

Comment permettre l'inscription sur liste d'attente ?

1. La fonction Liste d'attente sur le tickeshop

La liste d'attente est une fonctionnalité du TicketShop qui permet de s'inscrire lorsqu'un événement est complet, lorsqu'une séance est complète ou lorsqu'une catégorie de place est complète. Cela permet ensuite de recevoir une alerte lorsque des billets sont à nouveau en vente pour le spectacle. Pour ce faire, lorsqu'un événement, une séance ou une catégorie de place ne sont plus disponibles, un bouton « s'inscrire à la liste d'attente » apparaît. Celui-ci demande à la personne de se connecter (ou créer un compte) pour s'inscrire.

The screenshot shows a ticket shop interface for the opera 'La Traviata'. On the left, there's a section for 'Choix d'une représentation' (Choice of a performance) for May 2017. It lists four performances: Sunday 7th, Monday 8th, Wednesday 9th, and Thursday 10th. The Thursday 10th performance is marked as 'Complet' (Sold out) and has a red button labeled 'S'inscrire à la liste d'attente' (Sign up for the waiting list). On the right, there are sections for 'Votre panier' (Your basket), 'Code avantage' (Discount code), and 'Modes de paiement' (Payment methods).

2. Activation de la liste d'attente

Il est possible d'activer ou non cette fonction dans les paramètres Internet des points de vente internet (dans la configuration de chaque filière de vente). Il est ainsi possible d'activer la liste d'attente pour une filière internet, mais pas pour une autre.

The screenshot shows the 'Paramètres Internet' (Internet Settings) configuration page for a B2C point of sale. The page is titled 'Point de vente > Individual B2C (P)'. It has several tabs: 'Général', 'Paramètres Internet', 'Devises', and 'Modes de règlement'. The 'Paramètres Internet' tab is active. The settings include: 'Type de connexion' (Au début du checkout), 'Connexion invité disponible' (checkbox), 'Plafond paiement' (input field, EUR), 'Mode de fonctionnement' (Standard), 'Identifiant Epc de la boutique' (429840006), and a section for 'Adresses Internet' with various URL fields. At the bottom, there is a checkbox for 'Cacher la liste d'attente' (Hide waiting list) with 'non' selected.

De même, il sera nécessaire d'autoriser dans les événements pertinents aussi la liste d'attente.

Catalogue

Grilles

- Grilles tarifaires
- Grilles de frais simples

Entrées simples

- Calendriers de vente

Événement

- ★ Séance
- ★ Profils activité

Visites

- Thématiques
- Espaces de visite
- Pass horodaté
- Pass non daté

Autres produits

- Abonnement
- Package
- Produit libre
- Prestation
- Bon
- Adhésion
- Don

General

Variables de confort

Sous-thèmes

Calendrier

Attribution grilles tarifaires

Attribution grilles frais simples

Attribution calendriers vente

Profils activité

Correspondance interface

Validation

Contrôle d'accès

Synchroniser

type public * tout public

Toérance horaire (hh:mm)

Titrage disponible * oui non

Langue

Age minimum

Liste d'attente autorisée * oui non

Abonnements :

Autorisé en abonnement * oui non

Tarif de vente sur la bourse d'échange des billets achetés dans un abonnement

Contremarque acceptée * oui non

Billet producteur * oui non

Producteur / Partenaire

1er no catalogue des séances

Confirmation après réservation (jours)

Confirmation avant séance (jours)

3. Consultation de la liste d'attente

La liste d'attente est gérée par un écran de paramétrage qui permet de rechercher les contacts inscrits, d'envoyer manuellement un email qui informe le contact que les billets sont de nouveau en vente, et d'annuler des inscriptions.

LE CUBE, CENTRE DES ARTS

Contact ☆ Liste d'attente

Clients

- Individuels
- Structures
- Guides
- Fournisseurs
- Partenaires
- Producteurs
- Support
- Contrôle des doublons
- Validation contacts B2B
- Liste d'attente**
- Ciblage d'avantages
- Importation de contacts

Produit Séance

Catégorie de place Etat

Date de Date à

[RECHERCHER](#) [EFFACER](#)

[ENVOYER UNE ALERTE](#) | [ENLEVER DE LA LISTE](#)

	NUMÉRO DE CONTACT	PRÉNOM	NOM	E-MAIL	PRODUIT	SÉANCE	CATÉGORIE DE PLACE	ETAT	DATE
<input type="checkbox"/>	17	Michel	SHAPIRA	michel.shapira@secubitest.com	La Traviata	10.05.2017 19.30		Ouvert	28.03.2017