

Comment utiliser le moteur de requêtes de SAM?

Moteur de requêtes de SAM

SecuTix dispose d'un moteur de création de requête appelé le "SecuTix Query Engine".

Voici quelques explications et exemples afin que vous puissiez briller dans la maîtrise de votre base contacts et votre segmentation.

A : le début de la requête

Le query engine vous permet de construire une requête aussi naturellement que vous construisez une phrase. Le début de votre phrase est toujours le même : "Sélectionner les enregistrements pour lesquelles **toutes** les conditions ci-dessous s'appliquent".

Vous avez le choix entre 4 possibilités en fonction de ce que vous souhaitez faire :

- **toutes (+ / et)**: permet d'**ajouter** des contacts à la liste et de lier les conditions avec un **et**
- **au moins une (+ / ou)**: permet d'**ajouter** des contacts à la liste et de lier les conditions avec un **ou**
- **au moins pas une (- / ou)**: permet d'**exclure** des contacts de la liste et de lier les conditions avec un **ou**
- **aucune (- / et)**: permet d'**exclure** des contacts de la liste et de lier les conditions avec un **et**

La modification de ce bloc vous permet ainsi de créer des requêtes avec l'opérateur OU et/ou des opérateurs "négatifs". Autrement dit :

	Lier les conditions avec :	Lier les conditions avec :
	et	ou
Ajouter des contacts (+)	Toutes (+ / et)	Au moins une (+ / ou)
Exclure des contacts (-)	Aucune (- / et)	Au moins pas une (- / ou)

Vous pouvez retrouver un schema sur ces requettes [ici](#).

B : la liste des conditions

C'est ici que vous allez pouvoir définir les conditions de votre requête. L'élément "Add new condition" vous permet d'ajouter une condition en un clic.

C : ajouter/manipuler les conditions d'une requête

Ces 4 boutons vont vous permettre de :

- + Ajouter une nouvelle conditions / sous-conditions
- {+} Ajouter une requête imbriquée
- O Désactiver une condition momentanément

- x Supprimer une condition

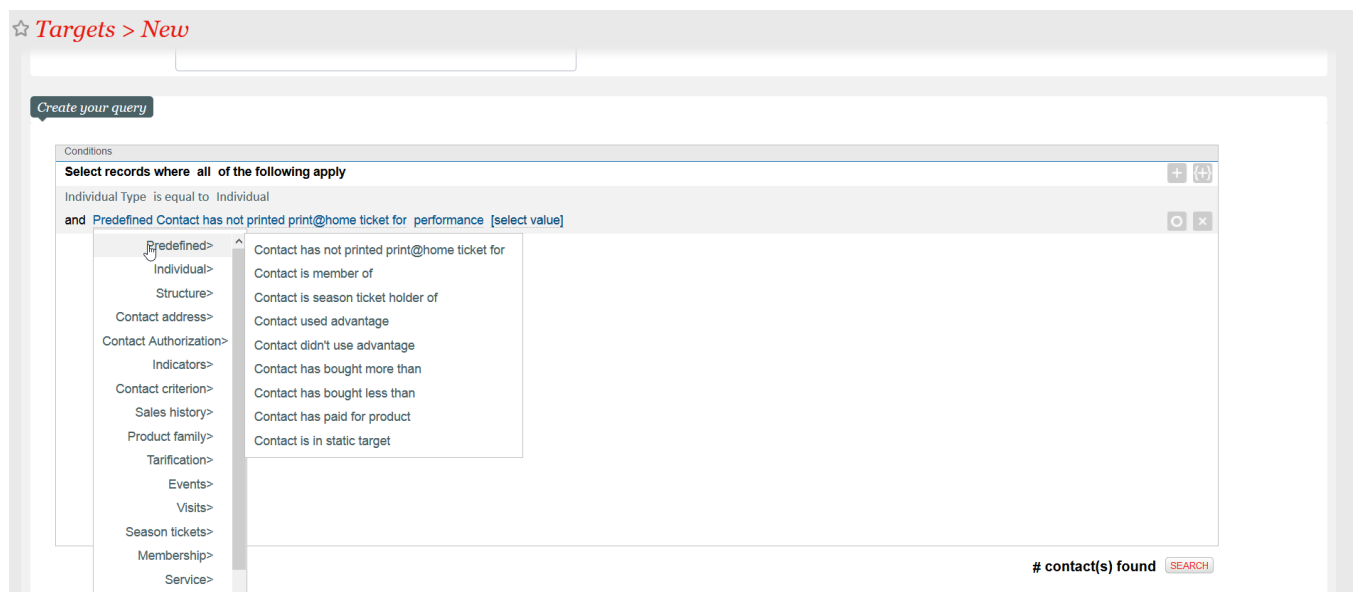
D : Exécuter la requête et visualiser le volume résultant

