

Remboursement, échange

Un remboursement est l'annulation complète ou partielle d'une ou plusieurs commandes payées.

Un échange est l'association d'un remboursement et du rachat de nouveaux billets en remplacement des précédents.

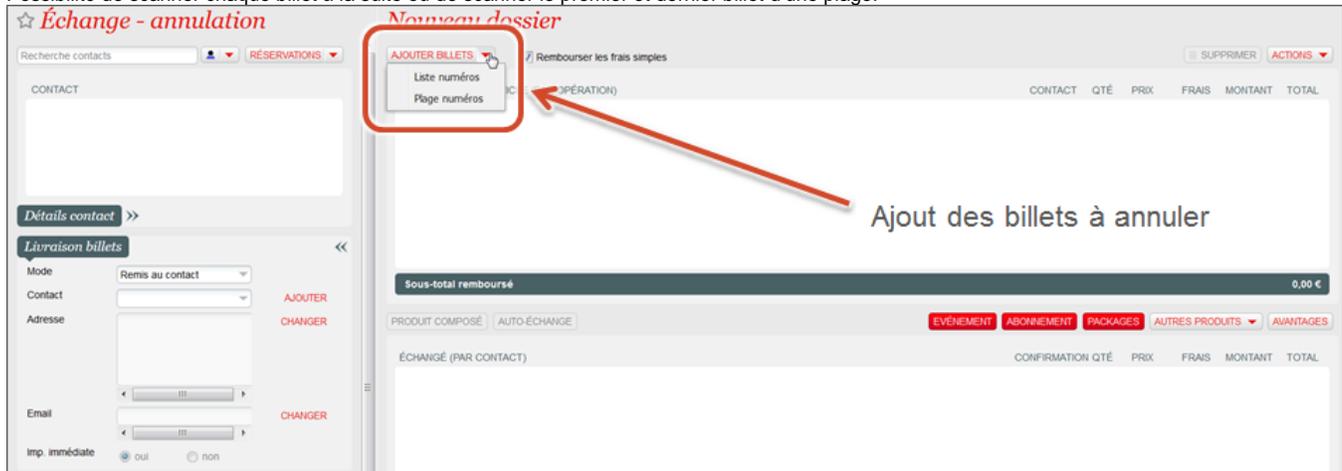
Le présent document ne traite pas du cas de l'annulation de places réservées, mais seulement des places payées. Les places réservées peuvent être annulées directement dans le panier de vente par reprise et modification de la commande.

Reprendre des billets

L'annulation des billets s'effectue depuis le contexte Filière de vente – Echange/annulation.

Les billets à annuler/échanger peuvent être directement ajoutés dans le panier par scan du code-barres.

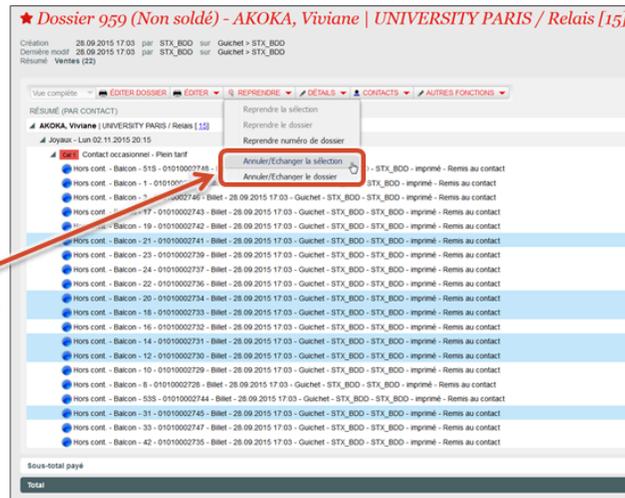
Possibilité de scanner chaque billet à la suite ou de scanner le premier et dernier billet d'une page.



Les billets à annuler peuvent être sélectionnés depuis le détail d'un dossier pour être ajoutés au panier d'annulation.

Pour sélectionner plusieurs billets, maintenir la touche Ctrl enfoncée.

L'ensemble du dossier ou seuls les billets sélectionnés peuvent être repris dans le panier d'annulation.



Reprise de la sélection ou du dossier dans le panier d'annulation

Rembourser des billets

Une fois les billets ajoutés dans le panier d'annulation, utilisation des modes de remboursement pour les annuler.

☆ Échange - annulation Dossier 959

Recherche contacts [] RÉSERVATIONS []

AKOKA, Viviane | UNIVERSITY PA... []

Ajout/modification du contact

Détails contact >>

Livraison billets <<

Mode Remis au contact

Contact AKOKA, Viviane | UNIVEF AJOUTER

Adresse 4 RUE DE CHEVREUSE 75006 PARIS FRANCE CHANGER

Email delwakok@secufitest.com CHANGER

Imp. immédiate oui non

Envoi documents <<

+ AJOUTER RÉINITIALISER

NOM DU DOCUMENT... QTÉ ENVOI NATU...

Aucun document ne sera créé.

Rappel des modes de règlement <<

MODE DE PAIEMENT MONTA...

