

Contrôle d'accès

Le code-barres Secutix

Le code-barres SecuTix contient des informations sur la validité du billet, qui sont décryptées et reconnues par le système de contrôle d'accès.

Ces informations sont :

- L'identifiant de la saison
- L'identifiant du produit
- La détection d'un spécimen ou d'un billet réel
- La détection d'un tarif réduit ou non
- Le numéro du billet
- La vérification de l'authenticité du code-barres
- La date de vente ou de validité du billet

Notions de base

L'organisme peut être composé d'un ou plusieurs secteurs (par exemple secteur réservée VIP). Les secteurs peuvent être disjoints ou inclus les uns dans les autres.

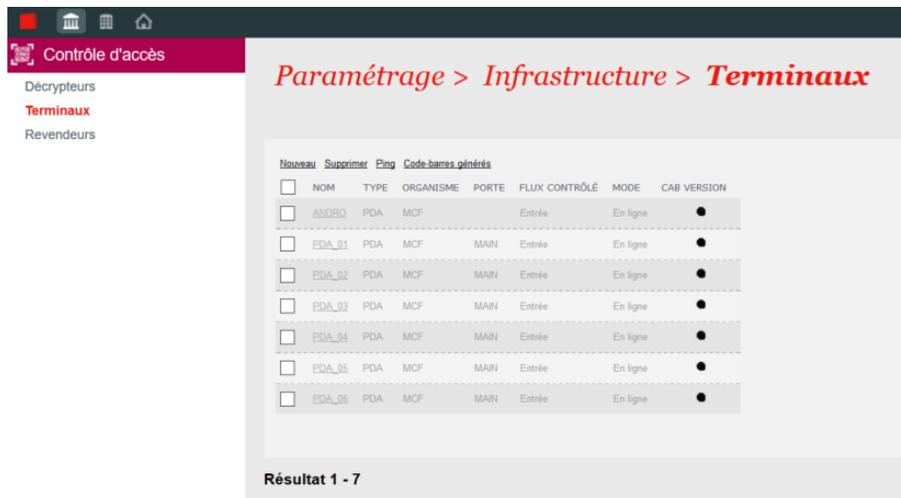
On accède à chaque secteur par une ou plusieurs portes. A chaque porte, on postera un ou plusieurs terminaux de contrôle d'accès qui peuvent être :

- un PC muni d'une douchette ;
- un PDA équipé d'un lecteur de codes-barres ;
- un tourniquet équipé d'un lecteur de codes-barres.

Ces terminaux de contrôle peuvent travailler indépendamment les uns des autres, ou bien communiquer par réseau filaire ou WIFI afin d'échanger leurs informations.

Paramétrer l'infrastructure

Dans Institution > Contrôle d'accès, configurer les terminaux.

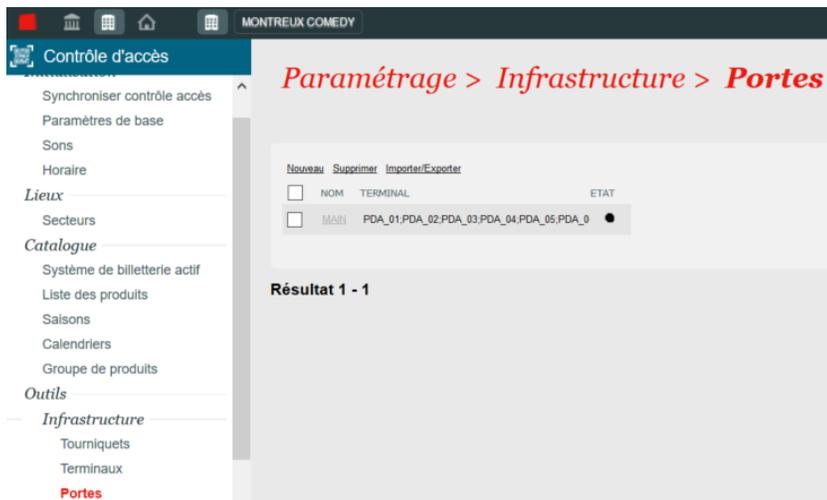


The screenshot shows a web application interface for configuring terminals. The breadcrumb navigation is 'Paramétrage > Infrastructure > Terminaux'. On the left, there is a sidebar with 'Contrôle d'accès' and sub-items: 'Décrypteurs', 'Terminaux' (highlighted), and 'Revendeurs'. The main content area displays a table with columns: 'NOM', 'TYPE', 'ORGANISME', 'PORTE', 'FLUX CONTRÔLÉ', 'MODE', and 'CAB VERSION'. There are also action buttons: 'Nouveau', 'Supprimer', 'Ping', and 'Code-barres générés'. The table lists six terminal entries, all with 'En ligne' status and a '●' indicator.

