

# Integration d'un programme de fidélité complet et omnical avec Rewards4Group

SecuTix et Rewards4Group (France et Royaume-Uni) s'associent afin de fournir un programme de gestion de la fidélité omnicanal totalement intégré à la billetterie.

Rewards4Group se décline en plusieurs solutions par type de discipline sportive: Rewards4Rugby, Rewards4Cricket, Rewards4Golf... Chaque solution permet de cumuler des points soit sur les achats en ligne mais aussi lors d'achats effectués en magasins à travers un réseau de plusieurs milliers d'enseignes physiques affiliées à Rewards4Group. Les actions donnant droit à des points ainsi que leur date de valeur est à définir conjointement avec Rewards4Group. Ensuite, le contact peut choisir de "dépenser" ses points sur un grand nombre de shops en ligne affiliées avec Rewards4Group dont bien entendu les filières de vente SecuTix.

Vous pouvez bien évidemment définir avec Rewards4Group la liste des magasins virtuels et/ou physiques dans lesquels les contacts pourront récolter et dépenser leurs points. Par exemple, vous pouvez décider de mettre en place un programme de fidélité centré sur votre Club qui autorise la récolte de points dans les magasins situés à l'intérieur du Stade ou sur le ticketshop et qui restreint l'utilisation des points à l'achat d'abonnements sur le ticketshop.

Comme à l'accoutumée, SecuTix a développé une intégration complètement omnicanale et hautement flexible:

Visualisation depuis la fiche client du nombre de points et de leur contrepartie monétaire.

Le vocabulaire utilisé peut être facilement adapté dans la paramétrage. Il est possible par exemple de remplacer le nom "points" par "étoiles" ou par "rewards4rugby credits".

The screenshot displays a web interface for a client's account. The browser address bar shows 'https://nihon.int1-pos.secutix.com - Contact > 13000010 Mr Kenta AOKI (Client) (NIHON) - Mozilla Firefox'. The page title is 'Contact > 13000010 Mr Kenta AOKI (Client)'. The navigation menu includes 'Summary', 'General', 'Marketing', 'Management', 'Notes', and 'Administration'. The 'Accounting' section is highlighted with a red box and contains the following data:

Field	Value
Credit balance (USD)	100.00
Fidelity point(s)	18,950
Fidelity credit (USD)	94.75

Other fields in the 'Accounting' section include 'Pending account authorized' (radio buttons for 'yes' and 'no'), 'Pending account balance (USD)' (0.00), and 'Maximum outstanding balance (USD)'. The 'Information of the account' section includes 'No IBAN', 'BIC code', 'Mandate reference (UMR)', and 'Mandate signing date'. The 'Financial information' section includes 'Terms of payment' (Please select...).

Lors de l'ajout d'un contact au panier dans le guichet, un symbole vous indique si le contact a déjà accumulé des points. (Un "tooltip" vous en donne le détail). Ensuite, le contact peut décider de payer avec son solde de points.

Tout nouveau contact entré dans SecuTix sera partagé avec Rewards4Group qui lui enverra un e-mail pour l'enjoindre à rejoindre son programme de fidélité.

Des règles plus fines peuvent être définies avec Rewards4Group, comme par exemple, restreindre aux acheteurs d'abonnement...

The screenshot displays the 'Sales - reservation' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Box Office - Test' and 'TEST' labels. Below it, a 'New file' section shows a contact search bar and a list of contacts. The first contact is 'LARCHET, Vincent [13000010]', which has a tooltip showing 'Rewards4Rugby points balance: 12.10 GBP' and 'Rewards4Rugby points point(s): 2420'. A 'Contact detail' button is visible below the list.

The main area shows a 'File 10000000548' with tabs for 'GOODS', 'EVENT', 'VISITS', 'OTHER PRODUCTS', and 'ADVANTAGES'. The 'SUMMARY (BY CONTACT)' section lists 'Anonymous' and 'AOKI, Kenta / Public [13000010]'. A 'Visits' section shows 'Occasional contact - Normal'.