Compte d'attente 660,00 €

AJOUTER BILLETS [] Rembourser les frais simples [] SUPPRIMER [] ACTIONS []

TYPE / PRODUIT / ARTICLE (PAR OPÉRATION)	CONTACT	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
Dossier 959						
Joyaux - Lun 02.11.2015 20.15		6			660,00	
↳ Contact occasionnel - Plein tarif		6	110,00			

Billets à annuler

Sous-total remboursé -660,00 €

PRODUIT COMPOSÉ AUTO-ÉCHANGE

ÉVÈNEMENT ABONNEMENT PACKAGES AUTRES PRODUITS AVANTAGES

ÉCHANGÉ (PAR CONTACT)

CONFIRMATION	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
AKOKA, Viviane UNIVERSITY PARIS / Relais [15]					0,00

Ajout d'un document à envoyer au client

Sous-total vendu

Montant à régler € -660,00

Total

METTRE EN ATTENTE ABANDONNER ORDRE [] (Ordre 1271)

Demandé par Modes de remboursement disponibles

Remarques >>

Échange Vente Tout payer

Remboursement ESPÈCES SOLDE AVANT COMPTE D'ATTENTE AUTRE PAIEMENT

Une fois les billets ajoutés dans le panier d'annulation, sélection des billets à vendre en échange.

☆ Échange - annulation Dossier 959

Recherche contacts [] RÉSERVATIONS []

AKOKA, Viviane | UNIVERSITY PA... []

Ajout/modification du contact

Détails contact >>

Livraison billets <<

Mode Remis au contact

Contact AKOKA, Viviane | UNIVEF AJOUTER

Adresse 4 RUE DE CHEVREUSE 75006 PARIS FRANCE CHANGER

Email delwakok@secufitest.com CHANGER

Imp. immédiate oui non

Envoi documents <<

+ AJOUTER RÉINITIALISER

NOM DU DOCUMENT... QTÉ ENVOI NATU...

Aucun document ne sera créé.

Rappel des modes de règlement <<

MODE DE PAIEMENT MONTA...

Compte d'attente 660,00 €

AJOUTER BILLETS [] Rembourser les frais simples [] SUPPRIMER [] ACTIONS []

TYPE / PRODUIT / ARTICLE (PAR OPÉRATION)	CONTACT	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
Dossier 959						
Joyaux - Lun 02.11.2015 20.15		6			660,00	
↳ Contact occasionnel - Plein tarif		6	110,00			

Panier d'annulation

Sous-total remboursé

PRODUIT COMPOSÉ AUTO-ÉCHANGE

ÉVÈNEMENT ABONNEMENT PACKAGES AUTRES PRODUITS AVANTAGES

Reprise des mêmes billets pour échange (ex. modification de tarif).

Sélection des produits à prendre en échange

Sous-total vendu 0,00 €

Total € -660,00

METTRE EN ATTENTE ABANDONNER ORDRE [] (Ordre 1271)

Demandé par le public Cause

Échange Vente Tout payer

Remboursement ESPÈCES SOLDE AVANT COMPTE D'ATTENTE AUTRE PAIEMENT

Remarques >>

Une fois les billets ajoutés dans le panier d'échange, règlement de la commande (paiement si solde positif, remboursement si solde négatif, clôture si solde à 0).

Échange - annulation

Recherche contacts [personne] RÉSERVATIONS

CONTACT
AKOKA Viviane | UNIVERSITY PA... [personne] [document] [document] [document]

Ajout/modification du contact

Détails contact >>

Préparation billets

Mode Remis au contact

Contact AKOKA, Viviane | UNIVEF

Adresse 4 RUE DE CHEVREUSE
75006 PARIS
FRANCE

Email

Imp. immédiate

Choix du mode d'envoi et des documents

Envoi documents

+ AJOUTER | RÉINITIALISER

NOM DU DOCUMENT QTE ENVOI NATU...

Aucun document ne sera créé.

Rappel des modes de règlement

MODE DE PAIEMENT MONTA...

Compte d'attente 2 420...

Dossier 959

AJOUTER BILLETS Rembourser les frais simples

SUPPRIMER ACTIONS

TYPE / PRODUIT / ARTICLE (PAR OPÉRATION) CONTACT QTE PRIX FRAIS MONTANT TOTAL

Joyaux - Lun 02.11.2015 20.15 22 2 420.00

Contact occasionnel - Plein tarif 22 110.00

Billets à annuler

Sous-total remboursé -2 420.00 €

PRODUIT COMPOSE AUTO-ÉCHANGE

ÉVÉNEMENT ABONNEMENT PACKAGES AUTRES PRODUITS AVANTAGES

OPÉRATION (PAR LIGNES) CONTACT QTE PRIX FRAIS MONTANT TOTAL

AKOKA, Viviane | UNIVERSITY PARIS / Relais [15] 22 1 320.00

Carmina Burana - Lun 26.10.2015 19.30 22 60.00

Billets à éditer en échange

Sous-total vendu

Solde à régler

Total € -1 100,00

METTRE EN ATTENTE ABANDONNER ORDRE (Ordre 1272)

Modes de paiement, remboursement ou clôture selon solde.

Remboursement ESPÈCES SOLDE AVANT COMPTE D'ATTENTE AUTRE PAIEMENT

Remarques >>