

Gestion des donations avec Common Cents

SecuTix s'est associé à [Common Cents](#) (France) pour proposer une solution dynamique permettant à vos clients de faire des donations en ligne ou au guichet au moment de l'achat de leur billet.

Intégration omnicanale des donations

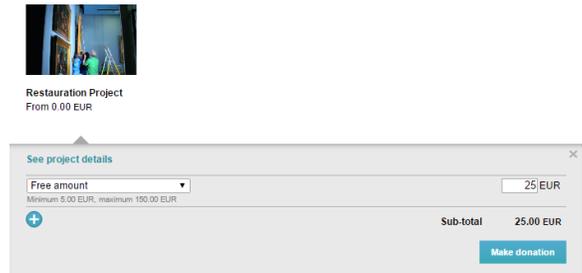
Les donations représentent un moyen de donner une dimension sociale à votre vente en ligne. Elles permettent à vos internautes d'accomplir un geste solidaire lorsqu'ils procèdent à un achat régulier sur la billetterie de votre établissement. A travers le micro-don, vos internautes peuvent par exemple apporter leur soutien financier à un projet de restauration d'art ou à une oeuvre caritative.

La configuration d'un produit de donation se fait au travers d'une nouvelle famille de produits. À l'instar des bons cadeaux, cette famille permet de fixer des montants à l'avance, mais également de laisser l'internaute choisir un montant libre dans une fourchette minimum-maximum. Le système vous permet tout naturellement de proposer ces dons au travers de ventes croisées - ce que nous vous encourageons à faire. Les produits de donation peuvent également être vendus individuellement, ainsi qu'au travers de packages.

Une fois son achat en ligne terminé, l'internaute reçoit l'habituel e-mail de confirmation d'achat, ainsi qu'un deuxième e-mail émis directement par Common Cents. Celui-ci l'invitera à se rendre sur la plateforme Common Cents pour récupérer son reçu fiscal et bénéficier de toute une palette de fonctionnalités en lien avec cette donation.

Les donations peuvent également être effectuées lors d'un achat depuis le guichet.

Au moment de modifier ou de rembourser une commande contenant une donation, une vérification faite avec Common Cents permet de confirmer si un reçu fiscal a été émis, ce qui interdit alors tout remboursement.



Activation CommonCents

Afin de profiter des fonctionnalités de Common Cents et de leur conseil en stratégie sur les Dons et la fidélisation des donateurs, il faut établir un contrat en direct avec Common Cents . Nous vous invitons à prendre contact avec votre interlocuteur commercial qui initialisera les discussions.

Paramétrage

- [Comment tester les donations \(Common Cents\)?](#)