

SecuTix 360° Piz Bernina V1

 Unknown macro: 'hideelements-macro'

Bienvenue dans SecuTix Piz Bernina V1

Cette première version de SecuTix 360° de l'année 2017 met l'expérience utilisateurs à l'honneur. L'interface graphique du ticketshop a été entièrement revisitée pour gagner en modernité et en sobriété. Cette modernité s'applique également aux nouvelles bornes qui intègrent le concept du panier d'achat proposé dans un look & feel attractif que vous retrouverez également avec la vitrine dynamique du ticketshop pour mieux valoriser vos offres et séduire vos internautes. Dans le souci permanent de proposer une palette étendue de fonctionnalités, nous annonçons de nouvelles intégrations avec les solutions digitales tierces de nos partenaires technologiques: Assurance annulation, options d'achat, paiement par prélèvement bancaire, autant de fonctionnalités qui vous permettront de proposer des services innovants à vos clients tout en leur offrant un maximum de liberté. Piz Bernina v1, c'est aussi des nouveaux domaines de reporting étendus, l'import de masse dans SAM et plus de granularité dans vos campagnes automatisées. Enfin, Piz Bernina v1 marque le démarrage de la migration des ressources publiques vers le cloud d'AWS. A la clé, davantage de disponibilité et plus de capacités de stockage.

Nous avons choisi de mettre les trois nouveautés suivantes à l'honneur:



Cap sur un thème graphique plus moderne

La vente en ligne change de look et adopte un nouveau thème graphique plus moderne.

Baptisé "equilibrium", il crée un meilleur équilibre pour vos utilisateurs. Le poids entre les différentes informations à l'écran a été repensé pour créer une hiérarchie plus claire, et l'espacement inter-éléments a été augmenté. Au final, c'est une meilleure expérience sur votre ticketshop pour vos internautes.

[En savoir plus](#)



Faites bonne impression avec la vitrine dynamique

C'est bien souvent la première impression qui compte. Dès le premier contact avec votre ticketshop, vos internautes seront séduits grâce à la vitrine dynamique, véritable page d'accueil de votre vente en ligne. Regroupez vos produits de manière intuitive, choisissez une mise en page, et impressionnez vos internautes.

[En savoir plus](#)



Nouvelles bornes

Moderne, intuitif et agile, le nouveau logiciel qui équipe les bornes intègre les dernières évolutions de la vente en ligne tout en tirant parti des avancées techniques issues du modèle précédent. Dotées d'un design plus moderne, les nouvelles bornes introduisent le concept de panier et mettent l'expérience utilisateur à l'honneur. Le recours à une technologie web de pointe et à des écrans de configuration centralisés simplifient le déploiement.

[En savoir plus](#)

Autres nouveautés et améliorations fonctionnelles

Piz Bernina V1 apporte de nombreuses autres améliorations fonctionnelles.



Rappel concernant le nouveau kit SecuTix et le Device Manager

Une mise à jour du kit Firefox de SecuTix est disponible et contient une nouvelle méthode pour gérer la communication entre vos caisses et les périphériques - imprimantes, terminaux de paiement et tiroirs caisse. C'est l'application "Device Manager" installée conjointement à Firefox qui se charge désormais du pilotage des périphériques de caisse en remplacement des applets qui ne seront plus utilisés à l'avenir.

Si vous n'avez pas encore installé la nouvelle version, veuillez suivre [ces instructions](#).

Vente au guichet

- Plus de facilité pour vendre vos avantages
- Accélération de la vente de prestations (mémoire de la dernière sélection)
- Changement de la date de début de validité d'une adhésion
- Mention du montant reçu de l'acheteur ainsi que du rendu monnaie sur le ticket de caisse (émis au guichet ou depuis la vente tactile)

SecuTix Audience Management (SAM)

- [Campagne automatisée avec suppression du lien contact-avantage](#)
- [SAM apprend à compter](#)
- [Importation et mise à jour en masse des critères et des autorisations](#)

- Mention du bénéficiaire au moment du survol des places
- L'étape de validation des comptes B2B devient facultative
- Navigation entre les séances d'un événement d'un abonnement sur le plan de salle
- [Autorisation de la création de contact au guichet sans adresse postale](#)

Toutes ces évolutions sont présentées sur [cette page](#).

Vente en ligne

Plusieurs évolutions de la vente en ligne sont [disponibles dans Piz Bernina V1](#).

- Tarifs dégressifs: faites baisser le prix unitaire en fonction de la quantité
- Amélioration des profils produit et du calendrier de ventes
- Devis en ligne
- Liez vos pass entre deux saisons
- Davantage de robustesse pour le paiement en plusieurs fois
- Vente d'abonnement championnat disponible avec le plan de salle

Toutes ces évolutions sont présentées sur [cette page](#).