Un simple clic sur "search" vous permet de voir le volume de contacts répondant aux conditions définies et d'accéder à un échantillon de quelques contacts.

Requêtes les plus utilisées

Le "SecuTix Query Engine" dispose d'une nouveauté notable, lorsque vous cliquez sur "Add new condition" vous pouvez en premier lieu choisir parmi les requêtes les plus utilisées dans SecuTix.

Vous pouvez également simplement construire vos conditions sur l'ensemble des autres données à disposition. Regardons de plus près avec quelques exemples ces différentes possibilités.



L'entrée "Predefined" contient la liste des conditions les plus utilisées par l'ensemble des clients SecuTix.

Voici une description expliquant plus en détail le sens de chacune de ces conditions prédéfinies.

Contact has not printed print@home ticket for - contacts n'ayant pas imprimé leur billet print@home pour l'événement X

Contact is a member of - contacts étant adhérents de l'organisme X (l'indicateur Adhérent à oui pour l'organisme X)

Contact is season ticket holder of - contacts étant abonnés de l'organisme X (l'indicateur Abonné à oui pour l'organisme X)

Contact used advantage - contacts ayant utilisé l'avantage X et qui n'ont pas été remboursés.

Contact didn't use advantage - contacts n'ayant pas utilisé l'avantage X (Les contacts acheteurs et qui ont été remboursés par la suite sont exclus du résultat)

Contact has bought more than - contacts ayant acheté pour un montant supérieur à X sur l'ensemble des saisons.

Contact has bought less than - contacts ayant acheté pour un montant inférieur à X sur l'ensemble des saisons.

Contact has paid for product - contacts ayant payé pour le produit X (contact payeur/historique financier)

Contact is in static target - contacts faisant parti de la cible statique X.

Entités

Le SecuTix Query Engine vous permet de combiner ces conditions entre elles. Regardons maintenant plus en détail les données/entités disponibles pour créer vos requêtes.

Ci-dessous pour chacune des entités, vous trouverez un exemple type d'utilisation. Nous avons sélectionné pour vous les données les plus intéressantes pour offrir une expérience intuitive et naturelle dans la création de vos requêtes.

Individuel / Structure

[Add new condition]	Contact
Predefined>	Gender
Individual>	First name
Contact address>	Last name
Contact Authorization>	Email
Indicators>	Age
Contact criterion>	Contact number
SalesHistory>	Role
Product family>	Birth date
Tarification>	Has login
Events>	Creation date
Visits>	Created from
Season tickets>	Job title
Memberships>	Cellular phone
Service>	Telephone
Package>	Fax
Non dated pass>	Handicap type
TimeSlotPass>	Title
	Preferred language
	Last modification date

Les données principales de vos fiches contacts sont disponibles ici, de l'email à la date d'anniversaire en passant par le canal de vente source ou l'existence d'un login. Vous disposez des informations générales pour la création de vos cibles.

De la même manière, lorsque vous choisissez de créer une cible de structure vous disposerez de l'entité structure ici pour construire votre requête.

L'exemple à droite présente une requête combinant plusieurs opérateurs et plusieurs champs de l'entité individuel. Cette requête va nous permettre d'obtenir la liste d'individuels ayant un email et un login qui ont été créés dans le mois courant sur le canal vente "Internet B2C" ou "Internet B2B".

Exemple

Create your query

Conditions

Select records where **all** of the following apply

Individual Type is equal to Individual

and Individual Email is not null

and Individual Has login is in list True

and Individual Creation date within this month

and **any** of the following apply

Individual Created from is equal to Internet B2C

or Individual Created from is equal to Internet B2B

[Add new condition]

31 contact(s) found

Adresse

Contact address>	Country
Contact Authorization>	Zip code
Indicators>	Town
Contact criterion>	Main
SalesHistory>	Billing
Product family>	Shipping
Tarification>	Telephone
Events>	Fax
Visits>	Way

Les données géographiques et postales de vos contacts sont disponibles ici.

