

Pass Visites

Le pass visite est un produit permettant de gérer les billets d'entrée au site, que ce soit pour des individuels ou des groupes et pour des visites libres ou guidées.

La création de créneaux permet de limiter le nombre de visiteurs par créneau horaire, par groupe ou par départ de groupes.

La création de guides, de langues et de thématiques autorise la gestion d'un riche éventail de produits visites.

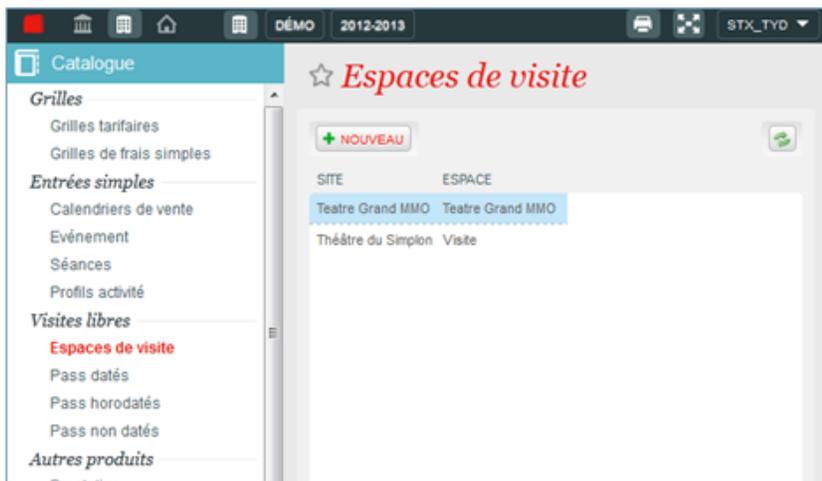
1 Paramétrage

Un pass visite est caractérisé par une date, une heure de début, une durée, un quota de visiteurs, un quota de groupes, un espace de visite, un type de visite (individuel ou groupe), thème(s) et langue(s), un guide ou non. Le paramétrage des pass visites s'effectue dans le module **Catalogue**.

a) Paramétrage des espaces de visite

Avant de créer un pass visite, il faut :

- Créer un espace de visite (Catalogue > Espaces de visite > Nouveau)
- Créer des créneaux au sein de cet espace (Créneaux > Nouveau)



Création d'un créneau

- 1 Sélectionner un intervalle de date dans lequel seront créés les créneaux
- 2 Sélectionner pour quels jours doivent être créés les créneaux
- 3 Sélectionner l'heure et la durée du créneau
- 4 Sélectionner le type de tarif
- 5 Établir un quota par contingent dont le total définira la jauge globale du créneau
- 6 Limiter le nombre de groupes
- 7 Associer les nouveaux créneaux créés à des produits existants
- 8 Enregistrer pour créer les créneaux

Astuce : s'il y a beaucoup de créneaux à créer, cliquez sur « Enregistrer » (sans fermer), afin de conserver les données déjà saisies.

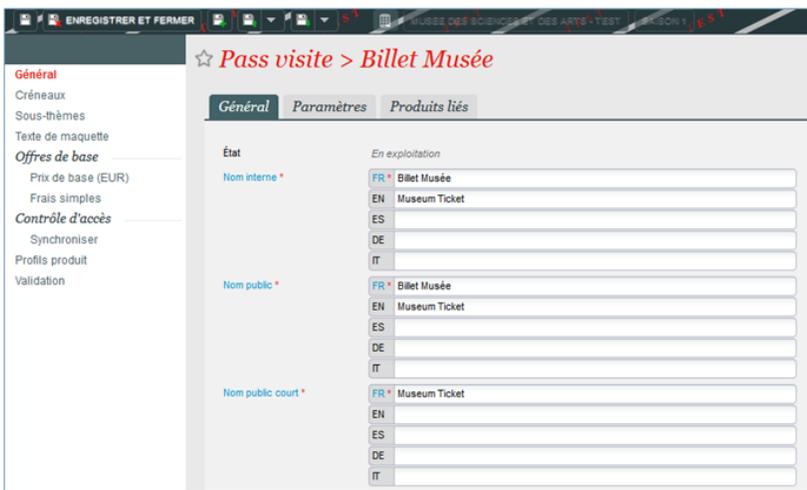
b) Paramétrage des pass visites

Le paramétrage des pass visites s'effectue dans le module Catalogue, comme pour n'importe quel autre produit.

