

# Contrôle d'accès

## Le code-barres Secutix

Le code-barres SecuTix contient des informations sur la validité du billet, qui sont décryptées et reconnues par le système de contrôle d'accès.

Ces informations sont :

- L'identifiant de la saison
- L'identifiant du produit
- La détection d'un spécimen ou d'un billet réel
- La détection d'un tarif réduit ou non
- Le numéro du billet
- La vérification de l'authenticité du code-barres
- La date de vente ou de validité du billet

## Notions de base

L'organisme peut être composé d'un ou plusieurs secteurs (par exemple secteur réservée VIP). Les secteurs peuvent être disjoints ou inclus les uns dans les autres.

On accède à chaque secteur par une ou plusieurs portes. A chaque porte, on postera un ou plusieurs terminaux de contrôle d'accès qui peuvent être :

- un PC muni d'une douchette ;
- un PDA équipé d'un lecteur de codes-barres ;
- un tourniquet équipé d'un lecteur de codes-barres.

Ces terminaux de contrôle peuvent travailler indépendamment les uns des autres, ou bien communiquer par réseau filaire ou WIFI afin d'échanger leurs informations.

## Paramétrer l'infrastructure

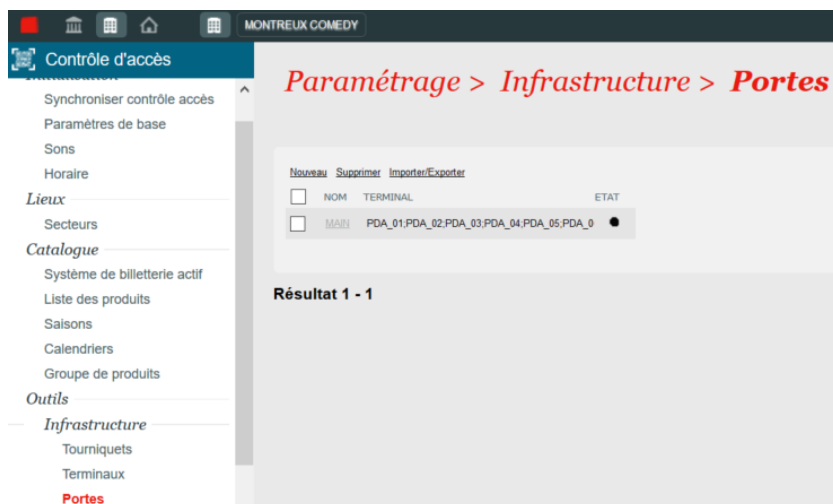
Dans Institution > Contrôle d'accès, configurer les terminaux.

**Paramétrage > Infrastructure > Terminaux**

<input type="checkbox"/>	NOM	TYPE	ORGANISME	PORTE	FLUX CONTRÔLÉ	MODE	CAB VERSION
<input type="checkbox"/>	ANDRQ	PDA	MCF		Entrée	En ligne	●
<input type="checkbox"/>	PDA_01	PDA	MCF	MAIN	Entrée	En ligne	●
<input type="checkbox"/>	PDA_02	PDA	MCF	MAIN	Entrée	En ligne	●
<input type="checkbox"/>	PDA_03	PDA	MCF	MAIN	Entrée	En ligne	●
<input type="checkbox"/>	PDA_04	PDA	MCF	MAIN	Entrée	En ligne	●
<input type="checkbox"/>	PDA_05	PDA	MCF	MAIN	Entrée	En ligne	●
<input type="checkbox"/>	PDA_06	PDA	MCF	MAIN	Entrée	En ligne	●

Résultat 1 - 7

Dans Organisme > Contrôle d'accès > Outils > Infrastructure, créer les portes d'accès.



## Paramétrer la saison

Toutes les configurations du contrôle d'accès par saison se réalisent dans le contexte Organisme et le module Contrôle d'accès.

Synchroniser la saison

L'import de la saison dans le contrôle d'accès peut être réalisé d'un simple clic sur Synchroniser contrôle d'accès



Pour synchroniser une saison en particulier, le menu Initialisation > Synchroniser contrôle d'accès peut être utilisé. Il permet de sélectionner la saison à synchroniser.

Pour fixer l'heure de passage au jour suivant, c'est-à-dire pour déterminer sur quel jour l'entrée est décomptée, il faut accéder au menu Initialisation > Horaire.



Paramétrer les secteurs

Il est possible de configurer plusieurs secteurs de contrôle d'accès (ex. secteur principal et accès VIP). Ces secteurs se paramètrent dans le menu Lieux > Secteurs.

3 niveaux de disponibilité sont associés à un secteur et permettent de bloquer l'accès à un secteur ou d'informer le contrôleur que le secteur a atteint un seuil d'alerte.