L'exemple à droite présente une requête combinant plusieurs opérateurs et plusieurs champs de l'entité adresse. Elle vous permet d'obtenir la liste de tous les individus habitant la Suisse ou la France.

Exemple

Create your query

Conditions

Select records where **all** of the following apply

Individual Type is equal to Individual

and **any** of the following apply

Contact address Country is equal to Switzerland

or **Contact address Country** is equal to France

[Add new condition]

22,897 contact(s) found

Autorisation

Structure>	
Contact address>	
Contact Authorization>	Name
Indicators>	
Contact criterion>	
Sales history>	
Product family>	
Tarification>	

Les informations CNIL et autorisations de communication de vos contacts sont disponibles ici.

L'exemple présente une requête vous permettant d'obtenir la liste de tous les individuels acceptant les communications de votre organisme.

Exemple

Create your query

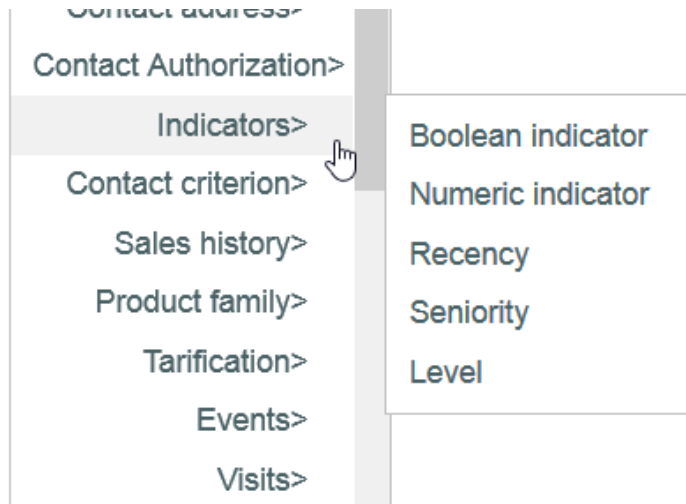
Conditions

Select records where all of the following apply

Individual Type is equal to Individual

and Contact Authorization Name is Accept communication from the organization and value is True for organization Le Cube, Centre des arts

Indicateurs



Les données calculées automatiquement par SecuTix en fonction du comportement et de la consommation de vos contacts sont disponibles ici. Pour faire une requête basée sur un indicateur, il vous faut avant tout savoir quelle le type de valeur possible pour votre indicateur: booléen (oui / non), numérique, etc.

Souvenez-vous également que les indicateurs ont un niveau et une valeur. Par exemple, l'indicateur "Assiduité" aura la valeur *occasionnel* et le niveau *1* car le contact sera revenu 1 fois, le classant ainsi dans la catégorie des contacts occasionnels.

L'exemple présente une requête permettant d'obtenir la liste de tous les individus ayant l'indicateur Engagement médias sociaux (partages) avec la valeur Engagé.

Exemple

Create your query

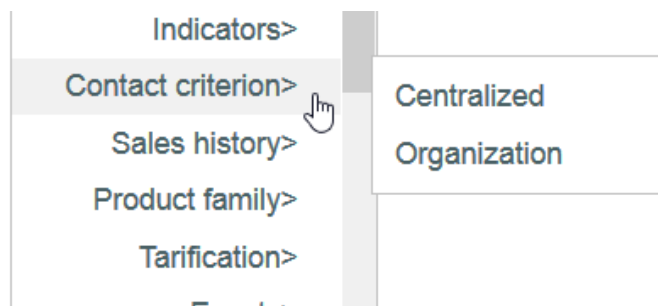
Conditions

Select records where all of the following apply

Individual Type is equal to Individual

and Indicators Level Assiduity value is Social media engagement (shares) > Committed for organization Le Cube, Centre des arts

Critère de contact



Les données de qualification de vos contacts sont disponibles ici. Dans SecuTix, si vous avez plusieurs organismes, les critères peuvent donc être *centralisés* c'est-à-dire que la valeur est commune à tous les organismes ou ils peuvent être propres à l'organisme et ainsi chaque organisme peut définir une valeur propre à son organisme.

