

Vente guichet

Principe d'ouverture et fermeture d'une caisse

Ouverture de caisse :

La caisse est propre à chaque opérateur et filière de vente, celle-ci est ouverte à chaque nouveau jour de travail ou à chaque changement d'opérateur.

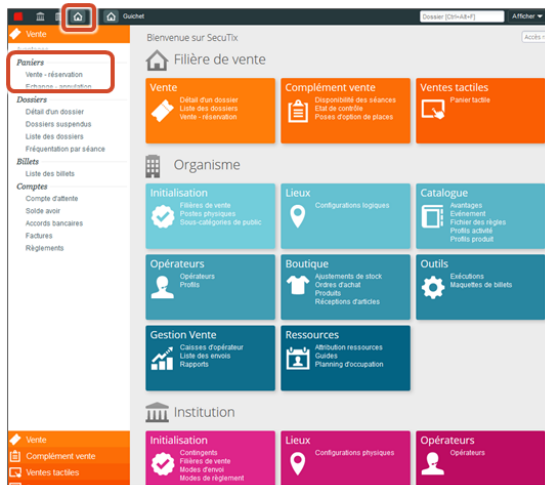
L'ouverture de caisse permet d'enregistrer un montant de fond de caisse.

Fermeture de caisse:

La caisse est fermée et clôturée par l'opérateur à la fin de sa journée de travail.

La clôture de caisse permet à la comptabilité de vérifier que les montants encaissés correspondent aux ventes.

Accès à la vente



La vente des événements, package, avantage, prestations, etc... s'effectue depuis le contexte filière de vente.

Pour le contexte Vente, une caisse est nécessaire.

Si une caisse est déjà ouverte, aucun écran n'est affiché.

Si aucune caisse n'est ouverte et si une ou plusieurs caisses sont fermées (elles peuvent être ré-ouvertes), l'écran « Ouverture d'une caisse » est affiché, pour :

- Soit ré-ouvrir une caisse existante
- Soit créer une nouvelle caisse, ce qui affiche l'écran « Création d'une nouvelle caisse »

Si aucune caisse n'est ouverte ni fermée, l'écran « Création d'une nouvelle caisse » est affiché.

Ouverture d'une caisse

DATE OUVERTURE

DATE FERMETURE

FONDS DE CAISSE

MONTANTS FONDS

26.12.2013 09:30

12.01.2014 17:41

OK

NOUVEAU

Création d'une nouvelle caisse

FONDS DE CAISSE

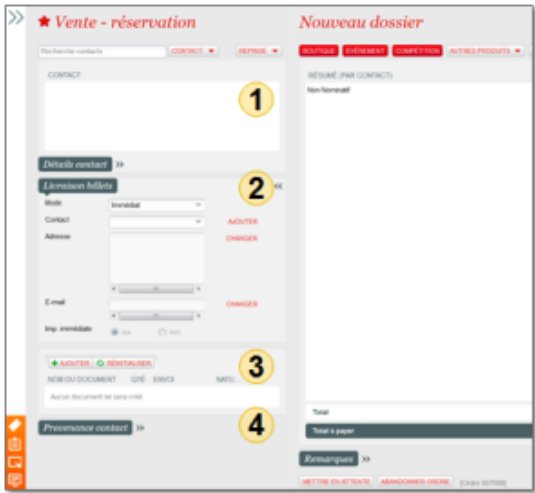
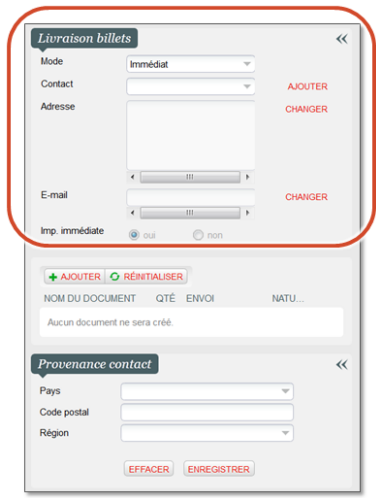
MONTANTS FONDS

Aucun élément trouvé.

