

Travailler avec les options

Attention, ne pas utiliser les poses d'option ONP. Une procédure plus simple est d'utiliser un profil d'activité avec seulement "Offre online admises" (dans une période de vente) + une filière de vente classique (Autoriser le paiement ou l'annulation des dossiers). Consulter le dossier pour modifier ou valider la demande, créer une réservation ou une commande. Utiliser le Suivi des options/Réservations. Utiliser les types de documents d'options.



Le système des options permet au client d'émettre un souhait d'achat, qui sera accepté ou non par l'établissement.

Etapas de la pose d'option

1. La demande d'option : le client effectue une demande d'option qu'il saisit lui-même sur internet ou que l'opérateur saisit dans SecuTix à sa demande.
2. La pose d'option : l'opérateur confirme la demande en attribuant ou non les places demandées par le client. Il valide ensuite l'option qui devient alors une réservation et peut être reprise en vente.
3. La confirmation d'option : l'opérateur valide l'option qui devient alors une réservation et peut être reprise en vente. Le client reçoit automatiquement par email un document de confirmation de son option.
4. La commande : Après réception du règlement du client, l'opérateur peut reprendre la commande pour réaliser la vente.

Paramétrage

Afin de pouvoir demander ou poser des options dans SecuTix, il faut autoriser les différentes entités à la pose et/ou à la demande d'option. Ces différentes autorisations sont toutes paramétrées dans le contexte Organisme :

- Par saison
- Par activité
- Par catégories de place
- Par type de collectivité
- Dans les droits d'un opérateur
- Dans les profils d'options de place et de produit

Par saison

Dans le module Initialisation, menu Saison, autorisation de la pose d'options de produits dans le détail d'une saison (onglet Paramètres)

A screenshot of a web application interface for configuring a season. The title bar at the top says '☆ Saison > Saison 1 Demostx'. Below the title bar are two tabs: 'Général' and 'Paramètres', with 'Paramètres' being the active tab. The main content area is titled 'Options produits autorisées' and contains several settings:

- 'Options produits autorisées' with radio buttons for 'non' and 'oui' (selected).
- 'Décompte disponibilité *' with radio buttons for 'oui' and 'non' (selected).
- 'Surbooking autorisé *' with radio buttons for 'oui' and 'non' (selected).
- 'Si oui, pourcent selon jauge/quota' with a text input field and a '%' symbol.
- 'Confirmation après pose d'option' with a text input field containing '10' and the word 'jours'.
- 'Confirmation avant séance' with a text input field and the word 'jours'.

Par activité

Dans le module Initialisation, menu Activités, autorisation de la pose d'option de places dans le détail d'une activité (onglet Paramètres)

☆ **Activité > 1 Evénements spectacle vivant**

Caractéristiques Paramètres

Options places autorisées *

☐ non

☒ oui

Décompte disponibilité * ☐ oui ☒ non

Surbooking autorisé * ☐ oui ☒ non

Si oui, pourcent selon jauge/quota %

Confirmation après pose d'option jours

Confirmation avant séance jours

Par catégorie de place

Dans le module Lieux, menu Configurations logiques, autorisation de la pose d'option de places par catégorie de place logique (dans le détail d'une catégorie de place logique)

☆ **Configuration logique > Grande salle assis**

+ NOUVEAU - SUPPRIMER

RANG	CAT. PLACE	NOM INTERNE	CODE	COULEUR	OPTION AUTORISÉE
1	1	Cat. 1	Cat1	Texte	non
2	2	Cat. 2	Cat2	Texte	non
3	3	PMR 1	PMR1	Texte	non
4	4	PMR 2	PMR2	Texte	non

Par type de collectivité

Dans le module Lieux, menu Table de limitation d'option, limitation de la pose d'option de places et de produits par type de collectivité (Comité d'entreprise, Scolaire, Tourisme...)

Lieux

☆ **Tables de limitation option**

+ NOUVEAU - SUPPRIMER DUPLIQUER

NOM INTERNE	CODE	FAMILLE DE PRODUITS
Option pour les CE	OPTIONCE	Evénement
Option pour les TO	OPTIONTO	Evénement

Dans les droits opérateurs

Il existe des droits de Lecture, Création, Modification, Suppression, Exécution pour chaque action pouvant être effectuée depuis les écrans d'option du module complément vente.