L'exemple présente une requête permettant d'obtenir la liste de tous les individuels qui préfèrent être contactés par email.

Exemple

Create your query

Conditions

Select records where all of the following apply

Individual Type is equal to Individual

and Contact criterion Centralized (list) is Canal de communication préféré value is Canal de communication préféré > Email

Historique de ventes

	SalesHistory>	Sale type
	Product family>	Season
	Tarification>	Sale kind
	Events>	OrderState
	Visits>	Order creation date
	Season tickets>	Sales channel
	Memberships>	Advantage target type
	Service>	Advantage access code

Les données relatives aux achats de vos contacts sont disponibles ici.

L'exemple à droite présente une requête combinant plusieurs opérateurs et plusieurs champs de l'entité Historique de ventes. Elle vous permet d'obtenir la liste de tous les individuels ayant fait un achat au cours de la saison sur le canal de vente "Internet B2C" ou "Guichet".

Exemple

Create your query

Conditions

Select records where all of the following apply

Individual Type is equal to Individual

and SalesHistory Sale type is equal to Sale

and SalesHistory Season is equal to Saison 1

and any of the following apply

SalesHistory Sales channel is equal to Individual B2C

or SalesHistory Sales channel is equal to Guichet

[Add new condition]

+

{+}

○

×

+

{+}

○

×

26 contact(s) found

SEARCH

Famille de produit

Product family>

Tarification>

Events>

Name

Family type

Family sub type

Les données relatives aux familles de produits achetées par vos contacts sont disponibles ici.

L'exemple à droite présente une requête combinant plusieurs opérateurs et plusieurs champs de l'entité famille de produit. Elle vous permet d'obtenir la liste de tous les individus ayant acheté des produits des familles de produit abonnement ou adhésion.

Exemple

Create your query

Conditions

Select records where **all** of the following apply

Individual Type is equal to Individual

and **any** of the following apply

Product family Name is equal to Season tickets

or Product family Name is equal to Membership

[Add new condition]

87 contact(s) found

Tarification

	Tarification>	Audinece sub category
	Events>	Main category
	Visits>	Season
	Season tickets>	Secondary category

Les données relatives aux tarifs paramétrés dans SecuTix sont disponibles ici.

L'exemple à droite présente une requête combinant plusieurs opérateurs et plusieurs champs de l'entité tarification. Elle vous permet d'obtenir la liste de tous les individuels ayant acheté dans la sous-catégorie de public "Jeune".

Exemple

Create your query

Conditions

Select records where **all** of the following apply

Individual Type is equal to Individual

and Tarification Audinece sub category is equal to Occasional contact > Tarif jeune (16 à 25 ans)

[Add new condition]

0 contact(s) found

SEARCH

Événements

Events>	Name
Visits>	Performance
Season tickets>	Performance start time

Les données relatives à la famille de produit événements achetés par vos contacts sont disponibles ici.

L'exemple à droite présente une requête combinant plusieurs opérateurs et plusieurs champs de l'entité événement. Elle vous permet d'obtenir la liste de tous les individuels ayant acheté des places pour "Aïda" ou "La Traviata".

Exemple

Create your query

Conditions

Select records where **all** of the following apply

Individual Type is equal to Individual

and **any** of the following apply

Events Name is equal to Season 2 > Aïda

or Events Name is equal to Season 2 > La Traviata

[Add new condition]

3 contact(s) found SEARCH

Visites

Visits>

Season tickets>

Memberships>

Name

Performance

PerformanceStartTime

Les données relatives à la famille de produit visites achetées par vos contacts sont disponibles ici.

L'exemple à droite présente une requête combinant plusieurs opérateurs et plusieurs champs de l'entité visites. Elle vous permet d'obtenir la liste de tous les individuels ayant acheté des billets pour les visites d'aujourd'hui ou de demain.

