Ampliación de la herramienta de creación de informes de SecuTix para incluir las necesidades específicas del sector de los deportes. En [Informes perfeccionados \(Piz Bernina V1\)](#) encontrará todas las novedades que incorpora Piz Bernina V1 con respecto a los informes.
- [Reembolso parcial de las entradas de un partido o de cualquier espectáculo \(por ejemplo, en caso de interrupción por causas meteorológicas\)](#).

Simplificación

- Mejoras en la gestión de favoritos
- Lista de expedientes recientes en el Dashboard

Todos estos nuevos avances se presentan en [Mejoras en la gestión de favoritos y el panel de control](#).

- **Compra de entradas por SMS:** nuestra integración con [IDMobile](#) se refleja en un canal de ventas revolucionario y sencillo. Ofrece a sus clientes la opción de comprar sus entradas vía SMS y el cargo correspondiente se realizará en su factura del móvil. ¿Tienes un museo con enormes colas en las taquillas? Pues imagine el potencial de un cartel que diga «Di adiós a las colas y compra su entrada enviando "CodigoQueDesea" al 456». En la actualidad, esta funcionalidad solamente está disponible en Suiza y Francia.
- **Procesador de datos:** además, [KulturPlanner](#), [Sports Alliance](#) y [Two Circles](#) ya están conectados a SecuTix. Así podrá visualizar de forma centralizada todos los datos correspondientes a su institución (incluso aquellos ajenos al ticketing), lo que le ayudará a llevar a cabo análisis y adoptar decisiones mejor informadas (en temas de marketing y precios, entre otros).
- **Control de acceso:** SecuTix está mejorando sus interfaces nativas y avanzando en dirección a un software de control de acceso ofrecido por terceros, concretamente [Fortress GB](#), líder indiscutible en el ámbito de los estadios y del deporte en el Reino Unido.
- **Control de los precios reducidos:** además de para Tr3sc o el Carné Joven (véase la [documentación relativa a la integración del control de precios](#)), ahora también podrá obsequiar con un descuento a los socios del «Club Vanguardia» o aplicar el a [los socios, miembros o abonados de otra institución usando SecuTix](#).
- **CRM:** ahora hay disponible un conector bidireccional en tiempo prácticamente real para [MS Dynamics CRM](#).
- **Pago mediante VAD (venta a distancia) en las taquillas con nuestro proveedor de servicios Ogone:** [la información del pago ya pueden introducirse a través de SecuTix y guardarla para las siguientes compras](#).

- Windows Vista / 7 / 8 / 10
- Firefox 38.8.0 ESR
- Java 1.8u112
- Más información...