

Gestión de amigos y familiares

Gestión de amigos y familiares

El módulo de «Contactos» ya permitía establecer vínculos entre diferentes contactos, por lo general, parientes. A partir de ahora, también será posible desde el espacio personal del ticketshop donde habrá un nuevo menú, «Familiares y amigos» que permite al usuario conectar varios contactos a su perfil.

1. Abra el menú «Familiares y amigos» para ver la lista de contactos conectados.

The screenshot shows the 'Manage friends and family' page. At the top, there's a header with the CUBE logo and user information. Below the header, the page is divided into two main sections: 'Manage friends and family' and 'Client account'.

Manage friends and family

There is a '+ New' button to add new contacts. Below it is a table with the following data:

Contact number	Last name	First name	Email address	Actions
10000001429	MILICEVIC	Miso	miso.milicevic@secutix.com	[icon]
10000001430	MILICEVIC	Emmanuelle	emmanuelle.milicevic@secutix.com	[icon]

Client account

The 'Client account' section contains a list of links: Home page, Offers, TICKETS (Tickets, Resell tickets, Order history, Subscriptions), ACCOUNT SETTINGS (Profile, Password, Address book), and COMMUNITY (Friends and family). Below these links are 'View products' and 'Log out' buttons.

Keep your details up to date

A notice states: 'We may have to inform you of the postponement or cancellation of an event. We will contact you by email, by phone or by mail to the address you provided when you registered. We invite you to update your information regularly.'

1. En él podrá borrar el vínculo establecido entre dos contactos y añadir un nuevo contacto a la lista.


The screenshot shows the 'Contact' form, which is a modal window overlaid on the 'Manage friends and family' page. The form has a title 'Contact' and a message: 'An initial password is sent to the account if a new customer is created.'

The form contains the following fields:

- Email address * (Marko.milicevic@secutix.com)
- First name * (Marko)
- Last name * (Milicevic)

At the bottom of the form are 'Cancel' and 'Save' buttons.

2. El resultado aparecerá inmediatamente en pantalla y se enviará un correo electrónico al contacto recién creado por el usuario donde se le informará de que se ha creado una cuenta para él.



[My cart](#) | [michel.shapira@secutixtest.com](#) | [My account](#) | [Disconnect](#) | [fr](#) [en](#) [de](#) [es](#)

Manage friends and family

[+ New](#)

Contact number	Last name	First name	Email address	Actions
10000001429	MILICEVIC	Miso	miso.milicevic@secutix.com	🗑️
10000001430	MILICEVIC	Emmanuelle	emmanuelle.milicevic@secutix.com	🗑️
10000001431	MILICEVIC	Marko	Marko.milicevic@secutix.com	🗑️

Client account

Home page

Offers

TICKETS

[Tickets](#)

[Resell tickets](#)

[Order history](#)

[Subscriptions](#)

ACCOUNT SETTINGS

[Profile](#)

[Password](#)

[Address book](#)

COMMUNITY

[Friends and family](#)

[View products](#)

[Log out](#)

Keep your details up to date

We may have to inform you of the postponement or cancellation of an event. We will contact you by email, by phone or by mail to the address you provided when you registered. We invite you to update your information regularly.

Contactos existentes y contactos nuevos

Estas son las posibles situaciones:

1. El usuario quiere añadir un nuevo contacto (que no se encuentra en la base de datos).
 - a. Hace clic en el botón «Nuevo».
 - b. Rellena los campos «Dirección de correo electrónico», «Nombre» y «Apellido(s)».
 - c. El sistema crea el contacto y este recibe un correo electrónico en el que se le informa de que dispone de una nueva cuenta.
2. El usuario quiere añadir un nuevo contacto ya existente (que ya se encuentra en la base de contactos).
 - a. Hace clic en el botón «Nuevo».
 - b. Rellena los campos «Dirección de correo electrónico», «Nombre» y «Apellido(s)».
 - c. El sistema comprueba que el nombre y el/los apellido(s) coincidan con la dirección de correo electrónico indicada.
 - i. En tal caso, se establece el vínculo entre ambos contactos.
 - ii. De lo contrario, el sistema envía un mensaje en el que se indica que la dirección de correo electrónico ya se está usando por otro usuario y que no coincide con el nombre introducido.
3. Dado que los vínculos entre contactos son direccionales, el usuario es el «padre» del contacto que acaba de crear y este, su «hijo».

Cómo activar esta nueva función

Para activar la función, en el punto de venta, acceda a la pestaña «Características».

Characteristics

Internet theme

Main navigation

Social network

Mobile Applications

IBeacons configuration

Criteria and authorizations

Point of sales > Ticketshop

Cas web url

https://MOSA.valti-shop.secutix.com/casweb/

Product detail URL

Cancellation insurance

Google Analytics Tracking ID

Google Domain Name

Google Tag Manager Container ID

GTM-NBN55G

Do not allow waiting list

☐ yes

☒ no

Show member audience subcategories to the general public

☒ yes

☐ no

Handle structure relays

☐ yes

☐ no

Authorise reselling tickets from a subscription

☐ yes

☐ no

Affiliate sale

☐ yes

☒ no

(with partner's look and feel)

Highlight the season of the products on sale

☐ yes

☐ no

Ticket Holder / Distribution

Modify ticket holder for ticket

☐

Allow purchase on behalf of my friends/family

☒

Pre-sales (reservations / requests / quotes)

Allow online reservations

☒

Allow payment or cancellation of pending files

☒

Allow online quotes

☐

Display dashboard of pending actions

☒

Esta es la primera de una serie de funciones más avanzadas para la vinculación de contactos que estarán disponibles en las próximas versiones de SecuTix.