OUVERTURE AVEC FONDS DE CAISSE

OUVERTURE SANS FONDS DE CAISSE

Présentation du panier de vente

 <p>The screenshot shows the 'Vente - réservation' interface. It includes a 'Nouveau dossier' section with a 'CONTACT' field (annotated 1), a 'Détails contact' section with fields for 'Mode', 'Contact', 'Adresse', 'E-mail', and 'Imp. immédiate' (annotated 2), a 'Livraison billets' section with 'AJOUTER' and 'RÉINITIALISER' buttons (annotated 3), and a 'Provenance contact' section with 'Pays', 'Code postal', and 'Région' fields (annotated 4).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Liste des contacts associés à la commande 2. Zone permettant de définir l'envoi des billets 3. Zone permettant de définir les documents désirés pour la commande 4. Zone pour la saisie de statistique (Provenance contact)
 <p>This is a detailed view of the 'Livraison billets' section. It shows the 'Mode' dropdown set to 'Immédiate', the 'Contact' dropdown, the 'Adresse' field, the 'E-mail' field, and the 'Imp. immédiate' radio buttons. The 'AJOUTER' and 'RÉINITIALISER' buttons are also visible.</p>	<p>Il est possible de définir le mode d'envoi à utiliser pour la commande :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si « impression immédiate » à oui (valeur par défaut), les billets sont imprimés immédiatement à la clôture de la commande • Si « impression immédiate » à non, les billets sont associés à l'envoi défini par les valeurs saisies, ils sont ensuite traités par l'impression en masse ultérieurement • Selon le mode d'envoi choisi, des frais d'envoi sont ajoutés à la commande et apparaissent dans le panier

Livraison billets <<

Mode:

Contact: AJOUTER

Adresse: CHANGER

E-mail: CHANGER

Imp. immédiate: ☒ oui ☐ non

+ AJOUTER **○ RÉINITIALISER**

NOM DU DOCUMENT	QTÉ	ENVOI	NATU...
Aucun document ne sera créé.			

Provenance contact <<

Pays:

Code postal:

Région:

EFFACER ENREGISTRER

Il est possible de définir des documents à envoyer par défaut par la filière de vente

- Choix des documents envoyés avec les billets
- Choix des documents supplémentaires et leur mode d'envoi
- Aucun frais d'envoi n'est ajouté pour les documents

Livraison billets <<

Mode:

Contact: AJOUTER

Adresse: CHANGER

E-mail: CHANGER

Imp. immédiate: ☒ oui ☐ non

+ AJOUTER **○ RÉINITIALISER**

NOM DU DOCUMENT	QTÉ	ENVOI	NATU...
Aucun document ne sera créé.			

Provenance contact <<

Pays:

Code postal:

Région:

EFFACER ENREGISTRER

Possibilité de saisir la provenance d'un contact (anonyme) à des fins de statistiques

- Champs optionnels, sans contrôle
- Aucun automatisme sur ces champs (si le contact est connu par exemple)

Nouveau dossier

ROUTAGE ÉVÉNEMENT COMPÉTITION AUTRES PRODUITS AVANTAGES 1^{er} dossier REPRENDRE

Supprimer ACTIONS

...	SUMÉ (PAR CONTACT)	CONFIRMATION	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
Non Nominatif							0,00

Total: 0,00 \$

Total à payer: 0,00 \$

Remarques >>

METTRE EN ATTENTE ABANDONNER ORDRE [Ordre 567608]

CARTE DE CREDIT CHÉQUE ESPÈCES

Arborescence qui contient :

- Ventes + réservations
- Différents produits encaissés dans la même commande
- Un nœud par contact associé à la commande
- Un nœud «Nom nominatif» toujours présent, qui sert aux articles non associés à un contact

