

Entrées simples (événements)

Une entrée simple est un produit qui donne accès à un événement

Pour mettre en vente un événement, il faut :

1. Lui associer un calendrier de vente, pour déterminer les dates de vente
2. Lui associer une ou plusieurs grilles tarifaires, pour déterminer les prix
3. Lui associer un profil activité, qui détermine quel produit est en vente sur quelle filière de vente
4. Le valider
5. Mettre en exploitation les séances contenues

Liste des points à configurer pour mettre en vente des billets simples :

1. Maquette de billet (Organisme/ Outils)
2. Type de tarif (Org./ Init)
3. Activité (Org./ Init.)
4. Sites/ Espaces (Inst./ Lieu)
5. Configurations physique et logique (Inst. Lieu/ Org. Lieu)
6. Calendrier de vente et dates de vente (Org./ Catalogue)
7. Grille tarifaire (Org./ Catalogue)
8. Profil activité (Filière de vente, SCdP, Type de tarife etc.) (Org./ Catalogue)
9. Saisir les événements et Séances
10. Valider les événements et séances et mettre en exploitation (Org./ Catalogue)

1 Paramétrage d'un événement

a) Onglet Général

1. Description public : texte affiché sur internet
2. Maquette de billet : obligatoire pour un événement
3. Complément nom : affiché sur internet
4. Date de fin de réservation = date min «confirmation après résa» et «confirmation avant séance»

c) Onglet Calendrier

- Création des séances dans le menu Calendrier
- Sélection des dates (Date particulière, Semaine entière, Un jour de semaine, Un mois entier)
- Saisie des horaires
- Saisie des données des séances
- Ajout des nouvelles séances ainsi créées

b) Onglet Variables de confort

Les variables de confort permettent d'ajouter des informations sur le billet (ex. nom de l'artiste).

Elles peuvent être définies au niveau de l'événement et surchargées au niveau des séances.

-
-
-
-
-
-

d) Onglet Attribution Grilles tarifaires et Attribution Grilles de frais simples

Association des grilles tarifaires et grilles de frais simples préalablement créés dans le module catalogue.

Evénement > El Jardin de Falerina

Calendrier 1

Horaires 2

Type de tarif 3

4

Variables de confort

Sous-thèmes

Calendrier

Attribution grilles tarifaires

Attribution grilles frais simples

Attribution calendriers vente

Profil activité

Validation

Calendrier

Horaires

Type de tarif

Sat

Espace

Configurations logiques

Remarques

Heure d'ouverture

Qualification

Nombre d'entrées

Billet échangeable

Billet renouvelable

Numéro licence

Logo supplémentaire

Taux TVA

Création de 0 séance(s). Nombre total après création : 1.

f) Onglet Validation

- Après validation, l'événement et l'ensemble de ses séances peut être mis en exploitation.
- Il est alors vendable en fonction des calendriers de vente et profils activité associés.

e) Onglet Attribution Calendrier de vente et Profils activité

- Association des calendriers de vente et profils activité préalablement créés dans le module catalogue.
- Le calendrier de vente détermine les dates de mises en vente de l'événement sur les différentes filières de vente.
- Le profil activité précise les règles de vente de l'événement : quelle filière peut vendre l'événement et à quel prix.

Evénement > Iroaseru

Evénement rattaché : Iroaseru > Nouveau

Calendrier de vente

Filières de vente

Filières non associées

Filières associées

Variables de confort

Sous-thèmes

Calendrier

Attribution grilles tarifaires

Attribution grilles frais simples

Attribution calendriers vente

Profil activité

Validation

Evénement > Iroaseru

Identifiant tech : 381325001

IMPRIMER IROASERU VALIDER IROASERU

DATE DE VALIDATION : 14.11.2012 08:34

PAR QUI : SBS_CW

Validation

2 Vente au guichet

Contexte Filière de vente > Module Vente > Menu Vente/Réservation : Sélectionner la famille de produit Evénement.

La sélection d'une place pour une entrée simple (une séance) peut se faire selon deux modes (vues) : Liste des événements par ordre alphabétique et Liste des séances par ordre chronologique.