<input type="checkbox"/>	NOM	TYPE	ORGANISME	PORTE	FLUX CONTRÔLÉ	MODE	CAB VERSION
<input type="checkbox"/>	ANDRQ	PDA	MCF		Entrée	En ligne	●
<input type="checkbox"/>	PDA_01	PDA	MCF	MAIN	Entrée	En ligne	●
<input type="checkbox"/>	PDA_02	PDA	MCF	MAIN	Entrée	En ligne	●
<input type="checkbox"/>	PDA_03	PDA	MCF	MAIN	Entrée	En ligne	●
<input type="checkbox"/>	PDA_04	PDA	MCF	MAIN	Entrée	En ligne	●
<input type="checkbox"/>	PDA_05	PDA	MCF	MAIN	Entrée	En ligne	●
<input type="checkbox"/>	PDA_06	PDA	MCF	MAIN	Entrée	En ligne	●

Résultat 1 - 7

Dans Organisme > Contrôle d'accès > Outils > Infrastructure, créer les portes d'accès.



Paramétrer la saison

Toutes les configurations du contrôle d'accès par saison se réalisent dans le contexte Organisme et le module Contrôle d'accès.

Synchroniser la saison

L'import de la saison dans le contrôle d'accès peut être réalisé d'un simple clic sur Synchroniser contrôle d'accès



Pour synchroniser une saison en particulier, le menu Initialisation > Synchroniser contrôle d'accès peut être utilisé. Il permet de sélectionner la saison à synchroniser.

Pour fixer l'heure de passage au jour suivant, c'est-à-dire pour déterminer sur quel jour l'entrée est décomptée, il faut accéder au menu Initialisation > Horaire.



Paramétrer les secteurs

Il est possible de configurer plusieurs secteurs de contrôle d'accès (ex. secteur principal et accès VIP). Ces secteurs se paramètrent dans le menu Lieux > Secteurs.

3 niveaux de disponibilité sont associés à un secteur et permettent de bloquer l'accès à un secteur ou d'informer le contrôleur que le secteur a atteint un seuil d'alerte.

Contrôle d'accès

Synchroniser contrôle accès

Initialisation

Synchroniser contrôle accès

Paramètres de base

Sons

Horaire

Lieux

Secteurs

Catalogue

Système de billetterie actif

Liste des produits

Saisons

Calendriers

Groupe de produits

Outils

Infrastructure

Tourniquets

Terminaux

Configuration > Saisons > 16-17 > Secteurs > MAIN

Editer secteur

Nom : MAIN

Porte(s) associée(s) : non sélectionnés: sélectionnés: MAIN

Disponibilité

Max. 80000 (# personnes)

Alerte 70000 (# personnes)

Information 60000 (# personnes)

ENREGISTRER Fermer

Créer le calendrier

Le calendrier de la saison, c'est-à-dire les jours d'ouverture du contrôle d'accès, est défini dans le menu Catalogue > Calendrier. Il s'agit de renseigner les périodes de validité pour le contrôle d'accès.

Contrôle d'accès

Synchroniser contrôle accès

Initialisation

Synchroniser contrôle accès

Paramètres de base

Sons

Horaire

Lieux

Secteurs

Catalogue

Système de billetterie actif

Liste des produits

Saisons

Calendriers

Configuration > Saisons > 16-17 > Calendriers > FESTIVAL_2016

Nom : FESTIVAL_2016

* Périodes de validité

	DATE DE DÉBUT *	HEURE DE DÉBUT *	DATE DE FIN *	HEURE DE FIN *	
1	29.11.2016	09:00	06.12.2016	01:00	X ↑ ↓

Ajouter une ligne

ENREGISTRER Fermer

Synchroniser les produits

Depuis le menu Liste des produits, il est possible de synchroniser l'un après l'autre tous les produits de la saison.

La configuration de chaque produit comporte trois parties :

1. Paramétrage du produit
2. Droits par secteurs
3. Multiplicateur de produit

Pass horodatés > Exposition permanente

Configuration > Saisons > Saison > Products > VGEC

Editer produit

1 Nom : Exposition permanente

Produit de comptage Non

Délai d'expiration 1 jours (min 1)

Délai d'expiration depuis la première entrée 0 jours (min 0)

Fréquence du Clignotement 0

Activer Ouverture du contrôle :

Activer durée:

Calendrier 2013_14

Valable tous les jours

Nb jours de validité 1 jours (min 1)

Jours consécutifs seulement Pas applicable

Activer

Ouverture du contrôle min (min 0)

durée: min (min 0)

* champ obligatoire

2 Droits d'accès

	SECTEUR *	NB ENTRÉES ILLIMITÉ	NB MAX. ENTRÉES *	DELAI D'INVALIDITÉ *	CONTRÔLE EN SORTIE	TEMPS DE SORTIE ILLIMITÉ	TEMPS DE SORTIE *	CALENDRIER
1	PUBLIC	<input type="checkbox"/>	1	0	Non	<input type="checkbox"/>		↓ X ↑ ↓

Ajouter une ligne

3 Options de rapports

Multiplicateur de produit: 1 Nombre d'entrées comptées par billet (min 0)

