

Vente automatique des places pour les prochains matchs sur Internet

Description de la fonctionnalité

Les fans veulent assister à tous les matchs de leur équipe favorite, que ce soit les matchs de championnat ou les matchs de coupe si leur équipe est qualifiée. Pour avoir sa place aux matchs de championnat, il suffisait au fan d'acheter l'abonnement de saison. En revanche, l'obtention de billets pour les matchs de coupe est beaucoup plus aléatoire de part la nature de la compétition (le plus souvent qualification au tour par tour).

La vente automatique sur Internet des places pour les prochains matchs permet à vos fans d'obtenir une place pour tous les matchs, y compris les matchs de coupe. L'abonné s'inscrit pour la compétition souhaitée par exemple Europa League lors de l'achat de son abonnement ou avant le démarrage de la compétition, dès que l'affiche est connue et le match mis en vente, les abonnés inscrits seront les premiers à pouvoir bénéficier d'un billet.

Lorsque le titulaire d'un abonnement souhaite que le prochain match d'une compétition soit automatiquement réservé ou payé, il peut le définir directement depuis son compte client. Pour ce faire, il devra cocher les compétitions qu'il désire (schemes) tout en renseignant une carte de crédit valide dans son compte client. Un batch donnera lieu soit à la création d'une réservation ou à la création d'une commande (avec paiement) pour le match désiré. Le siège sera conservé dans la mesure du possible.

Cette fonctionnalité est réservée aux abonnés qui ont enregistré une carte de crédit. Il s'agit d'un prérequis que le paiement puisse être effectué le moment venu.

Afin d'éviter les abus, la ré-inscription pour les ventes automatiques n'est pas possible dans le cas où le fan a renoncé à son inscription pour une compétition donnée. Cela permet d'éviter qu'un fan s'inscrive uniquement aux matchs les plus intéressants.

Comment s'inscrire à une compétition ?

1/ Le fan achète un abonnement et souhaite s'assurer qu'il pourra assister aux matchs de coupe dès que ces derniers sont connus.

2/ L'abonné choisit les compétitions pour lesquelles il souhaite obtenir un billet automatiquement.

3/ S'il n'a pas de carte de crédit associée à son compte utilisateur, il devra en enregistrer une préalablement.

The screenshot shows a web application interface for 'Automatic subscriptions'. At the top, there is a dark blue header with a logo on the left and navigation links: 'Home', 'News', 'Club', 'Store', 'Teams', 'Match', and a 'BUY NOW' button. User information is displayed on the right: 'MY CART', 'miso.milicevic@secutix.com', 'My account', and 'Disconnect'. The main content area has a blue header with the title 'Automatic subscriptions' and a sub-header explaining the feature. Below this, it shows the 'Payment method used for the subscription: VISA XXXX-0003, validity 3/2019'. A section titled 'Select subscription(s):' contains three rows, each with a checkbox and a button labeled 'Home [Competition] Cup Scheme 17/18'. The first row is checked, the second is unchecked, and the third is checked. A 'SAVE' button is at the bottom right. On the right side, there is a vertical sidebar menu with categories: 'Client account' (containing 'Home page', 'TICKETS', 'Order history', 'Season tickets', and 'Automatic subscriptions'), 'ACCOUNT SETTINGS' (containing 'Profile and payment methods', 'Password', and 'Address book'), and 'COMMUNITY' (containing 'Friends and family', 'View products', and 'Log out').

4/ Configurer et mettre en vente un match de coupe dans SecuTix.

5/ Un opérateur SecuTix va lancer le batch de renouvellement en sélectionnant le prochain match. Le batch se chargera automatiquement des ventes ou des réservations pour les abonnés inscrits en fonction des paramètres définis lors de l'exécution, y compris le comportement à adopter en cas de refus de paiement.

Schedule

End time

Batch size

2

Sales channel *

Back Office (Admin) - Test

Points of sales *

STX_GTH 1709402913

Season *

2017/18

Season ticket *

B2C Home games season ticket
Mini season ticket (with Fortress, tickets only)
Mini Season ticket (with Fortress)
Seasonal hospitality

Season ticket (Migration)

Activity *

Matches

Event *

Cup - Europa League

Match / performance *

Sun 05/11/2017 12:34 PM

Contacts filter (auto subscription criterions) *

FA Cup Scheme 17/18

Transform into order and pay *

None

Transform into reservation if a payment error occurs *



Assign the reservation to the cultural contact *



Support shipment modes

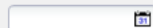
Box Office Collection
Digital Ticket
Post

Load on RFID card

Fallback shipment mode type

Load on RFID card

Payment deadline



Audience category to process

Please select...

Simulation mode (no order creation)



SCHEDULE

IMMEDIATE EXECUTION

CANCEL

6/ L'abonné récupère simplement son billet via son compte utilisateur.

Comment activer cette nouvelle fonctionnalité ?

Créez des compétitions (scheme) dans la liste des critères contact puis activez-les sur la bonne filière de vente.

Veillez à bien activer la gestion des alias pour le point de vente désiré.

Si vous souhaitez créer des nouveaux critères, vous pouvez demander de l'assistance auprès de SecuTix Customer Service.