

Pass Visites

Le pass visite est un produit permettant de gérer les billets d'entrée au site, que ce soit pour des individuels ou des groupes et pour des visites libres ou guidées.

La création de créneaux permet de limiter le nombre de visiteurs par créneau horaire, par groupe ou par départ de groupes.

La création de guides, de langues et de thématiques autorise la gestion d'un riche éventail de produits visites.

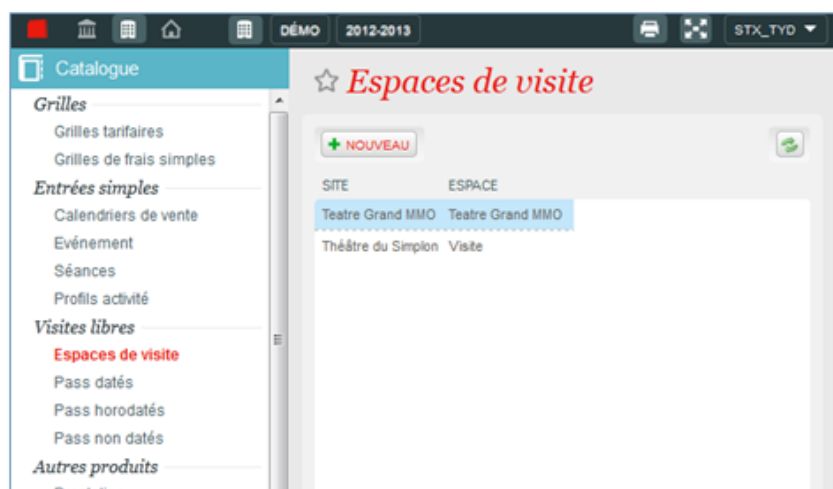
1 Paramétrage

Un pass visite est caractérisé par une date, une heure de début, une durée, un quota de visiteurs, un quota de groupes, un espace de visite, un type de visite (individuel ou groupe), thème(s) et langue(s), un guide ou non. Le paramétrage des pass visites s'effectue dans le module **Catalogue**.

a) Paramétrage des espaces de visite

Avant de créer un pass visite, il faut :

- Créer un espace de visite (Catalogue > Espaces de visite > Nouveau)
- Créer des créneaux au sein de cet espace (Créneaux > Nouveau)



Création d'un créneau

The screenshot shows the 'Créneaux > Nouveau' form. Numbered callouts indicate the following steps: 1. Date de (start date), 2. Jours de semaine (days of the week), 3. Durée (duration), 4. Type de tarif (tariff type), 5. Quotas (contingent and quota), 6. Limites (limit quota to groups), 7. Pass non reliés / Pass reliés (unlinked/linked passes), 8. ENREGISTRER ET FERMER (register and close).

- 1 Sélectionner un intervalle de date dans lequel seront créés les créneaux
- 2 Sélectionner pour quels jours doivent être créés les créneaux
- 3 Sélectionner l'heure et la durée du créneau
- 4 Sélectionner le type de tarif
- 5 Établir un quota par contingent dont le total définira la jauge globale du créneau
- 6 Limiter le nombre de groupes
- 7 Associer les nouveaux créneaux créés à des produits existants
- 8 Enregistrer pour créer les créneaux

Astuce : s'il y a beaucoup de créneaux à créer, cliquez sur « Enregistrer » (sans fermer), afin de conserver les données déjà saisies.

b) Paramétrage des pass visites

Le paramétrage des pass visites s'effectue dans le module Catalogue, comme pour n'importe quel autre produit.

Catalogue > Pass visite > Nouveau

Onglet Général

Saisie des données communes à tous les produits (nom interne, nom public, code, description publique, maquette de billet, etc.)

