

# Los nuevos quioscos

## Quioscos nuevos

Moderna, intuitiva y flexible: así es la nueva aplicación instalada en los quioscos (también llamados distribuidores automáticos de entradas) que integra los últimos desarrollos de la venta en línea aprovechando los últimos avances técnicos del modelo anterior. Los nuevos quioscos, con un diseño más actual, incluyen el concepto de cesta de compra y realzan la experiencia del comprador. La utilización de tecnologías digitales avanzadas y de pantallas de configuración centralizadas simplifican la implantación.

Téngase en cuenta que Piz Bernina V1 solamente supone un cambio en el software de los quioscos. En material permanece sin cambios.

## Incorporación de la función de cesta de compra

En la antigua versión, para que el cliente final pudiera adquirir varios productos en una misma compra, los operadores debían configurar de antemano todas las combinaciones posibles. En cierto modo, este enfoque no era precisamente flexible y requería un trabajo adicional de los operadores. Con el nuevo programa de los quioscos este esfuerzo se reduce considerablemente gracias al concepto de cesta de compra inspirado en las páginas web de E-commerce. Desde este momento, el cliente seleccionará sus artículos, añadirlos a la cesta y eliminar los que no desee antes de finalizar la compra en una única transacción. De este modo, ya no tendrán que configurar paquetes complementarios los operadores y podrá por supuesto seguir usando los paquetes para facilitar la venta de las combinaciones de producto más frecuentes. Además, el concepto de cesta se convierte en el primer ladrillo de futuras incorporaciones de funcionalidades del tipo de la venta cruzada.

**MOSA** Museum of Science and Art 1:42 STOP 2

### Shopping Cart

Please check your booking before you continue shopping or proceed to checkout.

**Museum Ticket**  
Monday, 8 May 2017 - 09:00 to 11:00

Rate	Quantity	Unit Price
Adult Full Rate	1	14.00 EUR
X DELETE		<b>Sub-total 14.00 EUR</b>

### Multimedia Guides

Quantity	Item	Rate	Unit Price
1	Audio-phone devices	Adult Full Rate	5.00 EUR
X DELETE		<b>Sub-total 5.00 EUR</b>	