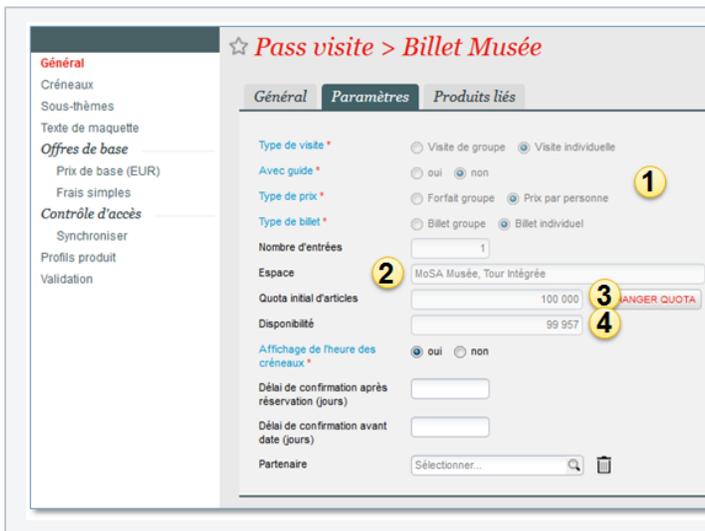
Catalogue > Pass visite > Nouveau

Onglet Général

Saisie des données communes à tous les produits (nom interne, nom public, code, description publique, maquette de billet, etc.)



Onglet Paramètres



1 En fonction du type de visite, possibilité de choisir un guide, un type de prix et de billet.

2 Dans le cas d'une visite groupe, possibilité de limiter le nombre de personnes par départ de groupe.

Définition de l'espace associé au pass

3 Définition d'un quota qui représente le nombre de pass total disponible à la vente sur la durée de la saison

(modifiable à posteriori)

4 Nombre de pass restants

i La création d'un pass visite de type Forfait groupe (1 prix pour l'ensemble du groupe quel que soit le nombre de participants) entraîne l'édition d'un billet "groupe", c'est-à-dire qu'un seul billet est émis pour l'ensemble du groupe. Une quantité, ou taille de groupe, y est associée.

Lors du contrôle d'un billet "groupe", le nombre de personnes du groupe est affichée sur l'écran des appareils de contrôle d'accès Bluebirds (Android). Cette information est affichée à l'intérieur du cercle, que le résultat du contrôle soit *OK*, *KO* ou *tarif réduit*.

Onglet Produits liés (en cours d'implémentation - disponible dans une prochaine version)

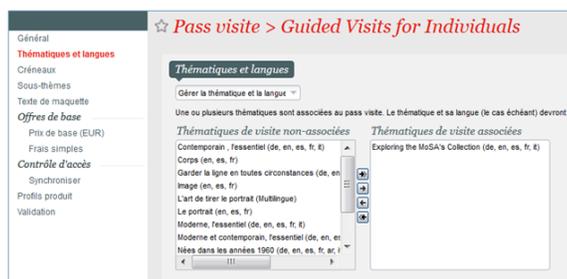
Ajout des produits liés à la visite, qui pourront être sélectionnés au moment de la vente (ex. visioguide)

Ces produits doivent être au préalable associés à un profil de vente croisée, qui permet de paramétrer leurs conditions d'affichage.



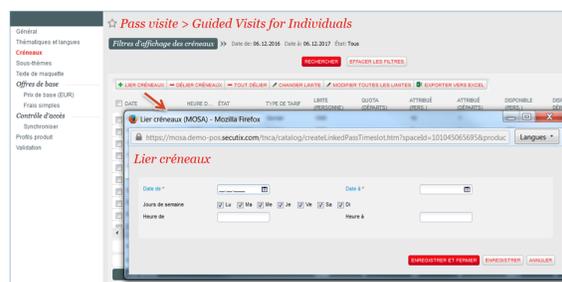
Onglet Thématiques et langues

S'il s'agit d'une visite guidée, choisissez les langues et thématiques disponibles.