Catalogue

- Créneaux de visite
- Profil activité
- Visites**
 - Thématiques
 - Espaces de visite
 - Pass horodaté
 - Pass non daté
 - Pass visite**
- Autres produits**
 - Package
 - Adhésion

Pass visite

Type:

Visite ☒ Groupe ☒ Individuel

+ NOUVEAU - SUPPRIMER ► METTRE EN EXPLOITATION || SUSPENDRE [D] DUPLIQUER [C] COPIER

NOM INTERNE	CODE	ÉTAT	TYPE DE VISITE
[Invalide] Billet Musée	IMSTIC	Suspendu	Visite individuelle
[Invalide] Visite libre du Musée	FREEVM	Suspendu	Visite de groupe
► Atelier	WKSHOP	En exploitation	Visite de groupe
► Billet Musée	MSTIC	En exploitation	Visite individuelle

ENREGISTRER ET FERMER

Pass visite > Billet Musée

Général

- Créneaux
- Sous-thèmes
- Texte de maquette
- Offres de base**
 - Prix de base (EUR)
 - Frais simples
- Contrôle d'accès**
 - Synchroniser
 - Profil produit
 - Validation

Général Paramètres Produits liés

État

Nom interne *

FR * Billet Musée
EN Museum Ticket
ES
DE
IT

Nom public *

FR * Billet Musée
EN Museum Ticket
ES
DE
IT

Nom public court *

FR * Museum Ticket
EN
ES
DE
IT

Onglet Paramètres

Pass visite > Billet Musée

Général Paramètres Produits liés

Type de visite *

☐ Visite de groupe ☒ Visite individuelle

Avec guide *

☐ oui ☒ non

Type de prix *

☐ Forfait groupe ☒ Prix par personne

Type de billet *

☐ Billet groupe ☒ Billet individuel

Nombre d'entrées

1

Espace

MoSA Musée, Tour Intégrée

Quota initial d'articles

100 000

Disponibilité

99 957

Affichage de l'heure des créneaux *

☒ oui ☐ non

Délai de confirmation après réservation (jours)

Délai de confirmation avant date (jours)

Partenaire

Sélectionner...

1 En fonction du type de visite, possibilité de choisir un guide, un type de prix et de billet.

2 Dans le cas d'une visite groupe, possibilité de limiter le nombre de personnes par départ de groupe.

Définition de l'espace associé au pass

3 Définition d'un quota qui représente le nombre de pass total disponible à la vente sur la durée de la saison

(modifiable à posteriori)

4 Nombre de pass restants

i La création d'un pass visite de type Forfait groupe (1 prix pour l'ensemble du groupe quel que soit le nombre de participants) entraîne l'édition d'un billet "groupe", c'est-à-dire qu'un seul billet est émis pour l'ensemble du groupe. Une quantité, ou taille de groupe, y est associée.

Lors du contrôle d'un billet "groupe", le nombre de personnes du groupe est affichée sur l'écran des appareils de contrôle d'accès Bluebirds (Android). Cette information est affichée à l'intérieur du cercle, que le résultat du contrôle soit OK, KO ou tarif réduit.

Onglet Produits liés (en cours d'implémentation - disponible dans une prochaine version)

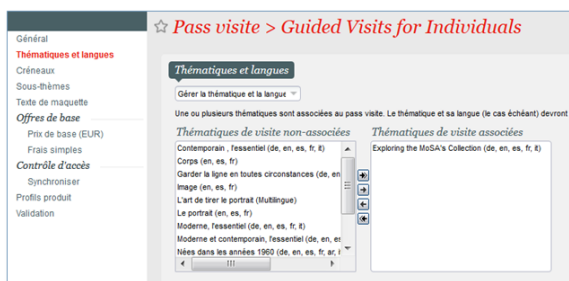
Ajout des produits liés à la visite, qui pourront être sélectionnés au moment de la vente (ex. visioguide)

Ces produits doivent être au préalable associés à un profil de vente croisée, qui permet de paramétrer leurs conditions d'affichage.



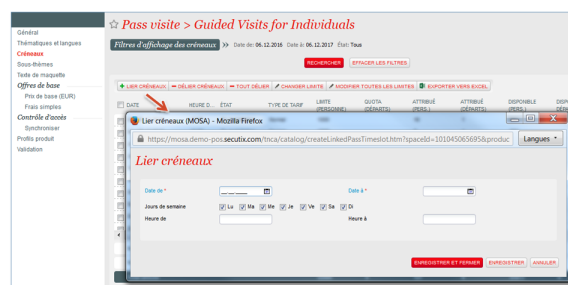
Onglet Thématiques et langues

S'il s'agit d'une visite guidée, choisissez les langues et thématiques disponibles.



