

Reembolso parcial de un partido o espectáculo

Descripción de la funcionalidad

A partir de ahora, en caso de cancelación de un partido (o espectáculo) que ya haya comenzado, por causas meteorológicas por ejemplo, podrá proceder a la devolución parcial de todas las entradas. Podrá elegir el porcentaje de reembolso que se aplicará en todas las entradas, independientemente de su precio. En realidad, las entradas reembolsadas se sustituyen por otras de tarifa reducida. Tras el cambio, la entrada nueva vuelve al estado de la entrada original.

Ejemplo: la entrada inicial cuesta 100 euros y ya ha sido controlada. El organismo tiene la intención de devolver el 60 % del precio para todas las entradas. La entrada inicial se anula y se cambia por una nueva que cuesta 40 euros pero en estado controlado.

Este proceso garantiza la correcta contabilización de los ingresos del partido o espectáculo. Así, si tomamos de nuevo este ejemplo, la recaudación de las entradas corresponderá a un precio unitario de entrada de 40 euros.

Cómo se activa esta nueva funcionalidad

1.º paso: inicio de la nueva funcionalidad de reembolso parcial

- Podrá programar o ejecutar directamente la nueva funcionalidad «Reembolso parcial de una sesión/partido» del batch «Reembolso de un partido o sesión».
- Especifique el tanto por ciento que desee devolver, así como el partido o sesión para los que se va a realizar la devolución, el canal y el punto de venta que se van a utilizar para ello.

2.º paso: efectuar el reembolso

Ejecute la función «Enviar pago reembolsado». Esta función se encuentra en el batch «Reembolso de un partido o sesión».



Con esta funcionalidad podrá reembolsar una cantidad determinada en una tarjeta de crédito si su proveedor de servicios de pago es Ogone, o bien, en la cuenta en espera del cliente.