Exemple

Create your query

Conditions

Select records where **all** of the following apply

Individual Type is equal to **Individual**

and **any** of the following apply

Visits PerformanceStartTime is today

or **Visits PerformanceStartTime** is tomorrow

[Add new condition]

3 contact(s) found SEARCH

Abonnement

Season tickets>

Memberships>

Service>

Name

Price type

Championship

Les données relatives à la famille de produit abonnements achetés par vos contacts sont disponibles ici.

L'exemple à droite présente une requête combinant plusieurs opérateurs et plusieurs champs de l'entité abonnement. Elle vous permet d'obtenir la liste de tous les individuels ayant acheté "l'abonnement Jeune".

Exemple

Create your query

Conditions

Select records where **all** of the following apply

Individual Type is equal to Individual

and Season tickets Name is equal to Abonnement Jeune

[Add new condition]

○

×

12 contact(s) found

SEARCH

Adhésion

 Memberships>	Name
Service>	Price level
Package>	Validity rule
Non dated pass>	Validity start date
TimeSlotPass>	Validity end date

Les données relatives à la famille de produit adhésion achetées par vos contacts sont disponibles ici.

L'exemple à droite présente une requête combinant plusieurs opérateurs et plusieurs champs de l'entité adhésion. Elle vous permet d'obtenir la liste de tous les individuels ayant acheté une adhésion "Carte adhérent DUO".

Exemple

Create your query

Conditions

Select records where **all** of the following apply

Individual Type is equal to Individual

and Memberships Name is equal to Saison 1 > Carte adhérent DUO

[Add new condition]

0 contact(s) found SEARCH

Prestation

	Service>	Name
	Package>	Type
	Non dated pass>	Kind
	TimeSlotPass>	Internet text

Les données relatives à la famille de produit prestation achetées par vos contacts sont disponibles ici.

L'exemple à droite présente une requête combinant plusieurs opérateurs et plusieurs champs de l'entité prestation. Elle vous permet d'obtenir la liste de tous les individuels ayant acheté la prestation "Dîner privilège" et la prestation "Programme du spectacle".

Exemple

Create your query

Conditions

Select records where **all** of the following apply

Individual Type is equal to Individual

and Package Package is equal to Season 2 > Visite + repas

[Add new condition]

○

×

23,836 contact(s) found

SEARCH

Pass non-datés / Pass horodatés

Non dated pass>	Name
TimeSlotPass>	Validity start date
Voucher>	Validity end date
TimeSlotPass>	Name
Voucher>	All calendars

Les données relatives à la famille de produit Pass non-datés/pass horodatés achetées par vos contacts sont disponibles ici.

L'exemple à droite présente une requête combinant plusieurs opérateurs et plusieurs champs des entités pass non-datés/pass horodatés. Elle vous permet d'obtenir la liste de tous les individuels ayant un pass pour "One day visit Studio".

Exemple

Create your query

Conditions

Select records where **all** of the following apply

Individual Type is equal to Individual

and Voucher End validity date within this month

[Add new condition]

0 contact(s) found SEARCH

Détails de paiements

Payment details>

Shipments>

Tickets>

Interaction>

Payment method

Value date

Reference date

Payment state

Card type

Payment kind

Order id

Order state

Family type

Les données relatives aux détails de paiements effectués par vos contacts sont disponibles ici.

L'exemple à droite présente une requête combinant plusieurs opérateurs et plusieurs champs de l'entité détails de paiements. Elle vous permet d'obtenir la liste de tous les individuels ayant acheté des billets avec la méthode de paiement "Carte de crédit".

Exemple

Create your query

Conditions

Select records where **all** of the following apply

Individual Type is equal to Individual

and Payment details Payment method is equal to Paiement direct (Carte Bancaire)

[Add new condition]

contact(s) found SEARCH

Envois

Shipments>

Tickets>

Interaction>

Name
 For tickets
 For documents
 Max time to perf
 Delivery in days
 State
 Shipment date
 Reference number
 Immediate shipment
 Email
 Campaign
 Campaign start date
 Campaign end date

Les données relatives aux envois effectués à vos contacts sont disponibles ici.

L'exemple à droite présente une requête combinant plusieurs opérateurs et plusieurs champs de l'entité envois. Elle vous permet d'obtenir la liste de tous les individuels ayant reçu un email dans le cadre des campagnes "Newsletter septembre" ou "Offre personnelle -20%".

