

# Nouvelles bornes

Unknown macro: 'hideelements-macro'

Moderne, intuitif et agile, le nouveau logiciel qui équipe les bornes (parfois aussi appelées distributeurs de billets automatiques) intègre les dernières évolutions de la vente en ligne tout en tirant parti des avancées techniques issues du modèle précédent. Dotées d'un design plus moderne, les nouvelles bornes introduisent le concept de panier et mettent l'expérience utilisateur à l'honneur. Le recours à une technologie web de pointe et à des écrans de configuration centralisés simplifient le déploiement des bornes.



Veillez noter que Piz Bernina v1 induit uniquement un changement sur le logiciel qui équipe les bornes. L'équipement matériel reste inchangé.

## Un nouveau concept de panier

Dans la version antérieure, les opérateurs devaient au préalable configurer toutes les combinaisons possibles afin de permettre aux clients utilisateurs des bornes de regrouper plusieurs produits dans un même achat. Cette approche manquait de souplesse et entraînait une charge de travail supplémentaire pour les opérateurs. Les nouvelles bornes réduisent considérablement cette charge en proposant un concept de panier d'achat qui s'inspire des sites de e-commerce. Le client peut désormais sélectionner ses produits, les rajouter au panier et les supprimer à la volée avant de finaliser son achat en une seule et même transaction. Vos opérateurs n'ont plus à configurer de packages supplémentaires. Vous pouvez bien entendu continuer à utiliser les packages pour faciliter la vente des combinaisons les plus populaires. Par ailleurs, le concept de panier devient un socle pour accueillir des extensions futures, par exemple les ventes croisées.

Rate	Quantity	Unit Price	
Adult Full Rate	1	14.00 EUR	
		Sub-total 14.00 EUR	
Multimedia Guides			
Quantity	Item	Rate	Unit Price
1	Audio-phone devices	Adult Full Rate	5.00 EUR
		Sub-total 5.00 EUR	
		Total	19.00 EUR

## Un design intuitif moderne pour une meilleure expérience utilisateur

Les nouvelles bornes intègrent le design utilisé pour la nouvelle page d'accueil de la vente en ligne. Cette page affiche le catalogue des produits et s'ouvre dès que le client a sélectionné sa langue. Elle enrichit l'expérience utilisateur entre autres grâce aux éléments suivants :

- Affichage des créneaux horaires des produits à date unique comme les événements ou les visites individuelles, directement sur la page catalogue. En général, les clients savent déjà quels produits ils veulent acheter lorsqu'ils utilisent une borne. Cette fonction permet donc un **accès direct** à la sélection des tarifs pour le produit souhaité, ce qui réduit le nombre d'étapes.
- **Interface utilisateur moderne**, basée sur des designs web de pointe: présentation dynamique en grille, navigation par onglet, boutons tactiles réactifs, davantage de couleurs vives et des images de plus grande taille.

En outre, vous pouvez créer votre page catalogue "sur mesure" grâce à l'écran de configuration destiné aux administrateurs. Pour de plus amples informations sur la nouvelle page d'accueil, veuillez consulter [cette page](#).



Bienvenue  
 Welcome  
 Bienvenido/a  
 Willkommen  
 Benvenuti

FRANÇAIS

ENGLISH

ESPAÑOL

DEUTSCH

ITALIANO



3:26

STOP



### Tickets

TODAY TOMORROW AFTER TOMORROW MORE



Museum Ticket

09:00 11:00 13:00 17:00



North Hall - Exhibition Admission

10:00 20:00



West Hall - Free Individual Visit

10:00 10:30 11:00 11:30



12:38

STOP



### Tickets

TODAY TOMORROW AFTER TOMORROW MORE



Museum Ticket

09:00 11:00 13:00  
 17:00 19:00 ...



North Hall - Exhibition Admis...

10:00 20:00



West Hall - Free Individual Visit

10:00 10:30 11:00  
 11:30 12:00 ...



Guided Visits for Individuals

12:00 15:00 17:00



North Hall - Exhibition Admission  
Monday, 8 May 2017 - 20:00 to 21:30  
Guided visit - French

Please indicate the number of tickets you want for each rate.

Rate	Quantity	Unit Price
Adult Full Rate	0	8.00 EUR
Young 18 - 25 years old	0	7.00 EUR
Students with valid I.D.	0	5.00 EUR
Child under 18 years old	0	3.00 EUR

Total 0.00 EUR

## Un support supplémentaire pour les tarifs conditionnels

Le distributeur permet désormais de vendre des billets associés à des tarifs conditionnels. Cette fonction est particulièrement utile, par exemple si vous voulez autoriser l'émission d'un billet gratuit pour enfant uniquement en association avec un billet adulte.

Guided Visits for Individuals  
Monday, 8 May 2017 - 12:00 to 13:30  
Guided visit - Exploring the MOSA's Collection - French

Please indicate the number of tickets you want for each rate.

Rate	Quantity	Unit Price
Adult Full Rate	0	16.00 EUR
Children accompanied	0	8.00 EUR
Choose at least 1 item at rate "Adult" in order to benefit from this "Children accompanied" rate.		
Young 18 - 25 years old	0	14.00 EUR
Child under 18 years old	0	12.00 EUR
Schools	0	14.00 EUR

Total 0.00 EUR

## Intégration du tracking Google Analytics

Grâce à la mise en œuvre des technologies web, nous avons intégré les fonctions de tracking/suivi de Google Analytics à nos nouvelles bornes. Cette intégration vous permet d'obtenir des informations utiles et détaillées sur la manière dont vos clients utilisent et interagissent avec les bornes. Vous trouverez [ici](#) les instructions pour activer le suivi Google Analytics.

## Un support supplémentaire pour les visites guidées individuelles

Le distributeur permet également la vente de billets pour les visites individuelles. Le client peut choisir parmi les thèmes et les langues de sa visite guidée individuelle.

North Hall - Exhibition Admission  
Monday, 8 May 2017 - 20:00 to 21:30  
Guided visit

Please select your preferences for the visit at 20:00 - 21:30.

Visit language \* English

Please indicate the number of tickets you want for each rate.

Rate	Quantity	Unit Price
Adult Full Rate	1	8.00 EUR
Young 18 - 25 years old	0	7.00 EUR
Child under 18 years old	0	3.00 EUR

Total 1 ticket 8.00 EUR



### Hardware support

Veillez noter que les nouvelles bornes introduites dans Piz Bernina v1 ne permettent pas le paiement avec des pièces de monnaie.

**Product family support**

Veillez noter que les familles de produits "Adhésions", "Abonnements" et "Visites de groupes" ne sont pas prises en charge par les nouvelles bornes.

**Tarif support**

Veillez noter que le tarif de membre externe ainsi que les tarifs qui nécessitent une mise à jour de fichier ne sont pas pris en charge par les nouvelles bornes.



"Pour les instructions sur le fonctionnement du nouveau distributeur, veuillez lire la page [Installer le nouveau distributeur de billets : de la configuration au déploiement](#).