

Ventes par distributeurs

Principes

SecuTix = gestionnaire de la salle

Distributeurs : Digitick, Ticketnet et la Fnac, par exemple

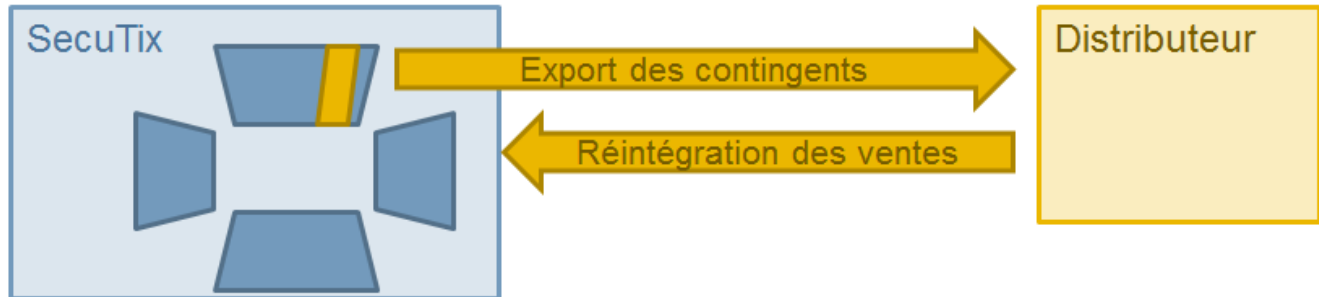
Définition des contingents dans SecuTix

Transmission de l'alotement (export des contingents) par une interface distributeur

Réintégration des ventes effectuées par ces distributeurs dans SecuTix par l'interface distributeur

Possibilité de modifier en tout temps les contingents

Lancement d'un nouvel export des contingents



Exécution des fonctions des interfaces

Possibilité de lancer l'export des contingents ou la réintégration des ventes de manière manuelle ou programmée

Possibilité de programmer des exécutions automatiques

Lors d'une exécution d'une interface, toujours vérifier son résultat

Si des erreurs surviennent, elles sont décrites

- «Externe» : erreur avec les données du distributeur, voir avec le distributeur pour corriger les données du distributeur
- «Technique» : voir avec le support
- «Correspondance» : vérifier la configuration de l'interface (les correspondances)

Si une erreur survient dans l'exécution d'une fonction d'une interface :

- Si une exécution est en erreur, consulter la première erreur (voir ci-dessus la grille des erreurs), corriger le problème / les données et relancer une exécution
- Toujours possible de relancer une exécution
- Possibilité, en cas de problème de liaison, de réintégrer manuellement un fichier des ventes

Configuration d'un distributeur

Paramétrage d'une filière de vente de type «externe» pour chaque distributeur

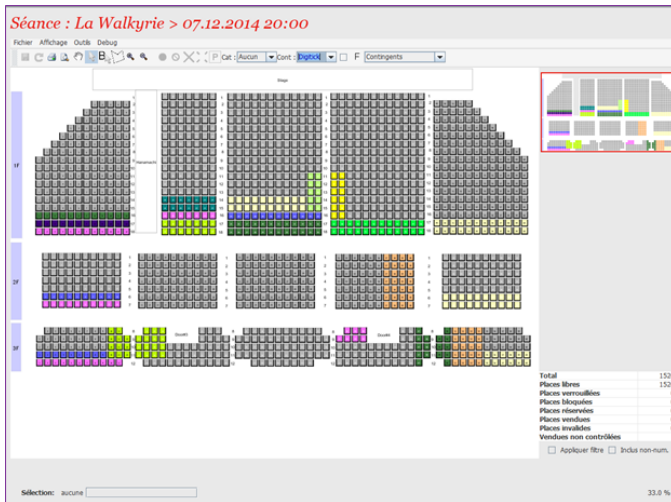
Définition d'un contingent externe pour chaque distributeur et association de ce contingent à la filière de vente externe correspondante

NOM INTERNE	CODE	TYPE	EXCLUSIF	COULEUR
Pass	Pass	Autre	non	Verte
Production	Product	Autre	non	Verte
Vente series	VenteSer	Autre	oui	Verte
Visites	Visites	Autre	non	Verte
Collectivités	Collect	Collectivité/Groupe	non	Verte
Collectivités Association	CollAsa	Collectivité/Groupe	non	Verte
Dataport	DSP	Externe	non	Verte
Digitick	DGTK	Externe	non	Verte
Fichier de TBC	STX2	Externe	non	Verte
FNAC	FNAC	Externe	non	Verte
Realtime Interface	RTI	Externe	non	Verte
SecuTix File	STX	Externe	non	Verte
Ticketnet	TKN	Externe	non	Verte