Il est aussi possible de limiter le périmètre pour un opérateur en lui ôtant par exemple certaines catégories de public ou certaines familles de produits (ex. si on retire à un opérateur la famille de produits Entrées simples, il ne pourra plus effectuer de pose d'options de places).

Privilèges: Tous les droits > Module Complément vente

L = Lecture; C = Création; M = Modification; S = Suppression; E = Exécution

	C	L	M	S	E
Module Complément vente	☒	☒	☒	☒	☒
Options	☒	☒	☒	☒	☒
Demandes d'options	☒	☒	☒	☒	☒
Poses d'options de places	☒	☒	☒	☒	☒
Gestion de la pose	☒	☒	☒	☒	☒
Options de visites	☒	☒	☒	☒	☒
Paramètres généraux visite	☒	☒	☒	☒	☒
Guides visite	☒	☒	☒	☒	☒
Edition paramétrage visite	☒	☒	☒	☒	☒
Validation visite	☒	☒	☒	☒	☒
Options jumelles	☒	☒	☒	☒	☒
Génération rapports	☒	☒	☒	☒	☒
Refus option	☒	☒	☒	☒	☒
Annulation refus option	☒	☒	☒	☒	☒
Commande options	☒	☒	☒	☒	☒
Annuler commande options	☒	☒	☒	☒	☒
Mise en attente d'une option	☒	☒	☒	☒	☒
Reprendre une option en attente	☒	☒	☒	☒	☒
Confirmer la pose d'option	☒	☒	☒	☒	☒
Options jumelles	☒	☒	☒	☒	☒
Poses d'options de produits	☒	☒	☒	☒	☒
Gestion de la pose	☒	☒	☒	☒	☒
Choix supplémentaire dans l'abonnement	☒	☒	☒	☒	☒
Génération rapports	☒	☒	☒	☒	☒
Refus option	☒	☒	☒	☒	☒
Annulation refus option	☒	☒	☒	☒	☒

Dans les profils d'option

Un profil d'option de places, valable pour un intervalle de dates donné, permet de déterminer ce qui peut être demandé en option pour la famille de produits «Entrée simple» par les filières de vente

Un profil d'option de produits, valable pour un intervalle de dates donné, permet de déterminer ce qui peut être demandé en option pour les familles de produits autres que «Entrée simple» par les filières de vente

Les profils d'option ne sont pas pris en compte lors de la pose d'option, même lors de la création directe d'une pose d'option (sans passer par la demande).

Général

Événements

Séances

Catégories de place

Attribution filières de vente

Validation

☆ Profil option de places > Option

État

Nom interne *

Code *

Quantité minimale *

Date début *

Date fin *

Date de paiement

Validé

FR * Option

EN

DE

ES

IT

Option

5

08.10.2013

28.02.2015

Enregistrer une demande d'option

Une demande d'option concerne un contact. Elle peut être créée, modifiée ou supprimée en ligne par le contact lui-même, ou par un gestionnaire dans le module Complément Vente du contexte Filière de vente.

Un événement ou un produit doit ensuite être sélectionné.

Demande d'option

Événements et séances

En cas d'indisponibilité de la séance choisie, vous pouvez indiquer jusqu'à 3 dates de repli.

Premier choix

10 janvier 2016 20:00

Places

Indiquez au minimum 5 places par catégorie choisie.

Places demandées

CAT A

places

CAT B

places

CAT C

places

Surclassement

☐ En cas d'indisponibilité dans la catégorie choisie, j'accepte la catégorie immédiatement supérieure.

Remarque

* Si vous souhaitez choisir des spectacles de repli, merci de l'indiquer dans les remarques ci-dessous.

Remarque

Annuler

Transmettre

Une fois la demande créée, il est toujours possible de la modifier en double-cliquant dessus. L'option peut dorénavant être gérée par un opérateur dans les écrans de poses d'option.