Sélection par événement

Saison : Saison 2013 - 2014 Activité : Saint-Gervais

Site : Tous Thème : Tous

Date de : 17.04.2014 Date à :

RECHERCHER

EVÉNEMENT	SÉANCE	ESPACE	DISPO.
C'est une affaire entr...	Jeu 17.04.2014 19:00	Théâtre Saint-Gervais / Grande Salle	141
C'est une affaire entr...	Ven 18.04.2014 20:30	Théâtre Saint-Gervais / Grande Salle	141
Mercedes-Benz W 123	Mer 30.04.2014 19:00	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23
Mercedes-Benz W 123	Jeu 01.05.2014 20:30	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23
Mercedes-Benz W 123	Ven 02.05.2014 19:00	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23
Mercedes-Benz W 123	Sam 03.05.2014 20:30	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23
Mercedes-Benz W 123	Mar 06.05.2014 20:30	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23
Mercedes-Benz W 123	Mer 07.05.2014 19:00	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23
Mercedes-Benz W 123	Jeu 08.05.2014 20:30	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23
Mercedes-Benz W 123	Ven 09.05.2014 19:00	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23
Mercedes-Benz W 123	Sam 10.05.2014 20:30	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23
Mercedes-Benz W 123	Mar 13.05.2014 20:30	Théâtre Saint-Gervais / Salle 7ème	23

Sélection par événement

Saison : Saison 2013 - 2014 Activité : Saint-Gervais

Site : Tous Thème : Tous

Date de : 17.04.2014 Date à :

RECHERCHER

EVÉNEMENT	PREMIÈRE SÉANCE	DERNIÈRE SÉANCE
C'est une affaire entre le ciel et moi	Mar 01.04.2014	Ven 18.04.2014
DATE ET HEURE	SITE - ESPACE	DISPO.
Jeu 17.04.2014 19:00	Théâtre Saint-Gervais Grande Salle	141
Ven 18.04.2014 20:30	Théâtre Saint-Gervais Grande Salle	141
Laverie Paradis	Mar 27.05.2014	Mer 11.06.2014
Mercedes-Benz W 123	Mer 30.04.2014	Sam 17.05.2014

Lorsqu'une séance est choisie, s'il s'agit d'une place non numérotée, choix des caractéristiques dans le panier temporaire, puis choix d'une zone (s'il y en a plusieurs).

S'il s'agit d'une place numérotée, il y a deux processus possibles :

- Mode contraint : choix de la catégorie de place, du contingent, du tarif et de la quantité ; puis visualisation des places disponibles selon les critères choisis sur le plan de salle.
- Mode libre : affichage direct du plan de salle par un clic sur l'icône de plan de salle à côté de la séance

Sélection par événement

Organisme: Théâtre National du Japon
Saison: A - A+1

Activité: Spectacles
Localité: Tous

Site:
Thème: Tous

Nom interne:
Date de: 20.01.2014

Date à:
Dates:

RECHERCHER

ÉVÉNEMENT	SÉANCE	ESPACE	DISPO.
Hamlet, prince de Dane...	Lun 20.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	450
Roméo et Juliette	Lun 20.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	450
El Jardin de Falerina	Lun 20.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	1201
Hamlet, prince de Dane...	Mar 21.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	450
Roméo et Juliette	Mar 21.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	448
Hamlet, prince de Dane...	Mer 22.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	450
Roméo et Juliette	Mer 22.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	450
Hamlet, prince de Dane...	Jeu 23.01.2014 1...	Nouveau Théâtre National Tokyo - 新国...	450

Panier temporaire

Cat. public: Contact occasionnel

Cat. place

Contingent

Ss-cat. public

CAT 1
CAT 2
CAT 3
CAT 4

HORS CONT. 488

NORMAL \$ 180.00
ETUDIANT \$ 160.00
HANDICAPÉ \$ 150.00

1 2 3
4 5 6
7 8 9
00 0 C

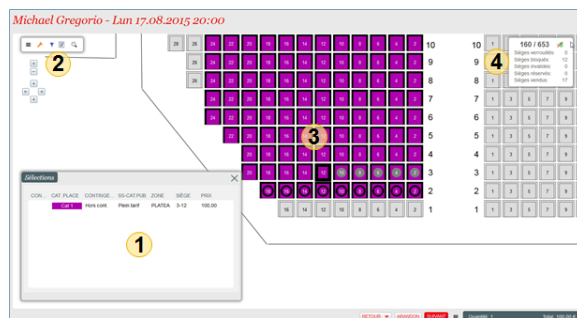
SUPPRIMER

EVÉNE...	SÉANCE	CAT PL...	CONTIN...	CA...	SS-CAT...	P...	F...	Q1
Billy Budd	Ven 18.0...	Libre	Libre	Libre	Libre			

