

Mode de paiement solde avoir

Un client a la possibilité d'alimenter un compte d'avoir, soit en versant de l'argent directement sur ce compte, soit à la suite d'un remboursement. Il peut ensuite utiliser cet avoir pour régler tout ou partie d'une commande en ligne ou au guichet. Des rapports de suivi des comptes d'avoir sont disponibles.

Paramétrage

La possibilité de régler par solde avoir est traitée via un ou plusieurs modes de règlement (à définir dans le paramétrage institution) du type « Solde avoir ». Ce type permet d'effectuer des paiements et des remboursements.

☆ *Mode de règlement > Solde avoir*

Général Paramètres

Disponible en vente * oui non

Disponible en remboursement * oui non

Rendu monnaie autorisé * oui non

Trop perçu autorisé * oui non

Autorisé en paiement multiple * oui non

Paiement autorisé dans la devise du porteur * oui non

Mode de retrait * non prélevable

Identifiant internet

Paiement par solde avoir

Remboursement en avoir

- Un opérateur peut rembourser un client par solde avoir, afin de lui verser le montant remboursé sur son compte d'avoir pour utilisation ultérieure sur une autre commande.
- Le solde avoir est un mode de paiement comme les autres, à autoriser sur le point de vente

☆ *Échange - annulation* Dossier 2773

Recherche contacts [3789] RÉSERVATIONS

CONTACT: DUPONT, Solange [3789]

Détails contact

Émission billets

Mode: Remis au contact

Contact: DUPONT, Solange

Adresse: 100 RUE DES FRENES 67190 LEMBACH FRANCE

Email: solange.dupont@accubidest

Imp. immédiate: oui non

Envoi documents

Rappel des modes de règlement

MODE DE PAIEMENT: MONNAIE

Espèces: 22.00 €

Ajouter billets Rembourser les frais simples

TYPE / PRODUIT / ARTICLE (PAR OPÉRATION)	CONTACT	QTE	PRX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
Dossier 2773						22.00
Napoléon et Paris - Sem 24.10.2015 11.00		2			22.00	
Contact occasionnel - Adulte		2	11.00			

Sous-total rembourse: -22.00 €

PRODUIT COMPOSÉ AUTO-ÉCHANGE

ÉCHANGE (PAR CONTACT)

CONFIRMATION	QTE	PRX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
DUPONT Solange / Public [3789]					0.00

Sous-total vendu: 0.00 €

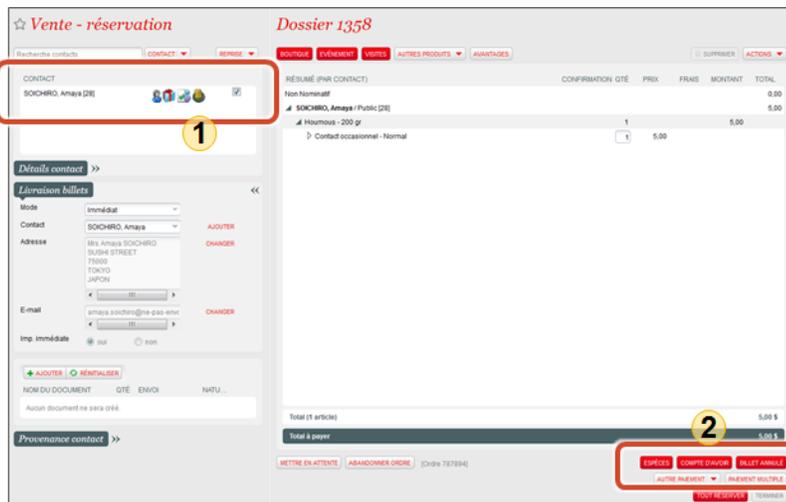
Total: -22.00 €

Demandé par: le public Cause: Echange Vente Tout payer

Mettre en attente / Abandonner ordre (ordre 3607) Remboursement: ESPÈCES Solde avoir COMPTE CHÉQUE AUTRE PAIEMENT

Utilisation de l'avoir dans le guichet

1. Si un contact possède un solde avoir, une icône est affichée (pièces de monnaie), et une infobulle informe sur le montant de l'avoir lorsqu'on passe la souris sur cette icône.
2. Le solde avoir (ou compte d'avoir) est un mode de paiement comme les autres, à autoriser sur le point de vente