1

BOITIQUE

ÉVÉNEMENTS

COMPÉTITION

AUTRES PRODUITS

AVANTAGES

17 de 17

2

3

4

METTRE EN ATTENTE

ABANDONNER ORDRE

10

100000

5

1. Boutons correspondant aux produits qu'il est possible de vendre

2. Bouton «Supprimer» pour retirer un article du panier

3. Bouton «Actions» qui contient toutes les actions possibles sur le contenu de la commande

4. Boutons de mise en attente de la commande ou de son abandon

5. Boutons de paiement ou de réservation

Sélection des produits

Sélection par événement

Organisme

Théâtre National du Japon

Saison

A - A+1

Activité

Spectacles

Localité

Tous

Site

Thème

Tous

Nom interne

Date de

12.01.2014

Rechercher

DATE ET HEURE

SITE - ESPACE

VEN 18.04.2014 19.00

Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場

Grand Théâtre

VEN 25.04.2014 19.00

Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場

Grand Théâtre

VEN 02.05.2014 19.00

Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場

Grand Théâtre

BUTO - 舞踏

VEN 06.06.2014

VEN 27.06

CURLIEU RIVER

VEN 24.10.2014

VEN 07.11

DAME DE PIQUE

MAR 01.04.2014

MAR 02.04

DANSE CHIKAMATSU

LUN 03.03.2014

LUN 02.06

ELEGIE FÜR JUNGE LIEBENDE

SAM 23.08.2014

SAM 06.0

EL JARDIN DE FALERINA

LUN 20.01.2014

LUN 20.01

Panier temporaire

Cat. place

Contingent

SS-cat. public

CAT 1

CAT 2

CAT 3

CAT 4

NORMAL

ETUDANT

HANDICAPÉ

1

2

3

4

5

6

7

8

9

00

0

C

Supprimer

ÉVÈNE...

SÉANCE

CAT PL...

CONTIN...

CA...

SS-CAT...

P...

F...

QITÉ MON...

Billy Budd

VEN 18.0...

Libre

Libre

Libre

Libre

Sélection par événement

Organisme

Théâtre National du Japon

Saison

A - A+1

Activité

Spectacles

Localité

Tous

Site

Thème

Tous

Nom interne

Date de

12.01.2014

Rechercher

DATE ET HEURE

SITE - ESPACE

VEN 18.04.2014 19.00

Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場

Grand Théâtre

VEN 25.04.2014 19.00

Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場

Grand Théâtre

VEN 02.05.2014 19.00

Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場

Grand Théâtre

BUTO - 舞踏

VEN 06.06.2014

VEN 27.06

CURLIEU RIVER

VEN 24.10.2014

VEN 07.11

DAME DE PIQUE

MAR 01.04.2014

MAR 02.04

DANSE CHIKAMATSU

LUN 03.03.2014

LUN 02.06

ELEGIE FÜR JUNGE LIEBENDE

SAM 23.08.2014

SAM 06.0

EL JARDIN DE FALERINA

LUN 20.01.2014

LUN 20.01

Panier temporaire

Cat. place

Contingent

SS-cat. public

CAT 1

CAT 2

CAT 3

CAT 4

NORMAL

ETUDANT

HANDICAPÉ

1

2

3

4

5

6

7

8

9

00

0

C

Supprimer

ÉVÈNE...

SÉANCE

CAT PL...

CONTIN...

CA...

SS-CAT...

P...

F...

QITÉ MON...

Billy Budd

VEN 18.0...

Libre

Libre

Libre

Libre

Etape 1 - Choix du produit ou de l'article, avec des filtres

Etape 2 - Choix des caractéristiques

Catégorie et sous-catégorie de public

Catégorie de place (si nécessaire)

Contingent (si nécessaire)

Quantité désirée

Sélection par événement

Organisme: Théâtre National du Japon Saison: A - A+1

Activité: Spectacles Localité: Tous

Site: Tous Thème: Tous

Nom interne: Date de: 12.01.2014

Date à: Dates: RECHERCHER

Panier temporaire

Cat. public: Contact occasionnel

Cat. place

CAT 1 CAT 2 CAT 3 CAT 4

Contingent

HORS CONT 488

Ss-cat. public

NORMAL \$ 180.00

ETUDANT \$ 160.00

HANDICAPÉ \$ 150.00

1 2 3

4 5 6

7 8 9

00 0 C

ÉVÈNEMENT

Antoine et Cléopâtre Jeu 09.10.2014 Jeu 23.10

Billy Budd Ven 18.04.2014 Ven 02.05

DATE ET HEURE

Ven 18.04.2014 19:00 Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場

Ven 25.04.2014 19:00 Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場

Ven 02.05.2014 19:00 Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場

ESPACE

Grand Théâtre

DISPO.

450

Supprimer

ÉVÈNEMENT SÉANCE CAT. PL. CONTIN. CA. SS-CAT. P... F... QTÉ MON.

