

La función de autocompletar direcciones en taquilla y en el ticketshop

Esta nueva funcionalidad que abarca las direcciones alrededor de todo el mundo se presenta gracias a un acuerdo con Google. Ofrece muchas ventajas tanto para el operador de taquilla como para los usuarios en el ticketshop.

En taquilla

¡Sus operadores ahorrarán tiempo! Bastará con que marquen el inicio de la dirección para que aparezca la dirección completa, correctamente escrita.

- Por ejemplo, si escribe «*4 allée rene cassin, 457*», el sistema le propondrá automáticamente: «*4, Allée René Cassin, 45750, Saint Pryvé Saint Mesmin*».
- Si escribe mal la dirección, por ejemplo: «*10 rue des airables, 451*», el sistema le propondrá «*10, Rue des Érables, 45160 Olivet*».
- Con respecto a las direcciones de los Países Bajos o Gran Bretaña, escriba primero el código postal. Las posibles direcciones completas se mostrarán inmediatamente y, si es necesario, podrá precisar aún más la selección. Por ejemplo, para una dirección en Gran Bretaña comience por «ST8 7LF» y si lo que está buscando es la granja «Lower Folds Farm», añada el inicio del nombre «ST8 7LF low». La función le propondrá entonces «Lower Folds Farm, Top Road, Stoke-on-Trent ST8 7LF, United Kingdom».

Además, se reducen bastante las posibilidades de equivocación en la escritura ya que las direcciones propuestas provienen de los archivos postales de los diferentes países. Por consiguiente, disminuirá en gran medida el índice de «dirección incorrecta».

Cuando una dirección no se encuentre, el operador podrá «forzar» la entrada manualmente. Este tipo de casos podrían darse si la dirección es muy reciente como ocurre en Francia, por ejemplo, donde el archivo postal se actualiza sólo cada dos meses.

En línea

Cuentan con las mismas posibilidades en taquilla como en línea para que los usuarios puedan introducir su dirección de forma más rápida y evitar errores.



Para activar esta funcionalidad contacte con nuestro servicio de atención al cliente, quienes le remitirán un presupuesto lo antes posible.

SecuTTix también le ofrece limpiar una base de direcciones importadas, ya sea durante el periodo de lanzamiento (onboarding) o incluso a través de una importación de un fichero de contactos. ¡No dude en pedir presupuesto del servicio!