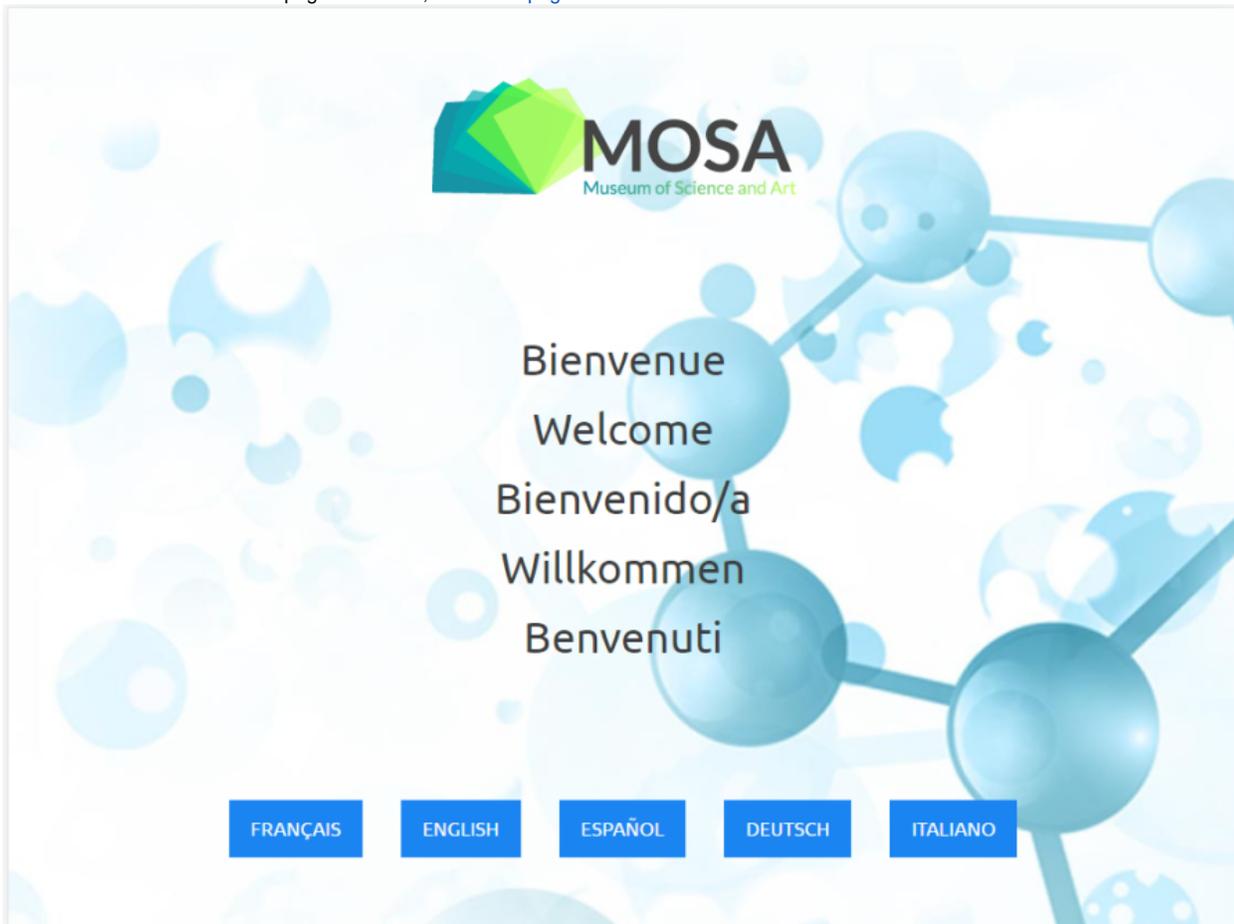
◀ CONTINUE SHOPPING **Total 19.00 EUR** BUY NOW

## Una moderna presentación a la vez que intuitiva para mejorar la experiencia del usuario

Los nuevos quioscos integran el mismo diseño que la página de inicio de la venta en línea, presentando el catálogo de productos en cuanto el cliente selecciona el idioma. La experiencia del cliente se ha mejorado también gracias a los siguientes elementos:

- presentación de los horarios de los productos de fecha única directamente en la página del catálogo, tal y como se muestran los eventos o las visitas individuales. Normalmente, los clientes ya saben qué productos desean adquirir cuando utilizan los quioscos. De esta manera, esta funcionalidad da un **acceso directo** a la selección de las tarifas del producto escogido, reduciendo las etapas del proceso de compra.
- **Moderna interfaz de cliente** que refleja las últimas tendencias en diseño web: presentación dinámica de cuadrícula, navegación por las pestañas, botones táctiles y colores más vivos con imágenes más grandes.

Asimismo, desde la pantalla de configuración para administradores, es posible configurar su página de catálogo «a medida». Para obtener más información acerca de la nueva página de inicio, visite [esta página](#).





## Tickets

TODAY **TOMORROW** AFTER TOMORROW MORE



Museum Ticket

09:00 11:00 13:00 17:00



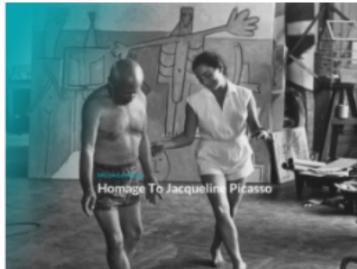
North Hall - Exhibition Admission

10:00 20:00



West Hall - Free Individual Visit

10:00 10:30 11:00 11:30





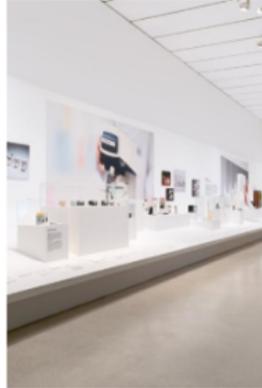
### Tickets

TODAY TOMORROW AFTER TOMORROW MORE



Museum Ticket

- 09:00
- 11:00
- 13:00
- 17:00
- 19:00
- ...



