

## 3.4. - Kontrolle von E-Mail-Kampagnen in SAM

Sie haben SAM für eine E-Mail-Kampagne genutzt – jetzt sind Sie gespannt, wie die Ergebnisse aussehen. Mit Hilfe dieser Seite können Sie die Rückmeldungen auf E-Mail-Kampagnen analysieren.

Erste Ebene: Steueranzeige für SAM-Kampagnen

Diese Anzeige bietet einen Überblick über sämtliche SAM-Kampagnen und ihren jeweiligen Erfolg. Der Anzeige entnehmen Sie den Status der Kampagne (offen, aktiv, gestoppt), die Art der Ausführung (einfach oder mit Wiederholung) und den gewählten Kommunikationskanal, aber vor allem die Zahl der durch die Kampagne generierten Verkäufe und den hierbei erzielten Umsatz.

Wie werden all diese Daten erstellt? Durch das URL-Tracking. Wenn ein Nutzer eine getrackte URL anklickt, wird ein Cookie im Browser abgelegt. Wenn der Nutzer daraufhin in diesem Browser über das Online-Ticketing einen Kauf tätigt, kann SecuTix den Kaufvorgang zurückverfolgen und z. B. feststellen, dass am Anfang die Kampagne XY in SAM steht.

INTERNER NAME	ART	ERSTELLT AM	AUSFÜHRUNG	KANAL	VERKAUF	UMWANDLUNG	BUDGET	ERWARTETES RESULTAT	UMSATZ (BRUTTO)
Interne Kampagne 1	Promotion	24.03.2016 15:56	Unique	E-Mail	48	0.22%			1.055,00 €
Interne Kampagne 2	Information	29.09.2016 15:21	Unique	E-Mail	34	0.14%			634,00 €
Interne Kampagne 3	Promotion	02.05.2016 16:55	Unique	E-Mail	25	0.11%			456,00 €
Interne Kampagne 4	Information	02.11.2016 11:08	Unique	E-Mail	24	0.09%			651,00 €
Interne Kampagne 5	Information	09.12.2016 09:42	Unique	E-Mail	22	0.08%			1.002,00 €
Interne Kampagne 6	Information	03.06.2016 12:33	Unique	E-Mail	19	0.08%			195,00 €
Interne Kampagne 7	Information	30.06.2016 09:44	Unique	E-Mail	16	0.07%			158,00 €
Interne Kampagne 8	Promotion	22.09.2016 17:41	Unique	E-Mail	16	1.57%			491,00 €
Interne Kampagne 9	Information	28.11.2016 17:36	Unique	E-Mail	15	0.06%			264,00 €
Interne Kampagne 10	Information	04.04.2016 11:36	Unique	E-Mail	14	0.32%			333,00 €

Zweite Ebene: Analyse der SAM-Kampagne

Nach dem Start der Kampagne sorgen regelmäßig eingesetzte Batches für die jeweilige Aktualisierung der Kampagnendaten. Sie können die Rückmeldungen auf die E-Mail-Kampagne durch Auswahl der Kampagne und Klick auf die Schaltfläche „Analyse de la campagne“ kontrollieren. Daraufhin wird ein Bericht angezeigt, dem Sie nützliche Angaben wie die Öffnungsrate, die Klickrate, den Rebound („soft bounces“ bzw. „hard bounces“) sowie eine Chronologie der Kampagne und demographische Daten Ihrer Zielgruppe entnehmen können.

### Nützliche Definitionen

**Öffnungsrate:** Prozentsatz derjenigen Kontakte im Vergleich zur gesamten Zielgruppe, die die Mail geöffnet haben

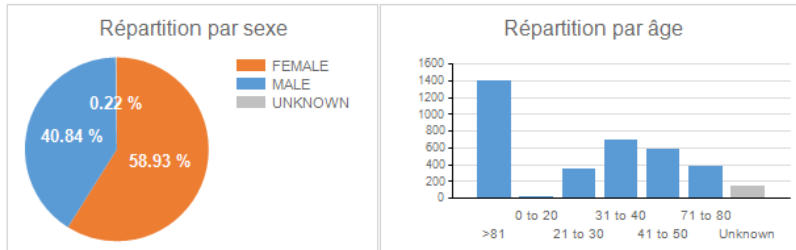
**Klickrate:** Prozentsatz derjenigen Kontakte im Vergleich zur gesamten Zielgruppe, die die Mail geöffnet und auf den Link geklickt haben

**Antwortrate:** Prozentsatz der Kontakte, die den Link in der Mail angeklickt haben im Vergleich zu denjenigen Kontakten, die die Mail geöffnet haben.

**Soft bounce:** vorläufige Fehlermeldung des Domainservers des Empfängers an unsere Server. Grund hierfür kann ein vorübergehend nicht verfügbarer Server oder ein volles E-Mail-Postfach sein.

