

Gestion des amis et des membres de la famille

Le module "contact" du backoffice permettait déjà de définir des liens entre les contacts, typiquement des liens de parenté. Désormais, cela devient possible dans l'espace personnel sur le ticketshop: Une nouvelle entrée "amis et familles" permet à l'internaute de connecter plusieurs contacts à son profil.

1. Accéder au menu "amis et famille" pour voir la liste de vos connections

The screenshot shows the 'Manage friends and family' page in the CUBE client account. The page has a header with the CUBE logo and navigation links. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Manage friends and family', contains a table with two rows of contact information. The right column, titled 'Client account', contains a list of links for account management. Below the table, there is a 'Keep your details up to date' section with a message about event postponement.

Manage friends and family

Client account

Contact number	Last name	First name	Email address	Actions
10000001429	MILICEVIC	Miso	miso.milicevic@secutix.com	
10000001430	MILICEVIC	Emmanuelle	emmanuelle.milicevic@secutix.com	

Client account

- Home page
- Offers
- TICKETS
 - Tickets
 - Resell tickets
 - Order history
 - Subscriptions
- ACCOUNT SETTINGS
 - Profile
 - Password
 - Address book
- COMMUNITY
 - Friends and family**
- View products
- Log out

Keep your details up to date

We may have to inform you of the postponement or cancellation of an event. We will contact you by email, by phone or by mail to the address you provided when you registered. We invite you to update your information regularly.

2. Vous pouvez supprimer le lien entre les contacts et ajouter un nouveau contact dans la liste.

The screenshot shows the 'Manage friends and family' page with a 'Contact' modal open. The modal contains a form for adding a new contact. The background page is the same as the previous screenshot, but the 'Contact' modal is overlaid on top.

Manage friends and family

Client account

Contact number	Last name	First name	Email address	Actions
10000001429	MILICEVIC	Miso	miso.milicevic@secutix.com	
10000001430	MILICEVIC	Emmanuelle	emmanuelle.milicevic@secutix.com	

Contact

An initial password is sent to the account if a new customer is created.

Email address *

First name *

Last name *

Cancel Save


Client account

- Home page
- Offers
- TICKETS
 - Tickets
 - Resell tickets
 - Order history
 - Subscriptions
- ACCOUNT SETTINGS
 - Profile
 - Password
 - Address book
- COMMUNITY
 - Friends and family**
- View products
- Log out

Keep your details up to date

We may have to inform you of the postponement or cancellation of an event. We will contact you by email, by phone or by mail to the address you provided when you registered. We invite you to update your information regularly.

3. Le résultat est immédiatement visible à l'écran et le contact qui vient d'être créé par l'internaute reçoit un e-mail lui indiquant qu'un compte a été créé pour lui.



the **CUBE**
Center for Performing Arts

My cart | michel.shapira@secutixtest.com | My account | Disconnect | fr en de es

Manage friends and family

New

Contact number	Last name	First name	Email address	Actions
10000001429	MILICEVIC	Miso	miso.milicevic@secutix.com	
10000001430	MILICEVIC	Emmanuelle	emmanuelle.milicevic@secutix.com	
10000001431	MILICEVIC	Marko	Marko.milicevic@secutix.com	

Client account

Home page

Offers

TICKETS

Tickets

Resell tickets

Order history

Subscriptions

ACCOUNT SETTINGS

Profile

Password

Address book

COMMUNITY

Friends and family

View products

Log out

Keep your details up to date

We may have to inform you of the postponement or cancellation of an event. We will contact you by email, by phone or by mail to the address you provided when you registered. We invite you to update your information regularly.

contacts existants versus nouveau contacts

Les cas de figure suivants sont possibles :

1. L'internaute souhaite ajouter un nouveau contact (le contact n'existe pas dans la base de données).
 - a. L'internaute clique sur le bouton "nouveau"
 - b. Il renseigne les champs adresse e-mail, prénom et nom
 - c. Le système crée le contact et ce dernier reçoit un e-mail lui indiquant qu'un compte a été créé pour lui.
2. L'internaute souhaite ajouter un contact existant (le contact existe déjà dans la base de données)
 - a. L'internaute clique sur le bouton "nouveau"
 - b. Il renseigne les champs adresse e-mail, prénom et nom
 - c. Le système vérifie si le nom et le prénom correspondent bien à l'adresse e-mail indiquée.
 - i. Si c'est le cas, le lien entre les contacts est créé.
 - ii. Sinon le système renvoie un message indiquant que cette adresse e-mail est déjà utilisée et qu'elle ne correspond pas au nom et au prénom indiqués.
3. Les liens entre les contacts étant directionnels, l'internaute est le "parent" du contact qu'il vient de créer et le contact créé est "l'enfant" de l'internaute.

Comment activer cette nouvelle fonction ?

L'activation se fait au niveau de l'onglet paramètre du point de vente.

Characteristics

Internet theme
Main navigation
Social network
Mobile Applications
iBeacons configuration
Criteria and authorizations

Point of sales > Ticketshop

Cas web uri	<input type="text" value="https://MOSA.var1-shop.secutix.com/casweb/"/>
Product detail URL	<input type="text"/>
Cancellation insurance	<input type="text"/>
Google Analytics Tracking ID	<input type="text"/>
Google Domain Name	<input type="text"/>
Google Tag Manager Container ID	<input type="text" value="GTM-NBN55G"/>
Do not allow waiting list	<input type="radio"/> yes <input checked="" type="radio"/> no
Show member audience subcategories to the general public	<input checked="" type="radio"/> yes <input type="radio"/> no
Handle structure relays	<input type="radio"/> yes <input type="radio"/> no
Authorise reselling tickets from a subscription	<input type="radio"/> yes <input type="radio"/> no
Affiliate sale	<input type="radio"/> yes <input checked="" type="radio"/> no (with partner's look and feel)
Highlight the season of the products on sale	<input type="radio"/> yes <input type="radio"/> no

Ticket Holder / Distribution

Modify ticket holder for ticket	<input type="checkbox"/>
Allow purchase on behalf of my friends/family	<input checked="" type="checkbox"/>

Pre-sales (reservations / requests / quotes)

Allow online reservations	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow payment or cancellation of pending files	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow online quotes	<input type="checkbox"/>
Display dashboard of pending actions	<input checked="" type="checkbox"/>

Il s'agit de la première brique d'une série de fonctionnalités plus avancées relatives aux contact liés qui seront disponibles dans les prochaines versions majeures de SecuTix.