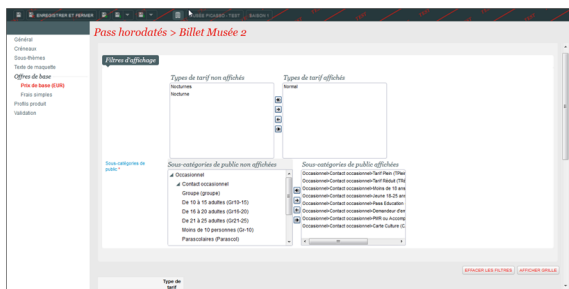
Onglet Créneaux

Associer le pass avec les créneaux de visite précédemment créés



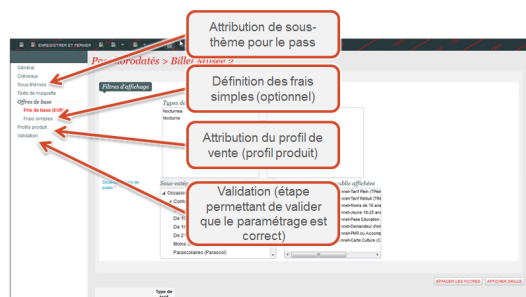
Onglet Prix de base

Définition de la grille tarifaire pour les types de tarif et les sous-catégories de public choisies



Onglet Validation

Après la validation, mettre le produit en exploitation pour que le produit soit disponible à la vente



c) Paramétrage des guides

Le paramétrage des guides pour une visite s'effectue dans le module Contact.

- Définition du champ de compétence d'un guide :
- Langues parlées
- Thématiques de visites connues

- Périodes de disponibilité et/ou d'indisponibilité

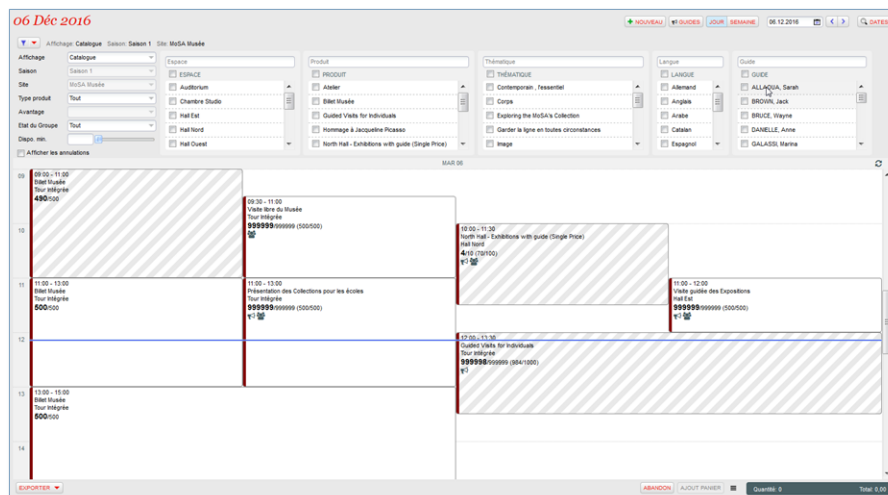


Le pass visite peut être associé à un package, un avantage, un profil de vente croisée. Toutefois les packages contenant un *Pass visite* de groupe à tarification forfaitaire ne sont pas supportés. De même, le cross-selling conditionnel sera disponible ultérieurement.

2 Vente au guichet

La vente des créneaux de visite s'effectue depuis l'écran de vente/réservation.

- Les différents créneaux disponibles sont affichés dans un tableau à l'aide de filtre sur la date, mais aussi l'activité ou la thématique.
- Il est possible de créer un nouveau créneau de visite depuis l'écran de vente.
- Les caractéristiques des créneaux telles que l'heure, la durée, le thème peuvent être modifiées.



3 Vente sur internet

Sur internet, l'internaute sélectionne un jour de visite puis sélectionne un créneau de visite.

Selon le paramétrage, il choisit une thématique et une langue de visite.