Billy Budd Ven 18.0... Libre Libre Libre Libre

Etape 3 - Un panier temporaire contient les articles choisis.

Sélection par événement

Saison: Saison 2013 - 2014 Activité: Saint-Gervais

Site: Tous Thème: Tous

Date de: 17.04.2014 Date à: Dates: RECHERCHER

ÉVÈNEMENT

C'est une affaire entr... Jeu 17.04.2014 19:00 Théâtre Saint-Gervais / Grande Salle 141

C'est une affaire entr... Ven 18.04.2014 20:30 Théâtre Saint-Gervais / Grande Salle 141

Mercedes-Benz W 123 Mer 30.04.2014 19:00 Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème 23

Mercedes-Benz W 123 Jeu 01.05.2014 20:30 Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème 23

Mercedes-Benz W 123 Ven 02.05.2014 19:00 Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème 23

Mercedes-Benz W 123 Sam 03.05.2014 20:30 Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème 23

Mercedes-Benz W 123 Mar 06.05.2014 20:30 Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème 23

Mercedes-Benz W 123 Mer 07.05.2014 19:00 Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème 23

Mercedes-Benz W 123 Jeu 08.05.2014 20:30 Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème 23

Mercedes-Benz W 123 Ven 09.05.2014 19:00 Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème 23

Mercedes-Benz W 123 Sam 10.05.2014 20:30 Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème 23

Mercedes-Benz W 123 Mar 13.05.2014 20:30 Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème 23

Sélection par événement

Saison: Saison 2013 - 2014 Activité: Saint-Gervais

Site: Tous Thème: Tous

Date de: 17.04.2014 Date à: Dates: RECHERCHER

ÉVÈNEMENT

C'est une affaire entre le ciel et moi Mar 01.04.2014 Ven 18.04.2014

DATE ET HEURE

Jeu 17.04.2014 19:00 Théâtre Saint-Gervais Grande Salle 141

Ven 18.04.2014 20:30 Théâtre Saint-Gervais Grande Salle 141

ESPACE

Théâtre Saint-Gervais

DISPO.

141

Supprimer

ÉVÈNEMENT SÉANCE CAT. PL. CONTIN. CA. SS-CAT. P... F... QTÉ MON.

C'est une affaire entre le ciel et moi Mar 01.04.2014 Ven 18.04.2014

La sélection d'une place pour une entrée simple (une séance) peut se faire selon deux modes (vues).

1. Liste des séances ordonnées selon leur événement
2. Liste des séances regroupées par événements

Sélection par événement

Organisme: Théâtre National du Japon Saison: A - A+1

Activité: Spectacles Localité: Tous

Site: Tous Thème: Tous

Nom interne: Date de: 20.01.2014

Date à: Dates: RECHERCHER

Panier temporaire

Cat. public: Contact occasionnel

Cat. place

CAT 1 CAT 2 CAT 3 CAT 4

Contingent

HORS CONT 488

Ss-cat. public

NORMAL \$ 180.00

ETUDANT \$ 160.00

HANDICAPÉ \$ 150.00

1 2 3

4 5 6

7 8 9

00 0 C

ÉVÈNEMENT

Hamlet, prince de Dane... Lun 20.01.2014 1... Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場 450

Roméo et Juliette Lun 20.01.2014 1... Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場 450

El Jardin de Falerina Lun 20.01.2014 1... Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場 1201

Hamlet, prince de Dane... Mar 21.01.2014 1... Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場 450

Roméo et Juliette Mar 22.01.2014 1... Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場 450

Hamlet, prince de Dane... Mer 22.01.2014 1... Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場 450

Roméo et Juliette Mer 22.01.2014 1... Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場 450

Hamlet, prince de Dane... Jeu 23.01.2014 1... Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場 450

DATE ET HEURE

Lun 20.01.2014 1... Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場

Mar 21.01.2014 1... Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場

Mer 22.01.2014 1... Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場

Jeu 23.01.2014 1... Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場

ESPACE

Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国立劇場

DISPO.

450

Supprimer

ÉVÈNEMENT SÉANCE CAT. PL. CONTIN. CA. SS-CAT. P... F... QTÉ MON.