Vos options

Demande d'option n°21

Événement	Anthony Kavanagh - 10 janvier 2016 20:00
Date de la demande	Jeu di 23 juillet 2015
Contenu	19 billets
État	Option modifiable jusqu'au 31.10.2015

Voir le détail

Finaliser une pose d'option

Un opérateur peut :

- Consulter la liste et le détail de toutes les options de places
- Poser une option, c'est-à-dire transformer une demande d'option en une confirmation d'option, en indiquant les quantités finales de places qui seront effectivement attribuées au contact
- Modifier une confirmation d'option, tant que celle-ci n'est pas commandée (validée).
- Mettre une option sur liste d'attente en attendant de pouvoir l'honorer si des places étaient remises à disposition.
- Refuser totalement une option, ou annuler le refus d'une option.
- Créer une nouvelle option qui est directement posée (pose d'option directe), sans que celle-ci ait été préalablement demandée.
- Commander (valider) une ou plusieurs options refusées ou posées. Pour ces dernières, une commande, ainsi que les opérations correspondantes, sont créées pour chaque contact concerné.

★ Poses d'options de places

Contact
DE DAINVILLE, Blandine | SECUTIX SA | FR-75009 [3]

N° option

Options reprises
☒ Sans ☐ Avec

Saison
Tous
Activité
Toutes

Événement
Séance

État
Tous
Statut pose
Tous

Date visite
Heure visite

☐ Uniquement échus

RECHERCHER

EFFACER

REFUS EN COURS

ANNULER REFUS EN COURS

VALIDER

ANNULER VALIDATION

POSE FERME

METTRE SUR LISTE D'ATTENTE

PRENDRE

NOUVEAU

DUPLIQUER

GÉNÉRER

IMPRIMER RÉCAPITULATIF

N° CONTACT	PROVENANCE	PRODUIT	POS.	SÉANCE	ETAT	C. F.	DATE D'ÉCHÉANCE	DOSSIER
21	[3] SECUTIX SA, Blandine DE DAINVILLE	FR 75009	Anthony Kavanagh	0	10 01 2016 20 00	Demandée		

★ Pose d'option de places > n° 21 > Anthony Kavanagh

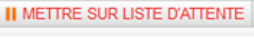
Demande

Saison	Saison 1 Demostr	N° contact	3
Activité	1 Evénements spectacle vivant	Structure	SECUTIX SA
Produit	Anthony Kavanagh	Relais	Blandine DE DAINVILLE
Séances	0. 10.01.2016 20:00	Provenance	FR 75009
Date demande	23.07.2015	Opérateur	DEMOSTX_TSSA
Filière de vente	Ticketshop agence 3	Etat	Demandée

Confirmation

Cat. public *	Collectivité occasionnelle	Date paiement *	02.08.2015
Ss-cat. public *	Tarif option	Dossier *	Sélectionner...
Nouveau dossier *	☐ oui ☒ non		
Remarques internes			

Vie d'une option

	Créer une nouvelle pose d'option (sans passer par la demande)
	Dupliquer une option existante (pour demander une autre sous-catégorie de public, par exemple)
	Générer le rapport Etat des options
	Imprimer en PDF le récapitulatif envoyé automatiquement par email au client
	Confirmer la pose (ou le refus) d'option et la transformer en commande
	Annuler la validation d'une option (possible tant que la commande n'est pas reprise)
	Indiquer qu'une option validée est fermement posée et qu'elle ne sera plus modifiée
	Refuser une option (réversible tant que le refus n'est pas validé)
	Mettre une option refusée sur la liste d'attente
	Repasser une option en attente à l'état Refusé
	Annuler le refus en cours sur une option refusée mais non validée

Reprendre une option pour la commander

Lorsqu'une ou plusieurs options sont validées, une commande est créée.

La reprise d'une option peut se faire par diverses méthodes, comme pour une réservation :

1. Par la liste des dossiers
2. Directement dans le panier avec le numéro du contact ou le numéro de dossier

Rapports

L'état des options de places propose une vue consolidée des demandes d'options, des options posées, et des options commandées pour une ou plusieurs séances par contingent et catégorie de place.

L'état d'options est un rapport basé sur des consolidations d'occurrences de l'entité option. Il tient compte des options de places et/ou des options sur des places au sein d'options de produits (abonnement et package).

En cas de commandes inter-organismes, ce rapport tient compte des commandes effectuées dans des filières d'autres organismes