Le reste du processus de vente suit le même principe que pour tous les autres produits.

Choix d'une date

Veuillez choisir la date de votre pass.

juin 2014

lu

ma

me

je

ve

sa

di

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Places disponibles

Disponibilité limitée

Complet

Horaires disponibles pour le mardi 17 juin 2014

09:30	mardi 17 juin 2014	À partir de 0.00 EUR	Choisir
10:00	mardi 17 juin 2014	À partir de 0.00 EUR	Choisir
10:30	mardi 17 juin 2014	À partir de 0.00 EUR	Choisir
11:00	mardi 17 juin 2014	À partir de 0.00 EUR	Choisir
11:30	mardi 17 juin 2014	À partir de 0.00 EUR	Choisir

Visite guidée des Expositions

vendredi 23 décembre 2016 - 11:00 à 12:00

Visite guidée

Détails de la visite et du groupe

Veuillez choisir vos préférences pour la visite de 11:00 - 12:00.

Thème de la visite *

Contemporain, l'essentiel

Langue de la visite *

Français

Veuillez saisir les détails du groupe.

Nom du groupe *

Rotary Club Neuilly

Type de groupe *

Adulte

Commentaire

Choix des billets

Merci d'indiquer la taille de votre groupe (accompagnants inclus). Le nombre de participants doit être compris entre 7 et 50.

Nombre de participants	Tarif	Prix fixe
15	Groupe moins de 20 personnes	200.00 EUR

Modifier la date l'heure

Ajouter au panier

4 Vente sur Bornes

La borne affiche les créneaux à venir de la journée. L'internaute est invité à sélectionner le créneau de sa convenance puis de payer par carte bancaire. Les billets seront ensuite édités.

You are buying tickets for shows

Logo

VISITS

TODAY

Billet Musée 11h30 | Musée

Billet Musée 14h00 | Musée

Billet Musée 14h30 | Musée

Billet Musée 15h00 | Musée

Billet Musée 15h30 | Musée

COMING SOON

Billet Musée 13 March - 12 June

STOP HELP

11:31

FR

GB

ES

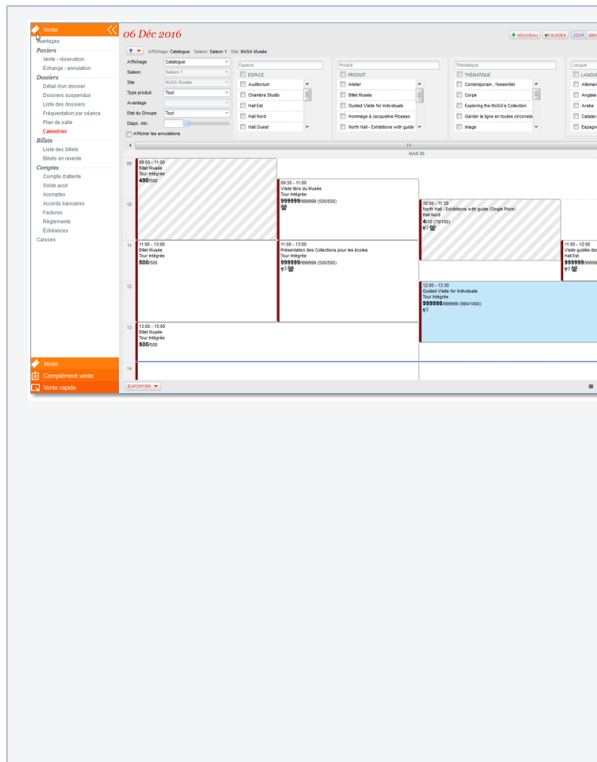
5 Gestion après vente

a) Calendrier :

b) Rapports :

Il existe plusieurs rapports spécifiques sur les pass visites :

- Planning des visites
- Planning des salles
- Planning des visites de groupes
- Planning des guides
- Récapitulatif de l'activité des guides



- L'écran
Calendrier
permet
de :
- Créer
de
nouvell
es
visites
 - Attribu
er des
guides
 - Modifie
r les
critère
s de
visites
 - Modifie
r
/complé
ter
une
commande
 - Editer
les
plannin
gs