A modal window titled 'Payment method: Loyalty points' is open, showing a form with the following fields:

Payer contact *	AOKI, Kenta	ADD
Net amount	12.00	USD
Charges	0.00	USD
Total to pay	12.00	USD
Amount received *	12.00	USD
Remarks	<input type="text"/>	

At the bottom of the modal, there are 'BALANCE' and 'CANCEL' buttons. The background interface also shows a 'Total (1 Seat)' and 'Total to pay' section, along with 'SUSPEND' and 'CANCEL ORDER' buttons for the order.

Lorsque le contact se connecte sur son compte internet, il voit apparaître ses points et leur contrepartie.

ix.com/account

My cart | kenta.aoki@ne-pas-envoyer.com | My account | Disconnect | fr en de es

**Warning**  
You currently have items in your shopping cart. You may complete your order by clicking on **Buy now**.

**My homepage**

**Dear Mr. Aoki,**  
Welcome to your client account. In this area you will be able to perform several tasks, such as:  
- Print or reprint your e-tickets until the beginning of performances  
- Benefit of offers and the advantages that you reserved  
- Modify your details

The dashboard below gives you an overview of pending files where an action might be needed from you, such as orders not yet paid, reservations or options needing confirmation.

**Actions needed from you (5)**

File	Expiry date	Action
10000000546	Operation in progress	Resume order
10000000324	Request to submit within 28 days	Open file details
652	Expires by 20.02.2017	Open reservation details
655	Expires by 25.03.2017	Open reservation details
795	Expires by 03.06.2017	Open reservation details

**Upcoming**

**MAR 23 THU** **Radiohead concert**  
Tokyo Little Stadium, Tokyo Dōmu - 東京ドーム

**Your last order**

**Order**

**File #** 10000000546  
**Status** In progress  
**Last update** 12:47  
Friday, 16 December 2016 -

**Client account**

**Home page**

TICKETS  
Tickets  
Resell tickets  
Order history  
Subscriptions

ACCOUNT SETTINGS  
Profile  
Password  
Address book

View products  
Log out

**Your shopping cart**

**2 tickets**  
Edit your cart  
**\$10.00**  
**Buy now**

**Limited Access**

You have **9 minutes** to complete your order.

Keep your details up to date

Enfin, lors d'un achat, le contact peut choisir de payer (une partie de) sa commande grâce aux points cumulés.

out/summary

My cart kenta.aoki@ne-pas-envoyer.com | My account | Disconnect | fr en de es

1. Delivery 2. Summary 3. Payment 4. Confirmation

### Order summary

Before proceeding to payment, please check the content of your order as well as the delivery information, and confirm that you have read and accept our terms and conditions.

CENTRAL LEAGUE - FRIENDSHIP MATCH

Amical Wed 5 Apr - 18:00 Tōkyō Dōmu - 東京ドーム vs Chunichi Dragons vs Nobu All Stars

2 tickets Spare (2 x Reduced) View | Modify your seats Delete

Reduced	Lower Stand WEST - Block C 13 - C 45 - Row 1 - Seat 69	\$5.00
Reduced	Lower Stand WEST - Block C 13 - C 45 - Row 1 - Seat 70	\$5.00

Sub-total = \$10.00

Insurance cancellation premium  Subscribe to insurance for \$2.00

Subscribe to the insurance and benefit from the cancellation of your ticket, free of charge, up to 1 hour after the show starts [Terms & conditions](#)

Order amount = \$10.00

### Delivery mode

Delivery mode	Electronic
Delivery delay	Immediately
Customer account	kenta.aoki@ne-pas-envoyer.com

Delivery fee = \$0.00

### Reductions

Use my balance of \$100.00

Use my loyalty balance of \$94.75

If you have a voucher or promotional code, enter it here:

### Payment

Due amount = \$10.00

I have read and accept the [terms and conditions](#).

© 2016 SECUTIX | CREATED BY SECUTIX | PUBLIC@NIHON.JP

### Activation Rewards4Group

Afin d'activer le programme de Fidélité, vous devrez établir un contrat avec Rewards4Group. Nous vous invitons à prendre contact avec votre interlocuteur commercial qui initialisera les discussions.