**Contrôle d'accès**

- Synchroniser contrôle accès
- Initialisation
  - Synchroniser contrôle accès
  - Paramètres de base
  - Sons
  - Horlaire
- Lieux
- Secteurs**
- Catalogue
  - Système de billetterie actif
  - Liste des produits
  - Saisons
  - Calendriers
  - Groupe de produits
- Outils
- Infrastructure
  - Tourniquets
  - Terminaux

**Configuration > Saisons > 16-17 > Secteurs > MAIN**

**■ Editer secteur**

Nom :

Porte(s) associée(s) : non sélectionnés: sélectionnés:

**Disponibilité**

Max.  (# personnes)

Alerte  (# personnes)

Information  (# personnes)

**ENREGISTRER** **Fermer**

Créer le calendrier

Le calendrier de la saison, c'est-à-dire les jours d'ouverture du contrôle d'accès, est défini dans le menu Catalogue > Calendrier. Il s'agit de renseigner les périodes de validité pour le contrôle d'accès.

**Contrôle d'accès**

- Synchroniser contrôle accès
- Initialisation
  - Synchroniser contrôle accès
  - Paramètres de base
  - Sons
  - Horlaire
- Lieux
- Secteurs
- Catalogue**
  - Système de billetterie actif
  - Liste des produits
  - Saisons
  - Calendriers**

**Configuration > Saisons > 16-17 > Calendriers > FESTIVAL\_2016**

Nom :

\* Périodes de validité

	DATE DE DÉBUT *	HEURE DE DÉBUT *	DATE DE FIN *	HEURE DE FIN *	
1	29.11.2016	09:00	06.12.2016	01:00	✕ ⬆ ⬇ ⬆

[Ajouter une ligne](#)

**ENREGISTRER** **Fermer**

Synchroniser les produits

Depuis le menu Liste des produits, il est possible de synchroniser l'un après l'autre tous les produits de la saison.

La configuration de chaque produit comporte trois parties :

1. Paramétrage du produit
2. Droits par secteurs
3. Multiplicateur de produit

**Pass horodatés > Exposition permanente**

**Configuration > Saisons > Saison1 > Products > VGE**

**■ Editer produit**

Nom :

Calendrier :

Produit de comptage :

Valable tous les jours : ☐

\* Délai d'expiration :  jours (min 1)

\* Nb jours de validité :  jours (min 1)

\* Délai d'expiration depuis la première entrée :  jours (min 0)

Jours consécutifs seulement :

Fréquence du Clignotement :

Activer : ☒

Activer Ouverture du contrôle : ☐

\* Ouverture du contrôle :  min (min 0)

Activer durée : ☐

\* durée :  min (min 0)

\* champ obligatoire

**■ Droits d'accès**

	SECTEUR *	NB ENTRÉES ILLIMITÉ	NB MAX. ENTRÉES *	DELAI D'INVALIDITÉ *	CONTRÔLE EN SORTIE	TEMPS DE SORTIE ILLIMITÉ	TEMPS DE SORTIE *	CALENDRIER
1	PUBLIC	<input type="checkbox"/>	1	0	Non	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value=""/>	✕ ⬆ ⬇ ⬆


[Ajouter une ligne](#)

**■ Options de rapports**

\* Multiplicateur de produit :  Nombre d'entrées comptées par billet (min 0)

\* champ obligatoire

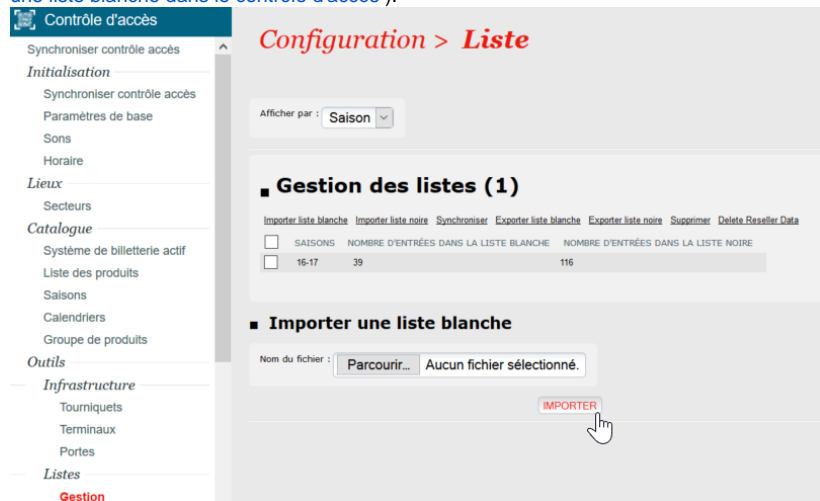
**ENREGISTRER** **Fermer**

 Attention, pour qu'un produit soit accepté au contrôle d'accès, il faut qu'il soit activé. Il ne faut donc pas oublier de cocher la case Activer.

### Import de listes

Les émetteurs de billets externes sont intégrés à la billetterie SecuTix via des webservice. Il reste cependant possible d'intégrer ces codes-barres directement dans le contrôle d'accès via des listes blanches.

Dans le module Outils > Listes > Gestion, il faut télécharger la liste des codes-barres à intégrer selon le format Secutix prédéfini (voir [Comment importer une liste blanche dans le contrôle d'accès](#)).



