

Remboursement partiel d'un match ou d'une représentation

Description de la fonctionnalité

Vous pouvez dorénavant rembourser partiellement tous les billets d'un match (ou d'une représentation culturelle) interrompu alors qu'il avait déjà commencé, par exemple en cas d'intempérie. Vous pouvez choisir le pourcentage du remboursement qui s'appliquera à tous les billets du match quel que soit leur prix. Les billets remboursés sont en fait échangés contre des billets à prix réduit. Le nouveau billet, après échange, reprend l'état du billet d'origine.

Exemple: le billet d'origine coûte 100€ et a été contrôlé. L'organisme prévoit de rembourser tous les billets à 60%. Le billet d'origine est annulé et échangé contre un nouveau billet dont le prix est de 40€, mis à l'état contrôlé.

Cette manière de faire garantit une recette de match correcte. En reprenant l'exemple ci-dessus, la recette tiendra compte d'un billet vendu au prix de 40€.

Comment activer cette nouvelle fonctionnalité?

Etape 1: Lancer la nouvelle fonction de remboursement partiel

- Programmer (ou exécuter directement) la nouvelle fonction "Remboursement partiel de séance/match" du batch "Remboursement de séance /match".
- Préciser le taux de remboursement, le match (ou séance) à rembourser ainsi que la filière et le point de vente à utiliser pour le remboursement.

Etape 2: Effectuer le remboursement

Exécuter la fonction "Expédition paiement remboursé". Cette fonction existante fait également partie du batch "Remboursement de séance/match".



Cette fonctionnalité permet de rembourser un montant sur une carte de crédit dans le cas où le prestataire de paiement est Ogone ou le sur le compte d'avoir du contact.