Contingent > FNAC

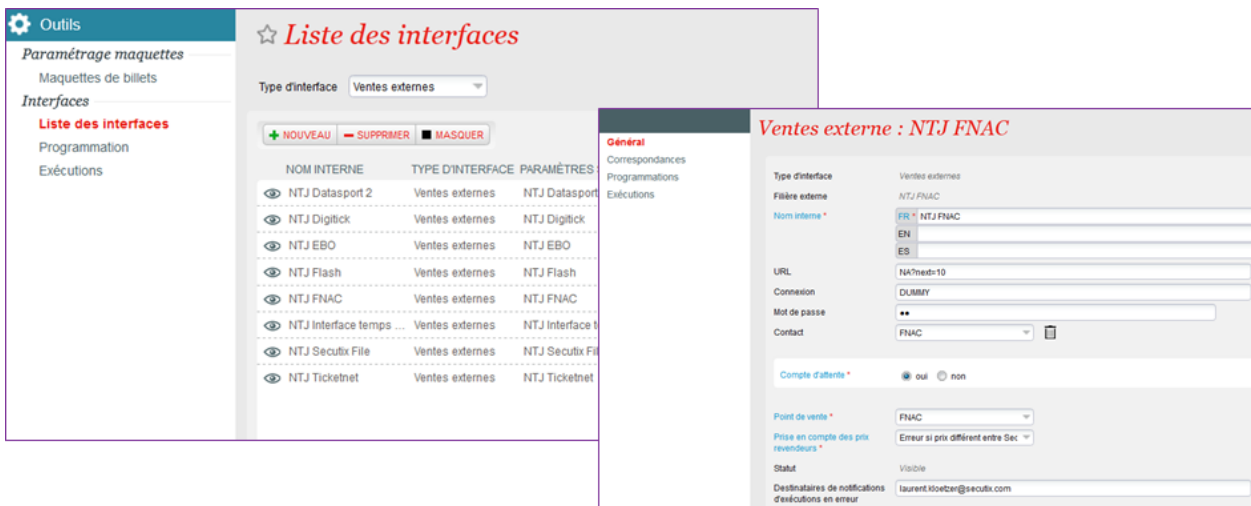
Nom interne * : FNAC
Code * : FNAC
Statut : Visible
Couleur * : FF0000
Exclusif * : oui / non
Nbre entrées/sorties * : 22
Clé du contingent : Contingent externe
Filière de vente : NTJ.FNAC
Type * : Sélectionner...

Dans les plans de salle : attribution des places aux distributeurs par les contingents définis



Paramétrage d'une interface distributeur pour chaque distributeur

- Type : ventes externes
- Filière de vente externe associée
- Comment se connecter : URL + utilisateur + mot de passe + etc.



Dans une interface distributeur (ventes externes), nécessité de définir les correspondances entre les entités de SecuTix et celles du distributeur. 5 objets possibles :

- Evénements / produits / séances / articles
- Zones géographiques (zones / blocs)
- Catégories de place
- Configurations logiques
- Sous-catégories de public (=tarifs)

Catalogue

Grilles

Grilles tarifaires

Grilles de frais simples

Entrées simples

Calendriers de vente

Événement

Séances

Profils activité

Visites libres

Espaces de visite

★ Profils activité

+ NOUVEAU

- SUPPRIMER

DUPLIQUER

COPIER DEPUIS AUTRE SAISON OU ACTIVITÉ

NOM INTERNE	CODE	ÉTAT	TOUS ÉVÉNEMENTS	TOUS TYPES TAR
✓ Fnac	Fnac	Validé	oui	oui
✓ Guichet	Guichet	Validé	oui	oui
✓ Office de Touris...	ODT	Validé	oui	oui
✓ Ticketshop	Tcktshop	Validé	oui	oui

1. Le contact associé aux billets et aux commandes est celui configuré dans l'interface
2. Possibilité de réintégrer un fichier qui contient les ventes du distributeur

Général

Correspondances
Programmations
Exécutions

Ventes externe : NTJ FNAC

Type interface : Ventes externes

Nom interface : NTJ FNAC

Fonction : Export allègements

Mode démarrage * : Manuel

Nom interne : FR, EN, ES

URL : NATrade-12

Connexion : DUBBY

Port : 443

Protocole : HTTP

Connexion : FNAC

Compte d'utilisateur * : oui non

Type interface : Ventes externes

Nom interface : NTJ FNAC

Fonction : Export allègements

Mode démarrage * : Manuel

Nom interne : FR, EN, ES

Fréquence : Sélectionner...

Heure de démarrage de la prochaine exécution : Sélectionner...

Début

☒ Date début : [Date] [Heure]

☐ Jours avant produit date : [Jours]

Heure début : [Heure]

Fin

☒ Date fin : [Date] [Heure]

☐ Jours après produit date : [Jours]

Heure fin : [Heure]

Taille des lots : [Taille]

Calendrier et période : [Calendrier]

Fichier à transférer : Sélectionner...

Spécificités pour chaque distributeur

- Digitick
 - Pas d'export des contingents, il faut téléphoner pour communiquer les places allouées
 - Réintégration des ventes ok, pas besoin de l'export des contingents
- Ticketnet
 - Export des contingents + réintégration des ventes ok
- Fnac
 - Export des contingents + réintégration des ventes ok
 - Existe interface Fnac qui fournit le nombre de places allouées et le nombre de places déjà vendues