

Gestión de amigos y familiares

Gestión de amigos y familiares

El módulo de «Contactos» ya permitía establecer vínculos entre diferentes contactos, por lo general, parientes. A partir de ahora, también será posible desde el espacio personal del ticketshop donde habrá un nuevo menú, «Familiares y amigos» que permite al usuario conectar varios contactos a su perfil.

1. Abra el menú «Familiares y amigos» para ver la lista de contactos conectados.

The screenshot shows the CUBE user interface. At the top, there is a navigation bar with the CUBE logo, the user's name 'michel.shapira@secutixtest.com', and links for 'My cart', 'My account', and 'Disconnect'. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Manage friends and family' and 'Client account'. The 'Manage friends and family' section contains a table with two rows of contact information. The 'Client account' section contains a list of menu items including 'Home page', 'Offers', 'TICKETS', 'Resell tickets', 'Order history', 'Subscriptions', 'ACCOUNT SETTINGS', 'Profile', 'Password', 'Address book', 'COMMUNITY', 'Friends and family', 'View products', and 'Log out'. There is also a 'Keep your details up to date' section with a message about event postponement or cancellation.

Contact number	Last name	First name	Email address	Actions
10000001429	MILICEVIC	Miso	miso.milicevic@secutix.com	
10000001430	MILICEVIC	Emmanuelle	emmanuelle.milicevic@secutix.com	

1. En él podrá borrar el vínculo establecido entre dos contactos y añadir un nuevo contacto a la lista.

The screenshot shows the CUBE user interface with a 'Contact' form overlay. The form has a title 'Contact' and a message: 'An initial password is sent to the account if a new customer is created.' Below the message, there are three input fields: 'Email address *' with the value 'Marko.milicevic@secutix.com', 'First name *' with the value 'Marko', and 'Last name *' with the value 'Milicevic'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancel' and 'Save'.

2. El resultado aparecerá inmediatamente en pantalla y se enviará un correo electrónico al contacto recién creado por el usuario donde se le informará de que se ha creado una cuenta para él.



My cart | michel.shapira@secutixtest.com | My account | Disconnect | fr en de es

Manage friends and family

[+ New](#)

Contact number	Last name	First name	Email address	Actions
10000001429	MILICEVIC	Miso	miso.milicevic@secutix.com	
10000001430	MILICEVIC	Emmanuelle	emmanuelle.milicevic@secutix.com	
10000001431	MILICEVIC	Marko	Marko.milicevic@secutix.com	

Client account

- Home page
- Offers
- TICKETS
 - Tickets
 - Resell tickets
 - Order history
 - Subscriptions
- ACCOUNT SETTINGS
 - Profile
 - Password
 - Address book
- COMMUNITY
 - Friends and family
- View products
- Log out

Keep your details up to date

We may have to inform you of the postponement or cancellation of an event. We will contact you by email, by phone or by mail to the address you provided when you registered. We invite you to update your information regularly.

Contactos existentes y contactos nuevos

Estas son las posibles situaciones:

1. El usuario quiere añadir un nuevo contacto (que no se encuentra en la base de datos).
 - a. Hace clic en el botón «Nuevo».
 - b. Rellena los campos «Dirección de correo electrónico», «Nombre» y «Apellido(s)».
 - c. El sistema crea el contacto y este recibe un correo electrónico en el que se le informa de que dispone de una nueva cuenta.
2. El usuario quiere añadir un nuevo contacto ya existente (que ya se encuentra en la base de contactos).
 - a. Hace clic en el botón «Nuevo».
 - b. Rellena los campos «Dirección de correo electrónico», «Nombre» y «Apellido(s)».
 - c. El sistema comprueba que el nombre y el/los apellido(s) coincidan con la dirección de correo electrónico indicada.
 - i. En tal caso, se establece el vínculo entre ambos contactos.
 - ii. De lo contrario, el sistema envía un mensaje en el que se indica que la dirección de correo electrónico ya se está usando por otro usuario y que no coincide con el nombre introducido.
3. Dado que los vínculos entre contactos son direccionales, el usuario es el «padre» del contacto que acaba de crear y este, su «hijo».

Cómo activar esta nueva función

Para activar la función, en el punto de venta, acceda a la pestaña «Características».

Point of sales > Ticketshop

Characteristics

- Internet theme
- Main navigation
- Social network
- Mobile Applications
- IBeacons configuration
- Criteria and authorizations

Cas web uri

Product detail URL

Cancellation insurance

Google Analytics Tracking ID

Google Domain Name

Google Tag Manager Container ID

Do not allow waiting list yes no

Show member audience subcategories to the general public yes no

Handle structure relays yes no

Authorise reselling tickets from a subscription yes no

Affiliate sale yes no (with partner's look and feel)

Highlight the season of the products on sale yes no

Ticket Holder / Distribution

Modify ticket holder for ticket

Allow purchase on behalf of my friends/family

Pre-sales (reservations / requests / quotes)

Allow online reservations

Allow payment or cancellation of pending files

Allow online quotes

Display dashboard of pending actions

Esta es la primera de una serie de funciones más avanzadas para la vinculación de contactos que estarán disponibles en las próximas versiones de SecuTix.