

# Remboursement, échange

Un remboursement est l'annulation complète ou partielle d'une ou plusieurs commandes payées.

Un échange est l'association d'un remboursement et du rachat de nouveaux billets en remplacement des précédents.

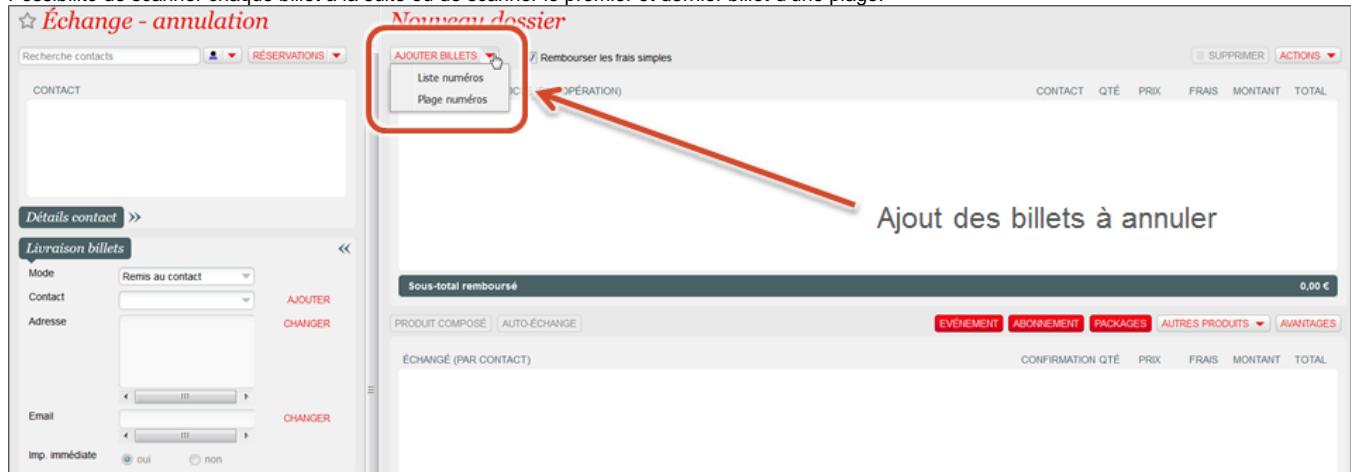
Le présent document ne traite pas du cas de l'annulation de places réservées, mais seulement des places payées. Les places réservées peuvent être annulées directement dans le panier de vente par reprise et modification de la commande.

## Reprendre des billets

L'annulation des billets s'effectue depuis le contexte Filière de vente – Echange/annulation.

Les billets à annuler/échanger peuvent être directement ajoutés dans le panier par scan du code-barres.

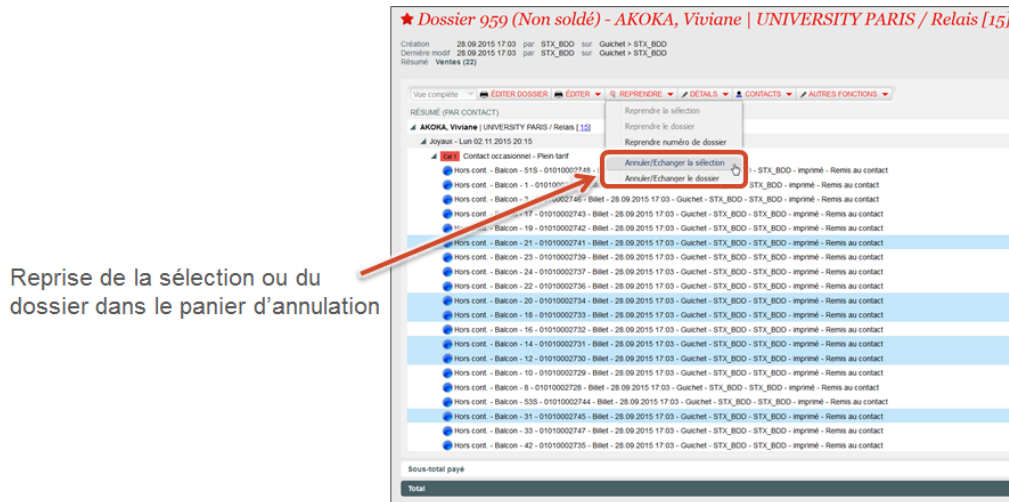
Possibilité de scanner chaque billet à la suite ou de scanner le premier et dernier billet d'une page.



Les billets à annuler peuvent être sélectionnés depuis le détail d'un dossier pour être ajoutés au panier d'annulation.

Pour sélectionner plusieurs billets, maintenir la touche Ctrl enfoncée.

L'ensemble du dossier ou seuls les billets sélectionnés peuvent être repris dans le panier d'annulation.



## Rembourser des billets

Une fois les billets ajoutés dans le panier d'annulation, utilisation des modes de remboursement pour les annuler.



☆ Échange - annulation

Recherche contacts

AKOKA, Viviane | UNIVERSITY PA...

Ajout/modification du contact

Détails contact

Création billets

Mode

Remis au contact

Choix du mode d'envoi et des documents

Contact

AKOKA, Viviane | UNIV...

AJOUTER

Adresse

4 RUE DE CHEVREUSE  
75006 PARIS  
FRANCE

CHANGER

Email

ANGER

Imp. immédiate

Envoi documents

AJOUTER

RÉINITIALISER

NOM DU DOCUMENT

QTE

ENVOI

NATU...

Aucun document ne sera créé.

Rappel des modes de règlement

MODE DE PAIEMENT

Montant

Compte d'attente

2 420...

Dossier 959

AJOUTER BILLETS

Rembourser les frais simples

SUPPRIMER

ACTIONS

TYPE / PRODUIT / ARTICLE (PAR OPÉRATION)

CONTACT

QTE

PREX

FRAIS

MONTANT

TOTAL

Joyaux - Lun 02.11.2015 20:15

22

2 420.00

Contact occasionnel - Plein tarif

22

110.00

Billets à annuler

Sous-total remboursé

-2 420.00 €

PRODUIT COMPOSÉ

AUTO-ÉCHANGE

ÉVÉNEMENT

ABONNEMENT

PACKAGES

AUTRES PRODUITS

AVANTAGES

CHAMPAGE (PAR LIGNES / ALI)

CONFIRMATION

QTE

PREX

FRAIS

MONTANT

TOTAL

AKOKA, Viviane | UNIVERSITY PARIS / Relais [15]

22

1 320.00

Carmina Burana - Lun 26.10.2015 19:30

22

60.00

Contact occasionnel - Plein tarif

Billets à éditer en échange

Sous-total vendu

Solde à régler

Total

€ -1 100,00

METTRE EN ATTENTE

ABANDONNER ORDRE

[Ordre: 1272]

Remarques

Modes de paiement, remboursement ou clôture selon solde.

Remboursement

ESPÈCES

SOLDE AVANT

COMPTE D'ATTENTE

AUTRE PAIEMENT