Onglet Créneaux

Associer le pass avec les créneaux de visite précédemment créés



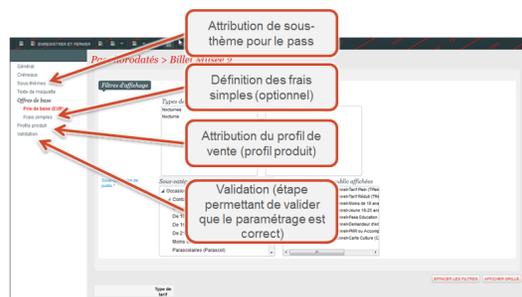
Onglet Prix de base

Définition de la grille tarifaire pour les types de tarif et les sous-catégories de public choisies



Onglet Validation

Après la validation, mettre le produit en exploitation pour que le produit soit disponible à la vente

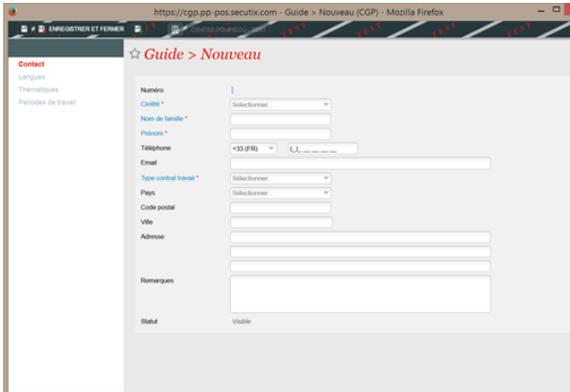


c) Paramétrage des guides

Le paramétrage des guides pour une visite s'effectue dans le module Contact.

- Définition du champ de compétence d'un guide :
- Langues parlées
- Thématiques de visites connues

- Périodes de disponibilité et/ou d'indisponibilité

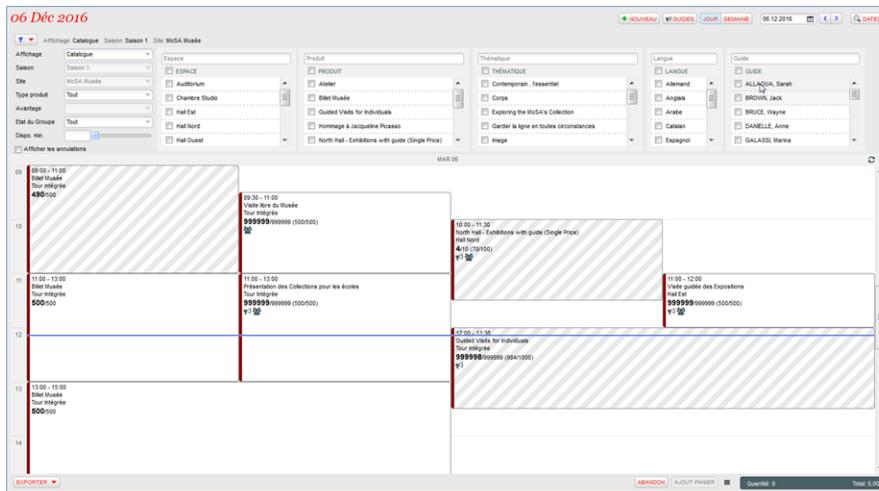


Le pass visite peut être associé à un package, un avantage, un profil de vente croisée. Toutefois les packages contenant un *Pass visite* de groupe à tarification forfaitaire ne sont pas supportés. De même, le cross-selling conditionnel sera disponible ultérieurement.

2 Vente au guichet

La vente des créneaux de visite s'effectue depuis l'écran de vente/réservation.

- Les différents créneaux disponibles sont affichés dans un tableau à l'aide de filtre sur la date, mais aussi l'activité ou la thématique.
- Il est possible de créer un nouveau créneau de visite depuis l'écran de vente.
- Les caractéristiques des créneaux telles que l'heure, la durée, le thème peuvent être modifiées.



3 Vente sur internet

Sur internet, l'internaute sélectionne un jour de visite puis sélectionne un créneau de visite.

