

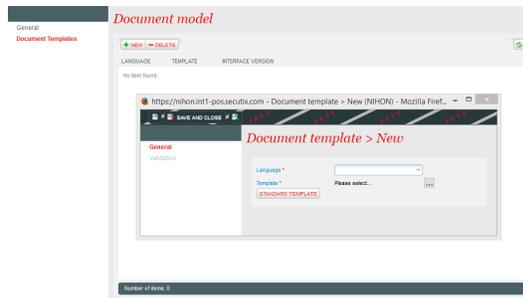
Comment adapter les types de documents pour le guest checkout

Le guest checkout offre une grande facilité à l'internaute, puisque celui-ci n'a plus besoin de se créer un compte pour finaliser son achat sur internet. Il fournit son email et reçoit un lien qui pointe directement sur la page contenant ses billets - la notion de compte client n'existe plus aux yeux de ces clients. Ce changement de paradigme implique que certains types de documents doivent être adaptés.

Qui est concerné ?

SecuTix propose un ensemble de documents par défaut. Si vous ne les avez jamais modifiés, alors vous bénéficiez automatiquement des mises à jour de ceux-ci. En revanche, si vous en avez personnalisé un (ou plusieurs), alors ceux-ci n'évoluent plus et il est de votre responsabilité de les adapter au fil des nouvelles versions du produit. Cette modification n'est pas trivial, et nécessite une certaine compréhension de concepts élémentaire de programmation. Si vous ne vous sentez pas à l'aise, sachez qu'il existe un service kayako intitulé « Personnalisation d'un document » pour vous accompagner sur le sujet.

Si vous souhaitez le faire vous-même, vous pouvez à tout moment télécharger le "document standard" proposé par SecuTix et l'adapter à nouveau. Pour ce faire, rendez-vous dans le contexte Institution, et allez dans *Initialisation > Types de documents*.



Adaptations recommandées

Nous vous recommandons d'adapter votre communication dans quatre classes de documents:

- ORDER_CONFIRMATION
- ORDER_ACKNOWLEDGEMENT
- ORDER_ACK_WITH_CONF
- EXCHANGE_TICKET_ACK

Celles-ci sont listées dans l'image ci-jointe, ainsi que leur traduction dans différentes langues du paramétrage SecuTix. Ci-après nous vous fournissons un exemple des modifications dans le document de confirmation de commande.

DOCUMENTCLASS	LANGUAGE_CODE	TRANSLATION
1 DOC_CLASS_EXCHANGE_TICKET_ACK	en	Cover of tickets
2 DOC_CLASS_EXCHANGE_TICKET_ACK	de	Tickettausch
3 DOC_CLASS_EXCHANGE_TICKET_ACK	es	Intercambio tickets
4 DOC_CLASS_EXCHANGE_TICKET_ACK	fr	Couvert de billets
5 DOC_CLASS_EXCHANGE_TICKET_ACK	it	Billette d'échange
6 DOC_CLASS_EXCHANGE_TICKET_ACK	nl	Ticket in
7 DOC_CLASS_ORDER_ACKNOWLEDGEMENT	en	Justification de réception de la commande
8 DOC_CLASS_ORDER_ACKNOWLEDGEMENT	de	Befragungsbestätigung Auftrag
9 DOC_CLASS_ORDER_ACKNOWLEDGEMENT	es	Orden de acknowledgement
10 DOC_CLASS_ORDER_ACKNOWLEDGEMENT	fr	Justification de réception del pedido
11 DOC_CLASS_ORDER_ACKNOWLEDGEMENT	it	Accuse de réception de commande
12 DOC_CLASS_ORDER_ACKNOWLEDGEMENT	nl	Accuasto ríctíoníe ordíne
13 DOC_CLASS_ORDER_ACK_WITH_CONF	en	TOTO Confirmation de commande d'origine
14 DOC_CLASS_ORDER_ACK_WITH_CONF	de	Bestätigung des Auftragsbestätigung
15 DOC_CLASS_ORDER_ACK_WITH_CONF	es	Orden acknowledgement with confirmation
16 DOC_CLASS_ORDER_ACK_WITH_CONF	fr	Reçu de pedido con confirmación
17 DOC_CLASS_ORDER_ACK_WITH_CONF	it	Accuse de réception de commande avec confirmation
18 DOC_CLASS_ORDER_ACK_WITH_CONF	nl	Accuasto ríctíoníe ordíne con confírmíe
19 DOC_CLASS_ORDER_CONFIRMATION	en	Confirmation de la commande
20 DOC_CLASS_ORDER_CONFIRMATION	de	Auftragsbestätigung
21 DOC_CLASS_ORDER_CONFIRMATION	es	Orden confirmación
22 DOC_CLASS_ORDER_CONFIRMATION	fr	Confirmation del pedido
23 DOC_CLASS_ORDER_CONFIRMATION	it	Confirmación de comanda
24 DOC_CLASS_ORDER_CONFIRMATION	nl	Confírmíe dell'ordíne

Exemple: Confirmation de commande

Dans le document servant à confirmer une commande (XXX_ORDER_CONFIRMATION_fr.docx), il y a plusieurs références au « compte client » qui doivent être adaptées. En termes de vocabulaire, nous vous incitons à créer la distinction suivante :

- Standard:** ... vous pouvez imprimer vos titres d'accès depuis [votre espace personnel](#) ...
Guest checkout: ... vous pouvez imprimer vos titres d'accès depuis [cette page](#) ...

Pour réaliser cette distinction, vous devez rajouter un traitement conditionnel dans le type de document. La variable nécessaire à la détection du guest checkout est `$document.order.guestToken`. Voici un exemple de code :

```
Vous pouvez dès maintenant télécharger et imprimer vos titres d'accès et/ou vos bons de retrait depuis {##f ($document.order.guestToken)}cette page{#else}votre espace personnel{#end}.
```

L'hyperlien derrière "cette page" ainsi que "votre espace personnel" est automatiquement correct si vous utilisez l'adresse dynamique `https://$document.order.orderuri/`.

Au sein de ce document, nous vous proposons de répercuter cette distinction dans les cas suivants: les réservations, les commandes gratuites, le paiement avec des bons cadeaux, le traitement classique des commandes avec billets électroniques, les commandes avec badge ou carte, ainsi que les commandes générales sans billets.