Reporting

- [Profitez du nouveau domaine de contrôle d'accès ainsi que des nombreuses améliorations apportées aux domaines existants](#)

- Export de cible étendu avec un nombre de champs exportés plus importants incluant notamment les critères de contacts et les autorisations

Contrôle d'accès et billets

- Support du scan de nouvelles puces NFC telles que celles utilisées dans les cartes de crédit. Attention fonction disponible seulement dans le nouveau client de contrôle d'accès sur Android.
- Impression des adresses postales sur billet BOCA

Communauté

- [Gestion des amis et des membres de la famille](#)

Sport

- [Vente automatique des places pour les prochains matchs sur Internet](#)
- Extension de l'outil de reporting de SecuTix pour tenir compte des spécificités du monde du sport. Vous trouverez [ici](#) toutes les extensions au reporting livrées avec Piz Bernina V1.
- [Remboursement partiel de tous les billets d'un match ou de n'importe quelle représentation \(par exemple en cas d'interruption due au mauvais temps\).](#)

Simplification

- Amélioration de la gestion des favoris
- Liste des dossiers récents dans le Dashboard

Toutes ces évolutions sont présentées sur [cette page](#).

Améliorations techniques

Nous continuons d'apporter des améliorations pour une meilleure performance et une meilleure stabilité de SecuTix.



Rappel concernant la migration des ressources publiques vers le Cloud

Comme annoncé lors de la précédente note de livraison, nous procédons à la migration de tous nos clients vers [l'utilisation du Cloud](#) pour les ressources publiques. Totalement transparente pour vous, cette migration présente de nombreux avantages:

- Plus de flexibilité dans le paramétrage
- Meilleure qualité et meilleur redimensionnement des images
- Augmentation des capacités en cas de vente à forte affluence
- Haute disponibilité (99.99%) et extrême durabilité (99.99999999%)

Matériel

- Connectez votre lecteur de chèque en mode "autonome", sans TPE.

Nouveautés fonctionnelles proposées à travers l'intégration des solutions digitales de nos partenaires

- **Amélioration de l'expérience offerte à vos clients:**
 - **Assurance annulation.** Proposée par la [Lloyd's](#), un des leaders mondiaux des assurances, la solution est pré-packagée dans SecuTix et offre une mise en place très simple. Les tarifs sont intéressants tant pour le client final que pour l'institution et les clients n'hésitent plus à acheter en avance grâce à cette sécurité.
 - **Options d'achat:** En complément de l'assurance annulation qui intervient après le paiement, vous pouvez proposer à vos clients de poser des options. Valables quelques jours sur les paniers du ticketshop, les options donnent à vos clients davantage de temps pour se décider (et prévenir leurs amis.) Très en vogue dans le monde des transports, les fonctionnalités de pose d'option adaptées au monde de la billetterie vous sont proposées grâce au partenariat avec [Optionzr](#). (Calcul dynamique du prix de l'option, rappels automatiques avant expiration de l'option, etc).

- **Paiement par prélèvement bancaire:** En complément des [paiements récurrents par carte de crédit via Ogone](#), vous pouvez désormais proposer à vos clients un plan de [paiement par prélèvement bancaire](#) SEPA (pour la zone Euro) ou BACS (Grande Bretagne et Irlande) Cette fonctionnalité est disponible à travers une intégration poussée du paiement par prélèvement de [Slimpay](#).
- **Nouveau distributeur:** [ClassicTix](#), le distributeur spécialisé dans la musique classique et le ballet est maintenant intégré en temps réel avec SecuTix.
- **Achat de billet par SMS:** Une filière de vente révolutionnaire et simplissime vous est proposée à travers l'intégration avec [IDMobile](#): Offrez la possibilité à vos clients d'acheter leur billet via SMS avec paiement directement sur leur facture téléphonique. Vous opérez un musée avec beaucoup d'attente au guichet? Imaginez le potentiel d'une signalétique qui mentionne "Achetez votre billet coupe-file en envoyant "CodeADefinir" au 456" ! Cette fonctionnalité est actuellement disponible uniquement en Suisse et en France.
- **Data processor:** Après [KulturPlanner](#), [les solutions de Sports Alliance](#) et de [Two circles](#) sont maintenant connectées à SecuTix. Vous disposez d'une vue consolidée de toutes les données de l'institution (y compris les données exogènes à la billetterie) qui vous sert de socle pour de meilleures analyses et pour une prise de décision plus informée (marketing, pricing...)
- **Contrôle d'accès:** SecuTix améliore ses interfaces natives vers des logiciels de contrôle d'accès tiers, notamment [Fortress GB](#), le leader incontesté dans les stades et le monde du sport sur le marché anglais.
- **Contrôle des tarifs réduits:** Après Tr3sc ou Carnet Jove (cf [documentation d'intégration du contrôle des tarifs](#)), il est maintenant possible d'offrir des prix réduits aux membres du "Club Vanguardia" ou [aux membres/adhérents/abonnés d'une autre institution utilisant SecuTix](#).
- **CRM:** un connecteur bi-directionnel quasi temps réel est maintenant disponible pour [microsoft Dynamics CRM](#)
- **Paiement par VAD au guichet avec notre prestataire Ogone:** [les informations de paiement peuvent dorénavant être saisies dans un écran SecuTix et sauvegardées pour des paiements futurs.](#)

- Windows Vista / 7 / 8 / 10
- Firefox 38.8.0 ESR
- Java 1.8u112
- En savoir plus...