

Gestion des amis et des membres de la famille

Le module "contact" du backoffice permettait déjà de définir des liens entre les contacts, typiquement des liens de parenté. Désormais, cela devient possible dans l'espace personnel sur le ticketshop: Une nouvelle entrée "amis et familles" permet à l'internaute de connecter plusieurs contacts à son profil.

1. Accéder au menu "amis et famille" pour voir la liste de vos connections

The screenshot shows the 'Manage friends and family' section of a user's account. At the top, there is a '+ New' button. Below it is a table with the following data:

Contact number	Last name	First name	Email address	Actions
1000001429	MILICEVIC	Miso	miso.milicevic@secutix.com	
1000001430	MILICEVIC	Emmanuelle	emmanuelle.milicevic@secutix.com	

On the right side, the 'Client account' menu is visible, with 'Friends and family' highlighted. Below the menu, there is a 'Keep your details up to date' section with a notice about event updates.

2. Vous pouvez supprimer le lien entre les contacts et ajouter un nouveau contact dans la liste.

This screenshot shows the same 'Manage friends and family' section, but with a 'Contact' modal form open. The modal contains the following fields and text:

An initial password is sent to the account if a new customer is created.

Email address *

First name *

Last name *

At the bottom of the modal are 'Cancel' and 'Save' buttons.

3. Le résultat est immédiatement visible à l'écran et le contact qui vient d'être créé par l'internaute reçoit un e-mail lui indiquant qu'un compte a été créé pour lui.

The screenshot shows the CUBE website interface. At the top, there is a navigation bar with the CUBE logo (the Center for Performing Arts) on the left, and a user profile section on the right containing 'My cart', 'michel.shapira@secutixtest.com', 'My account', 'Disconnect', and language options 'fr', 'en', 'de', 'es'. Below the navigation bar, the main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Manage friends and family' and features a '+ New' button and a table of contacts. The right column is titled 'Client account' and contains a list of navigation links categorized into TICKETS, ACCOUNT SETTINGS, and COMMUNITY. Below the 'Client account' sidebar, there is a 'Keep your details up to date' section with a disclaimer.

Contact number	Last name	First name	Email address	Actions
10000001429	MILICEVIC	Miso	miso.milicevic@secutix.com	[icon]
10000001430	MILICEVIC	Emmanuelle	emmanuelle.milicevic@secutix.com	[icon]
10000001431	MILICEVIC	Marko	Marko.milicevic@secutix.com	[icon]

Client account

- Home page
- Offers
- TICKETS
 - Tickets
 - Resell tickets
 - Order history
 - Subscriptions
- ACCOUNT SETTINGS
 - Profile
 - Password
 - Address book
- COMMUNITY
 - Friends and family
- View products
- Log out

Keep your details up to date

We may have to inform you of the postponement or cancellation of an event. We will contact you by email, by phone or by mail to the address you provided when you registered. We invite you to update your information regularly.

i contacts existants versus nouveau contacts

Les cas de figure suivants sont possibles :

1. L'internaute souhaite ajouter un nouveau contact (le contact n'existe pas dans la base de données).
 - a. L'internaute clique sur le bouton "nouveau"
 - b. Il renseigne les champs adresse e-mail, prénom et nom
 - c. Le système crée le contact et ce dernier reçoit un e-mail lui indiquant qu'un compte a été créé pour lui.
2. L'internaute souhaite ajouter un contact existant (le contact existe déjà dans la base de données)
 - a. L'internaute clique sur le bouton "nouveau"
 - b. Il renseigne les champs adresse e-mail, prénom et nom
 - c. Le système vérifie si le nom et le prénom correspondent bien à l'adresse e-mail indiquée.
 - i. Si c'est le cas, le lien entre les contacts est créé.
 - ii. Sinon le système renvoie un message indiquant que cette adresse e-mail est déjà utilisée et qu'elle ne correspond pas au nom et au prénom indiqués.
3. Les liens entre les contacts étant directionnels, l'internaute est le "parent" du contact qu'il vient de créer et le contact créé est "l'enfant" de l'internaute.

Comment activer cette nouvelle fonction ?

L'activation se fait au niveau de l'onglet paramètre du point de vente.

Point of sales > Ticketshop

Characteristics

- Internet theme
- Main navigation
- Social network
- Mobile Applications
- iBeacons configuration
- Criteria and authorizations

Cas web uri	<input type="text" value="https://MOSA.var1-shop.secutix.com/casweb/"/>
Product detail URL	<input type="text"/>
Cancellation insurance	<input type="text"/>
Google Analytics Tracking ID	<input type="text"/>
Google Domain Name	<input type="text"/>
Google Tag Manager Container ID	<input type="text" value="GTM-NBN55G"/>
Do not allow waiting list	<input type="radio"/> yes <input checked="" type="radio"/> no
Show member audience subcategories to the general public	<input checked="" type="radio"/> yes <input type="radio"/> no
Handle structure relays	<input type="radio"/> yes <input type="radio"/> no
Authorise reselling tickets from a subscription	<input type="radio"/> yes <input type="radio"/> no
Affiliate sale	<input type="radio"/> yes <input checked="" type="radio"/> no (with partner's look and feel)
Highlight the season of the products on sale	<input type="radio"/> yes <input type="radio"/> no

Ticket Holder / Distribution

Modify ticket holder for ticket	<input type="checkbox"/>
Allow purchase on behalf of my friends/family	<input checked="" type="checkbox"/>

Pre-sales (reservations / requests / quotes)

Allow online reservations	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow payment or cancellation of pending files	<input checked="" type="checkbox"/>
Allow online quotes	<input type="checkbox"/>
Display dashboard of pending actions	<input checked="" type="checkbox"/>

Il s'agit de la première brique d'une série de fonctionnalités plus avancées relatives aux contact liés qui seront disponibles dans les prochaines versions majeures de SecuTix.