* champ obligatoire

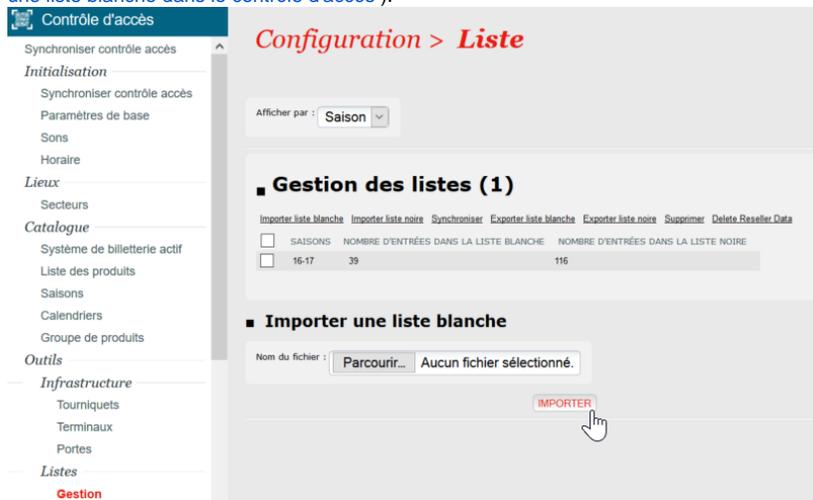
ENREGISTRER Fermer

i Attention, pour qu'un produit soit accepté au contrôle d'accès, il faut qu'il soit activé. Il ne faut donc pas oublier de cocher la case Activer.

Import de listes

Les émetteurs de billets externes sont intégrés à la billetterie SecuTix via des webservice. Il reste cependant possible d'intégrer ces codes-barres directement dans le contrôle d'accès via des listes blanches.

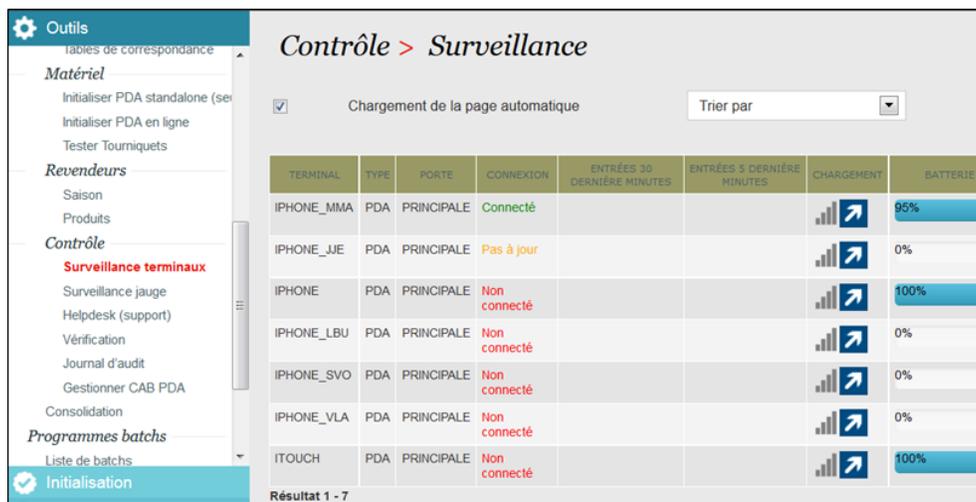
Dans le module Outils > Listes > Gestion, il faut télécharger la liste des codes-barres à intégrer selon le format Secutix prédéfini (voir [Comment importer une liste blanche dans le contrôle d'accès](#)).



Déroulement du contrôle

Pour vérifier la configuration du contrôle d'accès, il faut vérifier le paramétrage et l'activation des produits. Les produits actifs ont une pastille verte dans la Liste des produits.

Après avoir démarré les terminaux de contrôle, il est possible de vérifier leur état de connexion dans Surveillance terminaux. Les terminaux doivent être connectés.



Le menu Helpdesk (support) permet de mener différentes actions sur un billet :

- Vérifier sa validité
- L'invalider
- Le revalider



Après la fermeture des portes, il faut :

- Synchroniser tous les terminaux de contrôle (chaque terminal est synchronisé automatiquement dès qu'il est connecté au wifi)
- Attendre que la queue hors-ligne de l'ensemble des PDA soit à 0 (c'est-à-dire que tous les scans effectués hors connexion ont bien été réintégrés)
- Arrêter les terminaux de contrôle
- Sortir les rapports de contrôle

Plusieurs rapports permettent de vérifier le nombre de billets contrôlés et l'état de ces contrôles. Tous ces rapports sont disponibles dans le menu Rapports.

Pour consulter les contrôles sur une séance :

- Accéder au menu Journal des contrôles ou contrôle par porte
- Sélectionner le code de la séance du jour
- Cliquer sur Afficher
- Les listes des billets contrôlés sur la séance s'affiche