Exemple

Create your query

Conditions

Select records where all of the following apply
Individual Type is equal to Individual
and any of the following apply
Shipments Campaign is equal to Newsletter septembre
or Shipments Campaign is equal to Offre personnelle -20%
[\[Add new condition\]](#)

+

{+}

○

×

○

×

1 contact(s) found **SEARCH**

Billets



Tickets>

Interaction>

Ticket type

State

Printing date

Cancellation reason

Kind

Parent ticket id

PhysicalBlock

PhysicalArea

Logical seat category

Les données relatives aux billets de vos contacts sont disponibles ici.

L'exemple à droite présente une requête combinant plusieurs opérateurs et plusieurs champs de l'entité billets. Elle vous permet d'obtenir la liste de tous les individuels ayant un billet pour une place dans le "bloc B".

Exemple

Create your query

Conditions

Select records where **all** of the following apply

Individual Type is equal to Individual

and Tickets PhysicalBlock is equal to Bloc A

[Add new condition]

10 contact(s) found SEARCH

Interaction


Interaction>

State
Variety
Direction
DueDate
Organization

Les données relatives aux interactions entre vos contacts et votre institution sont disponibles ici.

L'exemple à droite présente une requête combinant plusieurs opérateurs et plusieurs champs de l'entité interaction. Elle vous permet d'obtenir la liste de tous les individuels ayant eu une interaction entrante de type "appel téléphonique".

Exemple

Create your query

Conditions

Select records where **all** of the following apply

Individual Type is equal to Individual

and Interaction Variety is equal to Phone call

[Add new condition]

0 contact(s) found

Les sous-requêtes

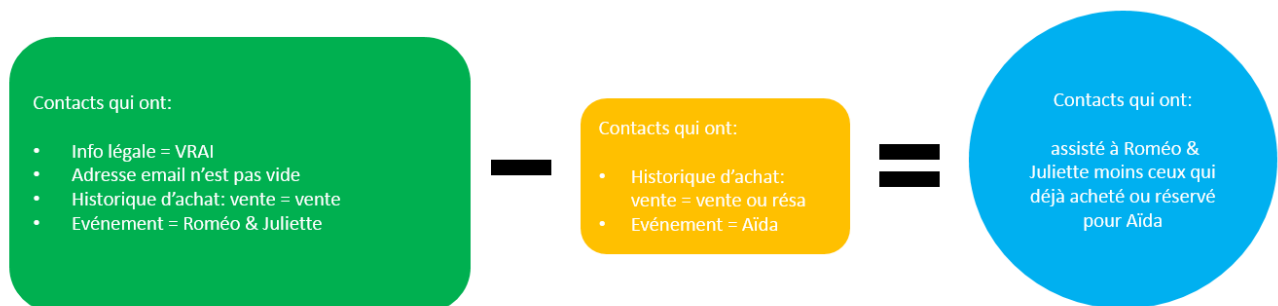
La sous-requête permet de définir un sous-groupe de conditions au sein de la requête.

Concrètement, c'est comme en mathématiques lorsque l'on utilise des parenthèses pour différencier les morceaux d'une équation qui doivent être d'abord exécutés avant d'être appliqués à l'ensemble de l'équation.

Ex: $10 \times 5 - (3+2) = 45$ est différent de $10 \times 5 - 3 + 2 = 49$

Ici, il est important de grouper $3 + 2$ entre parenthèses afin qu'ils soient exécutés ensemble avant d'être soustraits au reste de l'équation.

C'est pareil avec les sous-requête!



On trouve la sous-requête ici :

Créer votre requête

Conditions

Sélectionner les enregistrements

Individuel Type est égal à Individuel

et Individuel Rôle is equal to Relais

et Structure Structure is equal to

Prédéfini>

Individuel>

Structure>

Adresse>

Contact

Structure

Raison sociale

Nom

Contact number

Type de structure

Contact role

Parent structure

Effectif

Collectivité

Type de collectivité

Langue

Site web

Créer votre requête

Conditions

Sélectionner les enregistrements où toutes (+) de

Individuel Type est égal à Individuel

et Individuel Rôle is equal to Relais

et Structure Structure dans la sous-requête [modifier s]

is equal to

Dans la liste

Non dans la liste

Dans la sous-requête

est vide

n'est pas vide