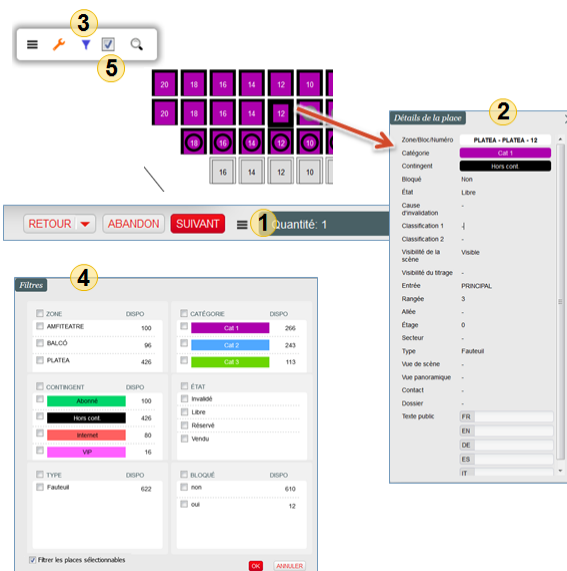
Selon la configuration de la filière de vente, plusieurs types de sélection sont possibles dans le mode contraint :

- «Manuel» : pas de sélection optimale, l'opérateur doit choisir les places
- «Automatique» : sélection optimale des places, sans possibilité de modifier la sélection
- «Mixte» : sélection optimale des places, avec possibilité de modifier la sélection
- «Sans plan» : sélection optimale sans passer par le plan de salle

Sélection des places dans le plan de salle



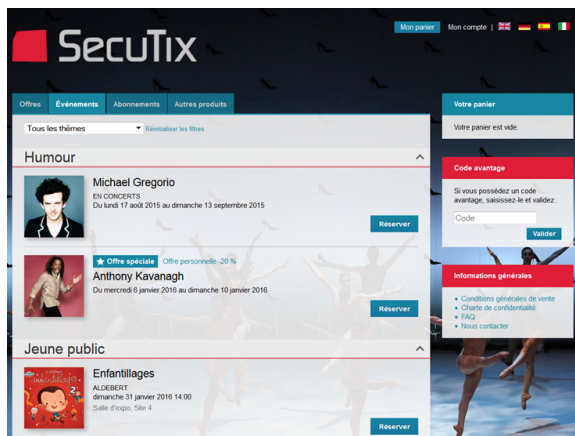
1. Panier temporaire Détail des places choisies
2. Barre d'outils (Sélections, Zoom, Filtres)
3. Plan de salle (Sélection mise en évidence)
4. Dispo



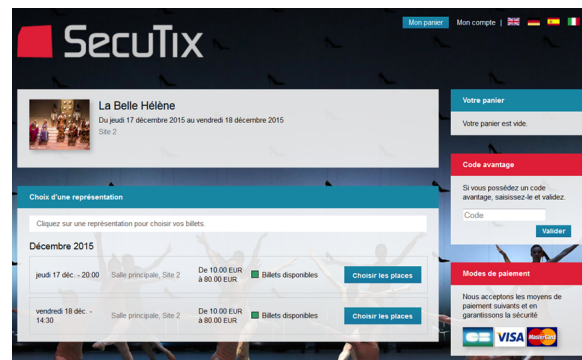
1. Le panier temporaire peut être déplacé et même fermé pour plus de lisibilité du plan
2. Clic droit de la souris sur une place permet d'en voir le détail
3. Accès à l'écran de définition des filtres
4. Il est alors possible de filtrer sur les caractéristiques des places ou sur un numéro de commande
5. Les filtres sont appliqués en cliquant sur la boîte à cocher correspondante
6. Clic droit du plan efface ce qui est déjà sélectionné pour faire une nouvelle sélection

3 Vente en ligne

Etape 1 - Sélection de l'événement



Etape 2 - Sélection de la date de séance

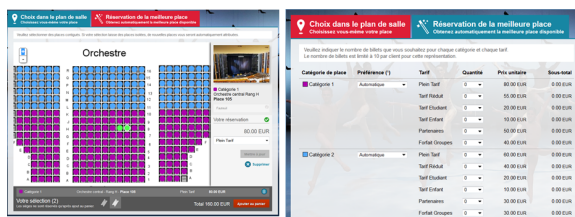


Etape 4 -

Identification

Etape 5 - Paiement

Etape 3 - Sélection des places (tarifs, catégories et quantité)



4 Vente sur Bornes

Vous achetez des billets de spectacle



VENTE DE BILLETS

AUJOURD'HUI

Tancredi de Rossini
19h30



Tancredi de Rossini
20h00



ÉVÉNEMENTS À VENIR

Tancredi de Rossini
27 mai - 31 mai



15:48