Selon le paramétrage, il choisit une thématique et une langue de visite.

Le reste du processus de vente suit le même principe que pour tous les autres produits.

Choix d'une date

Veuillez choisir la date de votre pass.

Jun 2014

Places disponibles
Disponibilité limitée
Complet

lu	ma	me	je	ve	sa	di
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Horaires disponibles pour le mardi 17 juin 2014

09:30	mardi 17 juin 2014	À partir de 0.00 EUR	Choisir
10:00	mardi 17 juin 2014	À partir de 0.00 EUR	Choisir
10:30	mardi 17 juin 2014	À partir de 0.00 EUR	Choisir
11:00	mardi 17 juin 2014	À partir de 0.00 EUR	Choisir
11:30	mardi 17 juin 2014	À partir de 0.00 EUR	Choisir

Visite guidée des Expositions
vendredi 23 décembre 2016 - 11:00 à 12:00
Visite guidée

Détails de la visite et du groupe

Veuillez choisir vos préférences pour la visite de 11:00 - 12:00.

Thème de la visite *
Contemporain, l'essentiel

Langue de la visite *
Français

Veuillez saisir les détails du groupe.

Nom du groupe *
Rotary Club Neully

Type de groupe *
Adulte

Commentaire

Choix des billets

Merci d'indiquer la taille de votre groupe (accompagnants inclus).
Le nombre de participants doit être compris entre 7 et 50.

Nombre de participants	Tarif	Prix fixe
15	Groupe moins de 20 personnes	200.00 EUR

Modifier la date/l'heure

Ajouter au panier

4 Vente sur Bornes

La borne affiche les créneaux à venir de la journée. L'internaute est invité à sélectionner le créneau de sa convenance puis de payer par carte bancaire. Les billets seront ensuite édités.

You are buying tickets for shows

Logo

VISITS

TODAY

Billet Musée
11h30 | Musée

Billet Musée
14h00 | Musée

Billet Musée
14h30 | Musée

Billet Musée
15h00 | Musée

Billet Musée
15h30 | Musée

COMMING SOON

Billet Musée
13 March - 12 June

STOP HELP

11:31

FR GB ES

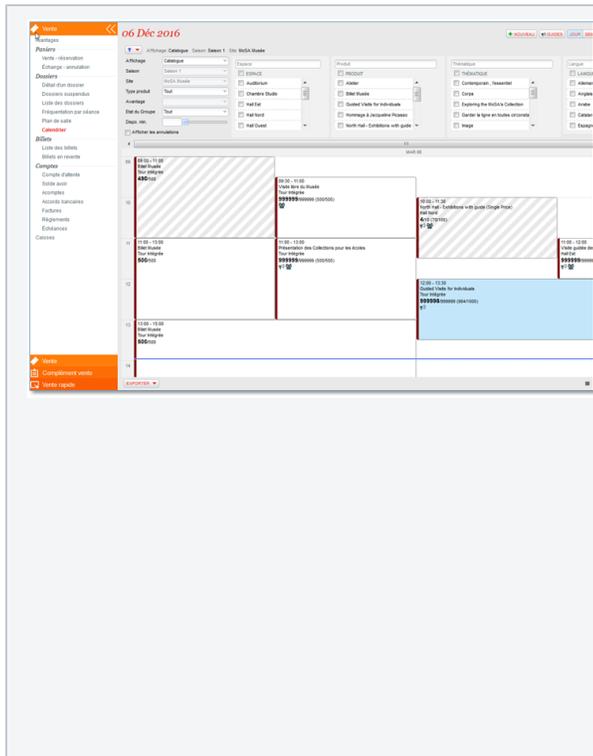
5 Gestion après vente

a) Calendrier :

b) Rapports :

Il existe plusieurs rapports spécifiques sur les pass visites :

- Planning des visites
- Planning des salles
- Planning des visites de groupes
- Planning des guides
- Récapitulatif de l'activité des guides



**L'écran
Calendrier
permet
de :**

- Créer de nouvelles visites
- Attribuer des guides
- Modifier les critères de visites
- Modifier/compléter une commande
- Editer les plannings