

Comment permettre l'inscription sur liste d'attente ?

1. La fonction Liste d'attente sur le tickeshop

La liste d'attente est une fonctionnalité du TicketShop qui permet de s'inscrire lorsqu'un événement est complet, lorsqu'une séance est complète ou lorsqu'une catégorie de place est complète. Cela permet ensuite de recevoir une alerte lorsque des billets sont à nouveau en vente pour le spectacle. Pour ce faire, lorsqu'un événement, une séance ou une catégorie de place ne sont plus disponibles, un bouton « s'inscrire à la liste d'attente » apparaît. Celui-ci demande à la personne de se connecter (ou créer un compte) pour s'inscrire.

La Traviata
VERDI
Du dimanche 7 mai 2017 au mercredi 10 mai 2017
Grande Salle, Théâtre
La Traviata est un opéra en trois actes de Giuseppe Verdi créé le 6 mars 1853 à La Fenice de Venise sur un livret de Francesco Maria Piave d'après le roman d'Alexandre Dumas fils, La Dame aux camélias (1848) et son adaptation théâtrale (1852).

Choix d'une représentation

Cliquez sur une représentation pour choisir vos billets.

Mai 2017		
dim. 7 mai - 19:30	De 0.00 EUR à 100.00 EUR	Choisir les places
lun. 8 mai - 19:30	De 0.00 EUR à 100.00 EUR	Choisir les places
mar. 9 mai - 19:30	De 0.00 EUR à 110.00 EUR	Choisir les places
mer. 10 mai - 19:30	De 0.00 EUR à 110.00 EUR	S'inscrire à la liste d'attente

Votre panier
Votre panier est vide.

Code avantage
Si vous possédez un code avantage, saisissez-le et validez.
Code [Valider](#)

Modes de paiement
Nous acceptons les moyens de paiement suivants et en garantissons la sécurité
VISA

2. Activation de la liste d'attente

Il est possible d'activer ou non cette fonction dans les paramètres Internet des points de vente internet (dans la configuration de chaque filière de vente). Il est ainsi possible d'activer la liste d'attente pour une filière internet, mais pas pour une autre.

Caractéristiques
Thème Internet
Navigation principale
Réseaux sociaux
Applications mobiles
Configuration iBeacons
Critères et autorisations

Point de vente > Individual B2C (P)

Général **Paramètres Internet** *Devises* *Modes de règlement*

Type de connexion *

Connexion invité disponible ☐

Plafond paiement EUR

Mode de fonctionnement

Identifiant Epc de la boutique *

Adresses Internet

Site institutionnel

Url de la page d'aide

Url de redirection pour la racine

URL des conditions générales de vente

Protection de la vie privée

Url des garanties de sécurité

Email du contact

Où est ma place ?

Nous contacter

Url du compte client

Url cas web

Url de détails des produits

Assurance d'annulation

ID de conteneur Google Tag Manager

ID de suivi Google Analytics

Nom de domaine Google

Cacher la liste d'attente ☐ oui ☒ non

De même, il sera nécessaire d'autoriser dans les événements pertinents aussi la liste d'attente.

Catalogue

Grilles

Grilles tarifaires

Grilles de frais simples

Entrées simples

Calendriers de vente

Événement

Séance

Profils activité

Visites

Thématiques

Espaces de visite

Pass horodaté

Pass non daté

Autres produits

Abonnement

Package

Produit libre

Prestation

Bon

Adhésion

Don

General

Variables de confort

Sous-thèmes

Calendrier

Attribution grilles tarifaires

Attribution grilles frais simples

Attribution calendriers vente

Profils activité

Correspondance interface

Validation

Contrôle d'accès

Synchroniser

Type public *

tout public

Tolérance horaire

(hh:mm)

Titrage disponible *

☐ oui ☒ non

Langue

Sélectionner...

Age minimum

Liste d'attente autorisée *

☐ oui ☒ non

Abonnements :

Autorisé en abonnement *

☒ oui ☐ non

Tarif de vente sur la bourse d'échange des billets achetés dans un abonnement

Sélectionner...

Contremarque acceptée *

☐ oui ☒ non

Billet producteur *

☒ oui ☐ non

Producteur / Partenaire

Sélectionner...

1er no catalogue des séances

Confirmation après réservation (jours)

Confirmation avant séance (jours)

3. Consultation de la liste d'attente

La liste d'attente est gérée par un écran de paramétrage qui permet de rechercher les contacts inscrits, d'envoyer manuellement un email qui informe le contact que les billets sont de nouveau en vente, et d'annuler des inscriptions.

LE CUBE, CENTRE DES ARTS

Contact

Clients

Individuels

Structures

Guides

Fournisseurs

Partenaires

Producteurs

Support

Contrôle des doublons

Validation contacts B2B

Liste d'attente

Ciblage d'avantages

Importation de contacts

Liste d'attente

Produit

La Traviata

Séance

10.05.2017 19:30

Catégorie de place

Etat

Date de

Date à

RECHERCHER

EFFACER

ENVOYER UNE ALERTE

ENLEVER DE LA LISTE

NUMÉRO DE CONTACT	PRÉNOM	NOM	E-MAIL	PRODUIT	SÉANCE	CATÉGORIE DE PLACE	ETAT	DATE
17	Michel	SHAPIRA	michel.shapira@secutatest.com	La Traviata	10.05.2017 19:30		Ouvert	28.03.2017