

Comment mettre en vente un produit ?

Les étapes de la mise en vente

Dans le cas des entrées simples (événements et visites)

Contexte Organisme > Module Catalogue

- Création des événements
- Validation et mise en exploitation des événements créés
- Association des événements validés aux profils activités

Dans le cas des produits (abonnements, packages, prestations et bons)

Contexte Organisme > Module Catalogue

- Création des produits
- Validation et mise en exploitation des produits créés
- Association des produits validés aux profils produits

Que faire si un produit n'est pas vendable ?

Les vérifications d'usage dans le paramétrage :

Si un événement n'apparaît pas dans la liste des séances du module Vente/réservation

- Accéder à Organisme > Catalogue > Événement
 - Vérifier que le calendrier de vente lié à l'événement inclut la date du jour et la filière de vente utilisée
 - Vérifier que l'événement est en exploitation
- Accéder à Organisme > Catalogue > Profil activité
 - Vérifier que la séance recherchée est comprise dans le profil
 - Vérifier que le profil est lié à la filière de vente utilisée
- Accéder à Organisme > Catalogue > Séance
 - Vérifier que la séance est en exploitation

Si un produit n'apparaît pas dans la liste des produits en vente/réservation

- Accéder à Organisme > Catalogue > Profil produit
 - Vérifier que les dates de vente incluent la date du jour
 - Vérifier que les tarifs du produit sont autorisés dans le profil
 - Vérifier que le produit recherché est compris dans le profil
 - Vérifier que le profil est lié à la filière de vente utilisée
- Accéder à Organisme > Catalogue > Autres produits
 - Vérifier que le produit est en exploitation

Si le produit est visible, mais ne peut pas être vendu

- Accéder à Organisme > Catalogue > Profil activité/produit
 - Vérifier que les tarifs utilisés sont associés au profil
- Accéder à Organisme > Catalogue > Grilles tarifaires
 - Vérifier que les tarifs utilisés sont renseignés dans la grille tarifaire de l'événement
- Accéder à Organisme > Catalogue > Produit/séance
 - Vérifier que les quotas des produits sont positifs
 - Vérifier que les contingents utilisés sont disponibles