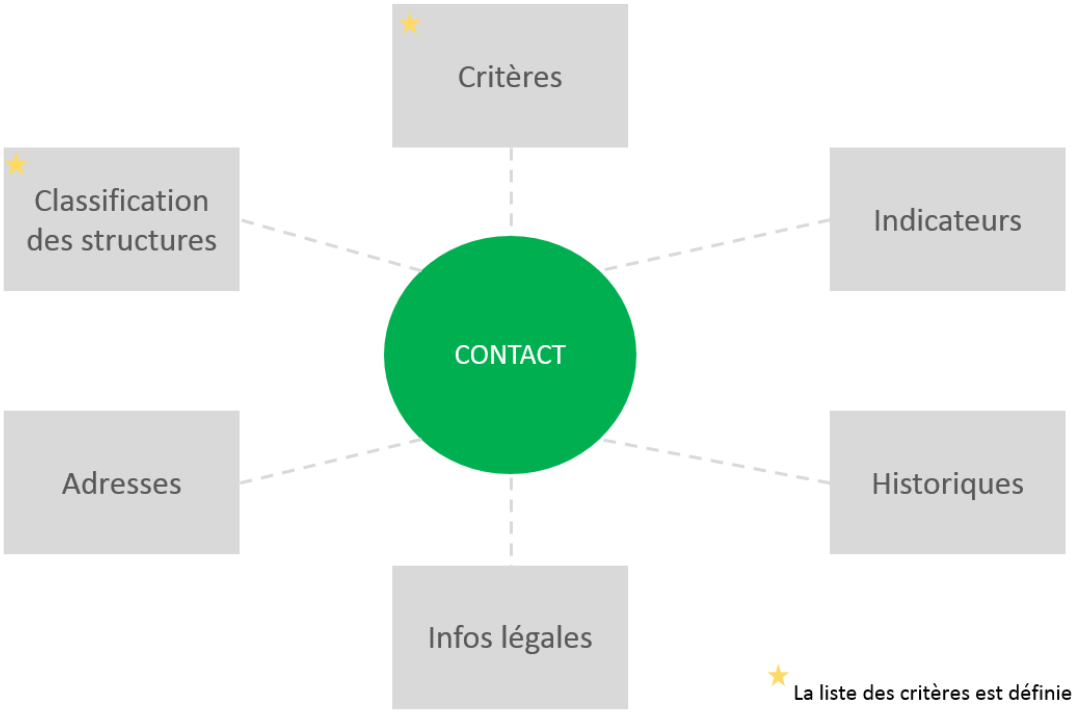
4.1. - Die Kontaktdatei

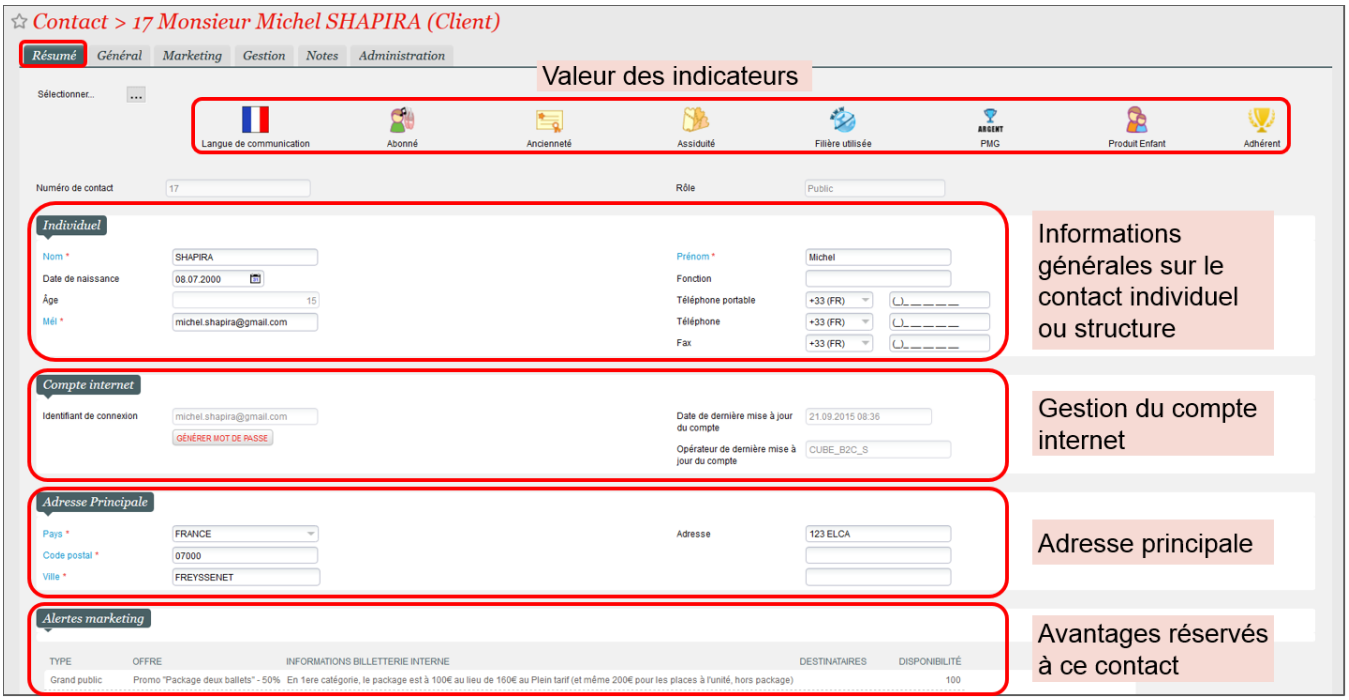
Eine 360°-Ansicht Ihrer Kontakte

In der SecuTix-Kontaktdatei befinden sich sämtliche Daten Ihrefr Kontakte. Sämtliche mit einem Kontakt verbundene Daten sind in der Kontaktdatei enthalten und können über horizontal angeordnete Registerkarten und vertikal angeordnete Menüs auf der linken Seite abgerufen werden.

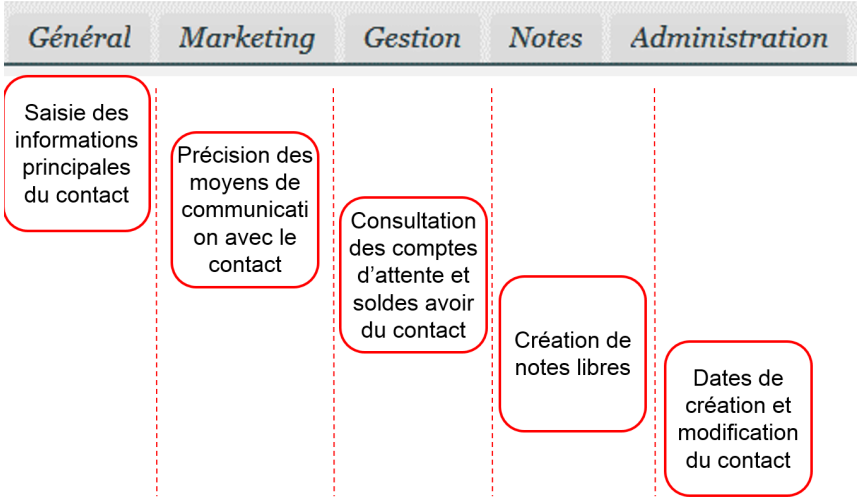


La liste des critères est définie en début de projet.

Die Registerkarte „Résumé“ bietet einen Überblick über alle mit dem Kontakt verbundenen Daten.

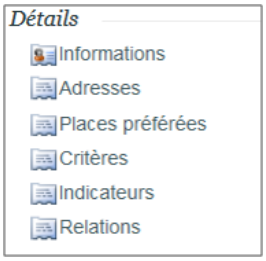


Die anderen Registerkarten des Menüs „Information“ enthalten zahlreiche weitere Angaben über den Kontakt.



Folgende Menüs sind ebenfalls in der Kontaktdatei enthalten:

- Adresse: Verwaltung der Adressen des Kontakts (Hauptadresse, Lieferadresse, Rechnungsadresse).
- Indikatoren: werden auf Grundlage der Aktivitäten des Kontakts bezüglich Ticketing berechnet (Nutzungsdauer, Treue, Mitgliedschaft, PMG).
- Kriterien: Manuelle Klassifizierung von Kontakten nach Kriterien, die zu Projektbeginn mit der Organisation festgelegt werden. Die für Einzelpersonen und Gesellschaften verfügbaren Kriterien können voneinander abweichen.



4 Historien:

- Liste der Lieferungen im Rahmen des Ticketing: Alle Formen der Kommunikation mit dem Kontakt (versandte E-Mails, Kampagnen...).
- Kaufhistorie: Sämtliche Aufträge des Kontakts
- Besuchshistorie: Sämtliche Vorführungen/Produkte, an denen der Kontakt teilgenommen hat bzw. teilnehmen wird.
- Finanzhistorie: Sämtliche von einem Kontakt vorgenommene Zahlungen.