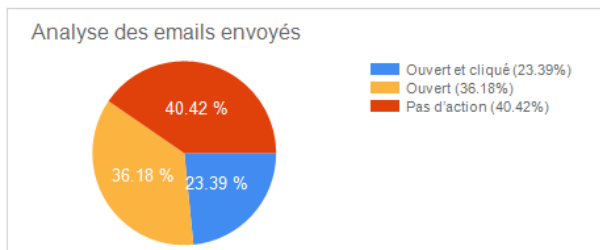
**Hard bounce:** permanente Fehlermeldung bei einer nicht gültigen E-Mail-Adresse des Empfängers.

## Données démographiques



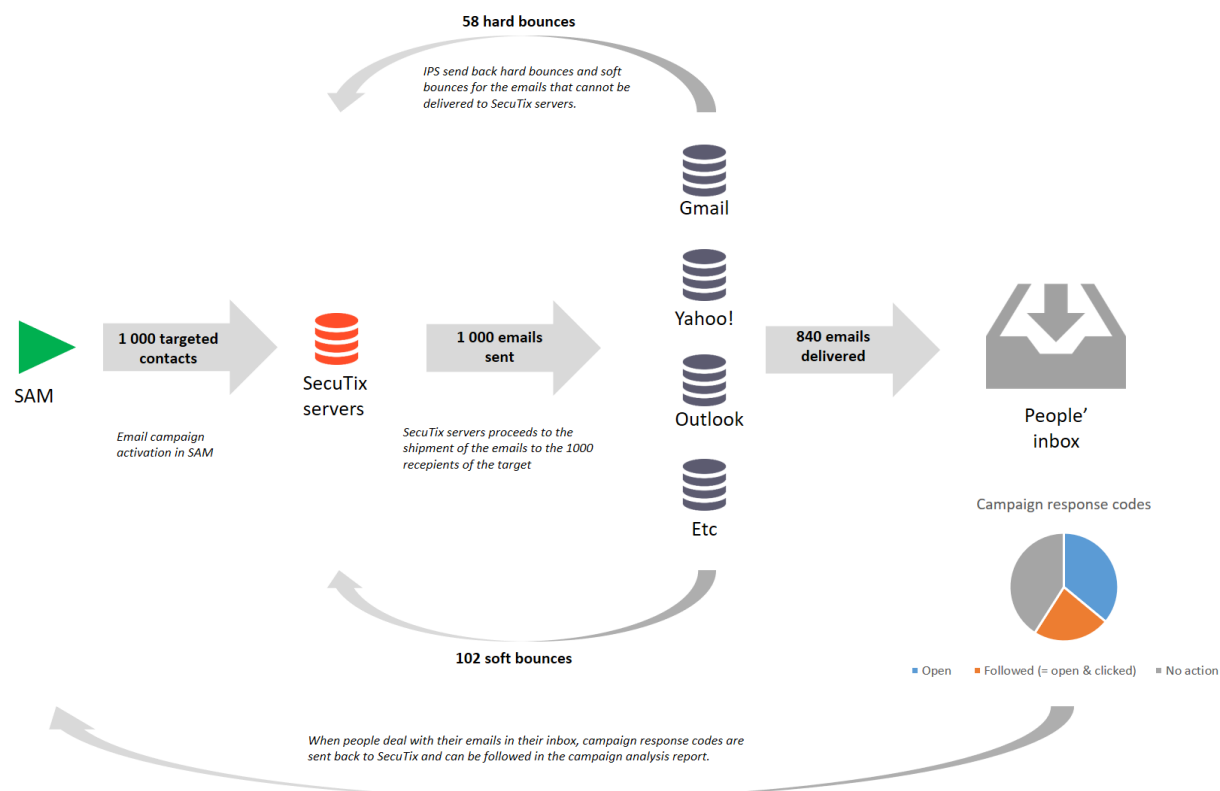
49 Mean age of openers  
57 Mean age of clickers  
57 Mean age of purchasers

## Analyse des rebonds



## Wie funktioniert eine E-Mail-Kampagne?

Diese Übersicht zeigt das Versandverfahren und die Verwaltung der Rückmeldungen innerhalb einer E-Mail-Kampagne.



Dank der Rückmeldungen können z. B. diejenigen Kontakte angezeigt werden, die den Link in einer Kampagnen-Mail angeklickt haben. Hierzu dient das Zielgruppen-Tool von SAM. Durch die nachfolgende Abfrage können z. B. diejenigen Kontakte aufgelistet werden, die den Link der Kampagne „Roméo and Juliette“ angeklickt haben.

Bedingungen

Einträge auswählen für die alle der folgenden zutreffen

Einzelperson Art ist gleich Einzelperson

und Sendungen Kampagne ist gleich Roméo and julliette - fabulous performance

und Sendungen Antwort-Code ist gleich Verfolgt



Viel Spaß beim Ausprobieren!