**Configuration > Liste**

Afficher par : Saison

**Gestion des listes (1)**

Importer liste blanche Importer liste noire Synchroniser Exporter liste blanche Exporter liste noire Supprimer Delete Reseller Data

SAISONS	NOMBRE D'ENTRÉES DANS LA LISTE BLANCHE	NOMBRE D'ENTRÉES DANS LA LISTE NOIRE
16-17	39	116

**Importer une liste blanche**

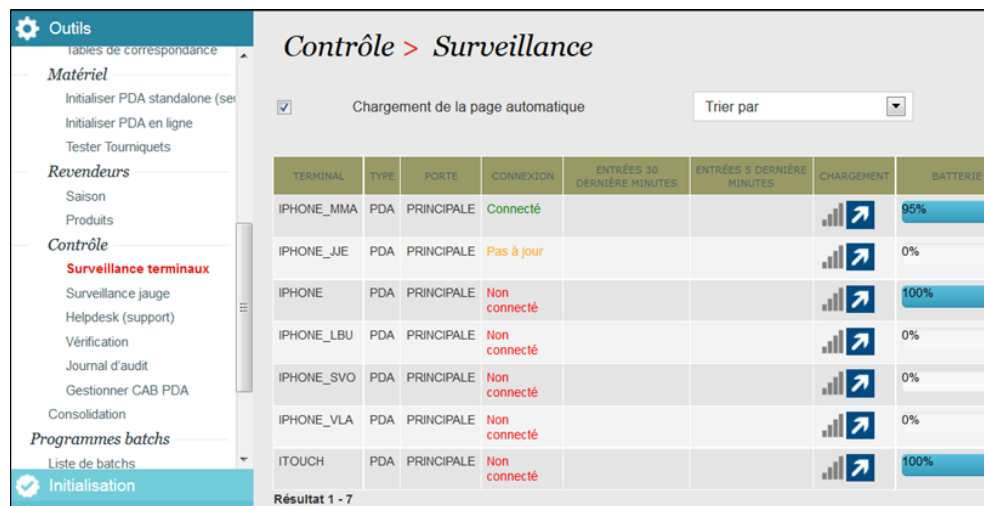
Nom du fichier : Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

**IMPORTER**

## Déroulement du contrôle

Pour vérifier la configuration du contrôle d'accès, il faut vérifier le paramétrage et l'activation des produits. Les produits actifs ont une pastille verte dans la Liste des produits.








Après avoir démarré les terminaux de contrôle, il est possible de vérifier leur état de connexion dans Surveillance terminaux. Les terminaux doivent être connectés.



**Contrôle > Surveillance**

☒ Chargement de la page automatique

Trier par

TERMINAL	TYPE	PORTE	CONNEXION	ENTRÉES 30 DERNIÈRE MINUTES	ENTRÉES 5 DERNIÈRE MINUTES	CHARGEMENT	BATTERIE
IPHONE_MMA	PDA	PRINCIPALE	Connecté				95%
IPHONE_JE	PDA	PRINCIPALE	Pas à jour				0%
IPHONE	PDA	PRINCIPALE	Non connecté				100%
IPHONE_LBU	PDA	PRINCIPALE	Non connecté				0%
IPHONE_SVO	PDA	PRINCIPALE	Non connecté				0%
IPHONE_VLA	PDA	PRINCIPALE	Non connecté				0%
ITOUCH	PDA	PRINCIPALE	Non connecté				100%

Résultat 1 - 7

Le menu Helpdesk (support) permet de mener différentes actions sur un billet :

- Vérifier sa validité
- L'invalider
- Le revalider

Contrôle d'accès

Liste des produits

Saisons

Calendriers

Groupe de produits

Outils

Infrastructure

Tourniquets

Terminaux

Portes

Listes

Gestion

Matériel

Initialiser PDA standalone (sw

Initialiser PDA en ligne

Tester Tourniquets

Revendeurs

Saison

Produits

Surveillance

Surveillance terminaux

Surveillance jauge

Dashboard

Contrôle

Helpdesk (support)

Contrôle > Support

Retour à l'écran de surveillance

Code-barres :

Motif :

Motif :

Après la fermeture des portes, il faut :

- Synchroniser tous les terminaux de contrôle (chaque terminal est synchronisé automatiquement dès qu'il est connecté au wifi)
- Attendre que la queue hors-ligne de l'ensemble des PDA soit à 0 (c'est-à-dire que tous les scans effectués hors connexion ont bien été réintégrés)
- Arrêter les terminaux de contrôle
- Sortir les rapports de contrôle

Plusieurs rapports permettent de vérifier le nombre de billets contrôlés et l'état de ces contrôles. Tous ces rapports sont disponibles dans le menu Rapports.

Pour consulter les contrôles sur une séance :

- Accéder au menu Journal des contrôles ou contrôle par porte
- Sélectionner le code de la séance du jour
- Cliquer sur Afficher
- Les listes des billets contrôlés sur la séance s'affiche