North Hall - Exhibition Admiss...

- 10:00
- 20:00



West Hall - Free Individual Visit

- 10:00
- 10:30
- 11:00
- 11:30
- 12:00
- ...



Guided Visits for Individuals

- 12:00
- 15:00
- 17:00





## North Hall - Exhibition Admission

Monday, 8 May 2017 - 20:00 to 21:30

Guided visit - French

Please indicate the number of tickets you want for each rate.

Rate	Quantity	Unit Price
Adult Full Rate	- 0 +	8.00 EUR
Young 18 - 25 years old	- 0 +	7.00 EUR
Students with valid I.D	- 0 +	5.00 EUR
Child under 18 years old	- 0 +	3.00 EUR

&lt; MODIFY DATE/TIME

Total 0.00 EUR

ADD TO CART

## Nueva compatibilidad en relación a las tarifas condicionales

Desde ahora ya se pueden comprar entradas con tarifas condicionales. Esta función muy práctica para casos en los que desee autorizar la emisión de una entrada gratuita para niños siempre y cuando se adquiriera una de adultos.



### Guided Visits for Individuals

Monday, 8 May 2017 - 12:00 to 13:30

Guided visit - Exploring the MoSA's Collection - French

Please indicate the number of tickets you want for each rate.

Rate	Quantity	Unit Price
Adult Full Rate	<input type="button" value="-"/> 0 <input data-bbox="803 514 852 556" type="button" value="+"/>	16.00 EUR
Children accompanied	<input type="button" value="-"/> 0 <input data-bbox="803 598 852 640" type="button" value="+"/>	8.00 EUR
Choose at least 1 item at rate "Adult" in order to benefit from this "Children accompanied" rate.		
Young 18 - 25 years old	<input type="button" value="-"/> 0 <input data-bbox="803 724 852 766" type="button" value="+"/>	14.00 EUR
Child under 18 years old	<input type="button" value="-"/> 0 <input data-bbox="803 808 852 850" type="button" value="+"/>	12.00 EUR
Schools	<input type="button" value="-"/> 0 <input data-bbox="803 892 852 934" type="button" value="+"/>	14.00 EUR

[← MODIFY DATE/TIME](#)

Total **0.00 EUR**

[ADD TO CART](#)

Nueva compatibilidad en los pases para visitas individuales guiadas

También se pueden comprar entradas ya pases para visitas individuales guiadas. El cliente podrá elegir el tema e idioma para su visita individual con guía.

2:17< BACKSTOP



### North Hall - Exhibition Admission

Monday, 8 May 2017 - 20:00 to 21:30

Guided visit

Please select your preferences for the visit at 20:00 - 21:30.

Visit language \*

English ▼

Please indicate the number of tickets you want for each rate.

Rate	Quantity	Unit Price
Adult Full Rate	- 1 +	8.00 EUR
Young 18 - 25 years old	- 0 +	7.00 EUR
Child under 18 years old	- 0 +	3.00 EUR

< MODIFY DATE/TIMETotal 1 ticket 8.00 EURADD TO CART

## Integración del seguimiento con Google Analytics

Gracias a la aplicación de las tecnologías web, se incorpora el seguimiento/rastreo con Google Analytics en nuestros quioscos. Con esta integración podrá obtener ahora información útil y detallada de cómo interactúan sus clientes en los quioscos. En la siguiente [página](#) encontrará las instrucciones para activar el seguimiento con Google Analytics.

### Compatibilidad del hardware

La nueva versión introducida en Piz Bernina V1 para los quioscos no acepta pagos con monedas.

### Familia de productos no compatibles

No es compatible con las familias de producto como «membresías», «abonos» y «visitas de grupos».

### Tarifas no compatibles

No es compatible con las tarifas de revendedores externos ni con aquellas que dependan de la actualización de un fichero.

Para más información sobre cómo configurar los nuevos quioscos, consulte [How to setup the new ticket vending machine - from configuration to deployment.](#)