Billy Budd Ven 18.0... Libre Libre Libre Libre

Lorsqu'une séance est choisie, s'il s'agit d'une place non numérotée, choix des caractéristiques puis choix d'une zone (s'il y en a plusieurs).

S'il s'agit d'une place numérotée, il y a deux processus possibles.

Les boutons de paiement portent sur le contenu complet du panier. Le bouton «Terminer» remplace les boutons de paiement lorsque le montant du panier vaut 0.00.

Ces boutons terminent et valident la commande, avec impression des éventuels billets et des éventuels documents.

Le bouton «Abandonner ordre» abandonne toutes les places et tous les articles sélectionnés, et ne modifie pas les réservations contenues dans le panier.

Menus Dossiers

Menu Liste des dossiers

- Il est possible de visualiser la liste de tous les dossiers qui satisfont les filtres
- La consultation d'un dossier ouvre le détail d'un dossier

Vente

Avantages

Paniers

Dossiers

Billets

Comptes

★ Détail d'un dossier

DOSSIER PRÉCÉDENT Dossier 760 DOSSIER SUIVANT

Statut Solde

Contact achat Anonyme

Propriétaire

Amateur d'affaire

Création : 10.01.2014 16:13 par STX_CWI sur NTJ Guichet > NTJ_CWI

Dernière modif : 10.01.2014 16:13 par STX_CWI sur NTJ Guichet > NTJ_CWI

Remarques >>

EDITER DOSSIER

EDITER

REPRENDRE

DÉTAILS

CONTACTS

AUTRES FONCTIONS

RÉSUMÉ (PAR CONTACT)

CONFIRMATION QTE PRX FRAIS MONTANT TOTAL

Non Nominatif

Antoine et Cléopâtre - Jeu 16.10.2014 16:00

Contact occasionnel - Normal

Contact occasionnel - Normal

Menu Détail d'un dossier

- Visualisation par défaut du dernier dossier du même opérateur, pour le point de vente du contexte.
- Possibilité de naviguer sur tous les dossiers de l'opérateur, effectués sur le point de vente du contexte.
- Possibilité de saisir un numéro de dossier pour la visualiser.
- Possibilité d'effectuer des actions sur le dossier (barre de menu)

Editer : impression des billets et des documents associés au dossier, ou impression de nouveaux documents

Reprendre : reprise de places ou d'articles pour les échanger ou les rembourser

Détails : liste des règlements, des contacts, des bénéficiaires des billets, des envois

Fermeture des caisses

Il est possible de fermer (fermer + clore opérateur) les caisses :

- Dans le contexte vente, dans le module Vente
- Dans le contexte organisme, dans le module Gestion Vente

La clôture comptable s'effectue dans le contexte organisme, dans le module Gestion Vente