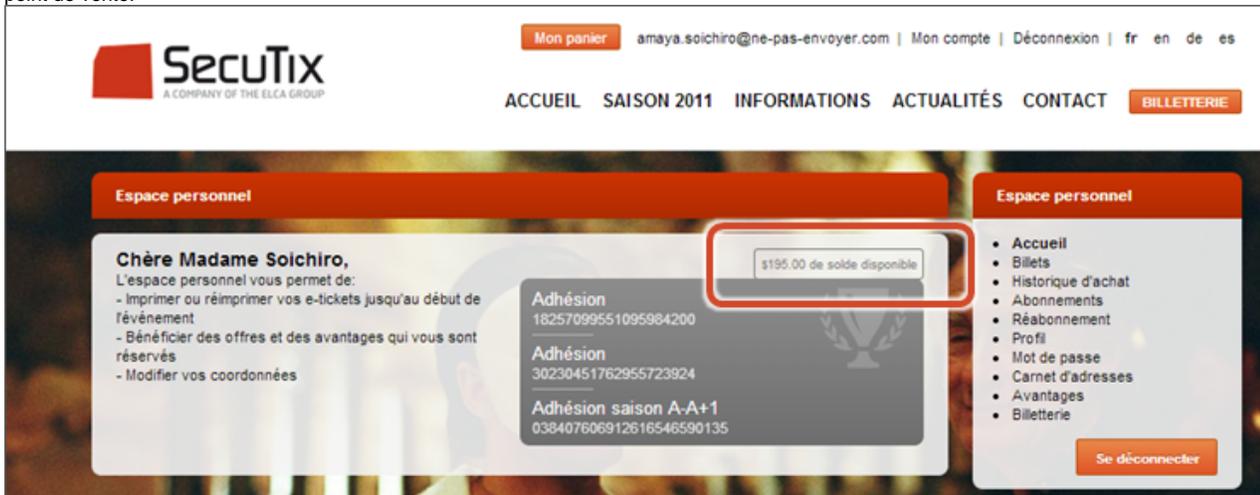


Fonctionnalités avancées :

- Possibilité de faire du multi-paiement, avec une partie en solde avoir et le reste avec un ou plusieurs autres modes de paiement
- Possibilité d'utiliser tout ou partie de son solde avoir
- Lorsqu'une commande est payée avec un bon dépassant le montant de cette commande, s'il n'y a pas de rendu de monnaie (en espèces), la différence est ajoutée au solde avoir du contact d'achat

Utilisation de l'avoir dans le ticketshop

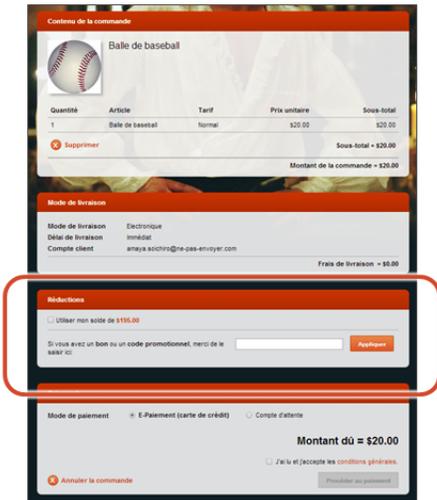
Le montant du solde avoir apparait dans l'espace personnel si l'internaute en possède un et si le mode de paiement « solde avoir » est autorisé sur le point de vente.



Dans l'étape du paiement d'une commande internet, l'internaute peut choisir de payer sa commande avec son solde avoir.

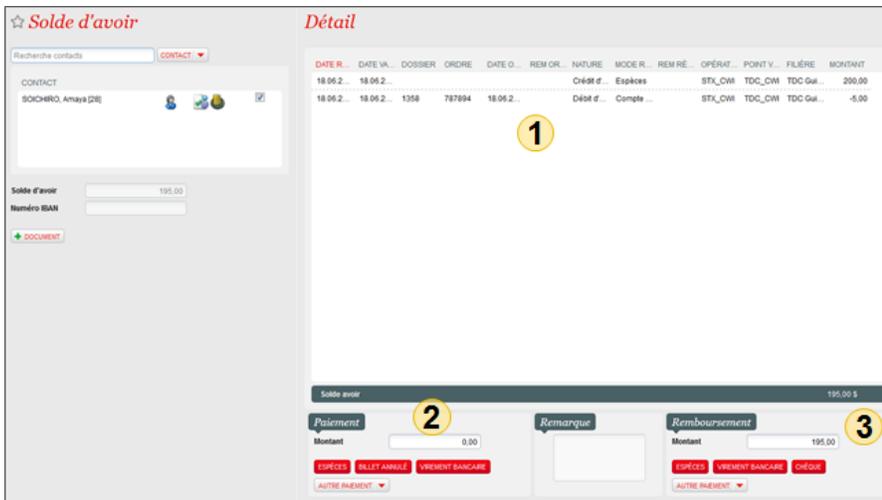
Si le solde avoir ne suffit pas pour payer l'intégralité de la commande, il est possible à l'internaute de compléter avec un des autres modes de paiement disponibles sur le point de vente.

Lorsqu'une commande est payée avec un bon dépassant le montant de cette commande sur le ticketshop, la différence est ajoutée au solde avoir du contact d'achat si le solde avoir est autorisé sur le point de vente.



Gestion du solde avoir

1. Historique du solde avoir
2. Possibilité d'alimenter le solde avoir d'un contact
3. Possibilité de rembourser le solde avoir d'un contact



Différents rapports spécifiques existent :

- Bordereau des mouvements de compte d'avoir: Ensemble des règlements d'une ou plusieurs caisses ayant servi à créditer ou à débiter le solde d'avoir des contacts
- Suivi des comptes d'avoir : Ensemble des contacts ayant un solde d'avoir non nul pour une période donnée
- Suivi des mouvements des comptes d'avoir : Ensemble des règlements d'une période donnée ayant servi à créditer ou à débiter le compte d'avoir d'une liste de contacts