Vente

Avantages

Paniers

Dossiers

Billets

Comptes

☆ Caisses

FERMER ■ CLÔTURER OPÉRATEUR

Bordereau de chèques

GÉNÉRER ✓ VÉRIFIER LA CAISSE

DATE OUVERTURE

DATE FERMETURE

OPÉRATEUR

FLIÈRES DE VENTE

POINT DE VENTE

ETAT

STATUT ERREUR

CAUSE ERREUR

REMARQUE COMPTABLE

12.01.2014 17:43

26.12.2013 09:30

STX_CWI

NTJ Guichet

Ouvert

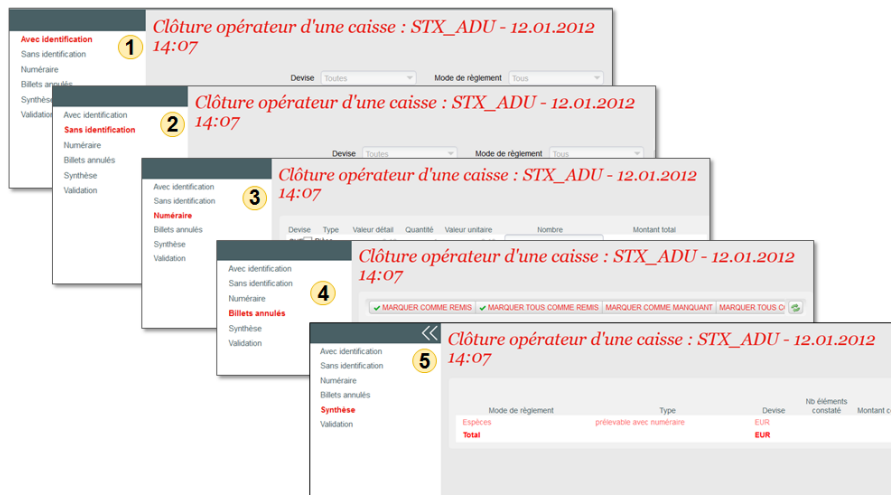
Fermé

N/A

N/A

Lorsque la caisse est fermée, elle peut être ré-ouverte. Il faut ensuite la clôturer opérateur.

- Sélectionner la caisse à clôturer opérateur. La caisse doit être dans l'état fermé, sinon, il n'est pas possible de la clôturer opérateur.
- Clôturer la caisse en cliquant sur l'icône Clôturer opérateur. Le pop-up Clôture opérateur apparaît



Pour faire la clôture, l'opérateur doit passer sur chaque onglet pour saisir les règlements présents dans sa caisse.

1. Avec identification (Chèque, etc...)
2. Sans identification (Paiement externe, etc...)
3. Numéraire (les valeurs numériques, monnaie et billets)
4. Les billets annulés
5. Contrôler grâce à la synthèse



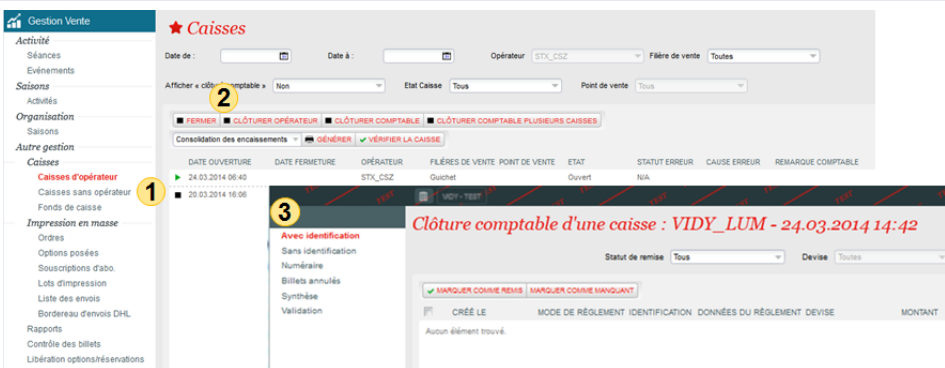
Sélectionner le menu Validation

Si la caisse est « En erreur », une cause d'erreur est nécessaire

Préciser que la saisie et la clôture sont validées

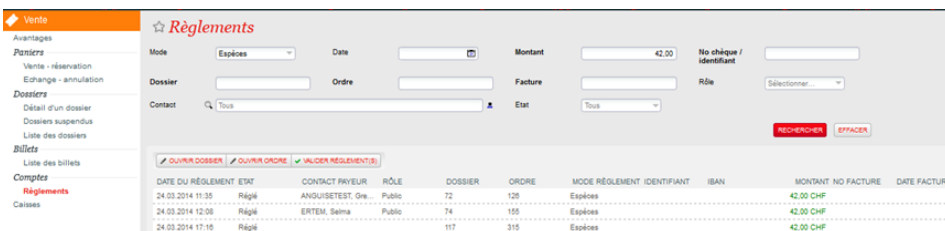
Clôturer la caisse

La caisse est clôturée opérateur



Lorsque la caisse est fermée puis clôturée opérateur, elle peut être vérifiée et modifiée (clôture comptable). La clôture comptable s'effectue dans le contexte organisme, dans le module Gestion Vente

1. Sélectionner la caisse à clôturer comptable
- La caisse doit être dans l'état fermé, sinon, il n'est pas possible de la clôturer comptable.
2. Clôturer la caisse en cliquant sur l'icône Clôturer comptable
3. Le pop-up Clôture comptable apparaît. Les écrans sont les mêmes que lors de la clôture opérateur.



Pour ventiler un mode règlement, il faut retourner dans le Contexte Vente pour rechercher le règlement que l'on souhaite modifier.