

# Placez et regroupez vos abonnés et leurs accompagnants

Vos spectateurs, et tout particulièrement vos abonnés, s'attendent à un maximum de flexibilité dans l'attribution de leurs places. Trois fonctionnalités vous sont proposées afin de simplifier vos campagnes d'abonnement au guichet et d'apporter un meilleur service à vos abonnés.

- Épinglez (pré-réservez) des places sur l'ordre courant pour les utiliser ultérieurement soit pour un autre abonnement, soit pour des places supplémentaires.
- Naviguez entre les séances d'une ligne d'abonnement afin d'identifier les meilleures places encore disponibles
- Replacez vos abonnés directement depuis le plan de salle.

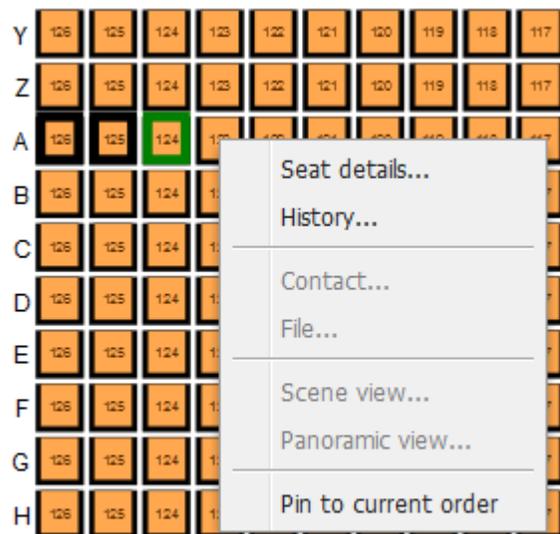
## Épinglez des places sur l'ordre en cours

Afin de garantir que vos spectateurs soient assis à côté des personnes de leur choix, vous pouvez désormais "réserver" momentanément des places sur le plan de salle. Lors d'une campagne d'abonnement par exemple, vous pouvez facilement placer côte-à-côte vos abonnés et leurs accompagnants, mais également des abonnés détenteurs de formules d'abonnement différentes.

## Épinglez des places

Au guichet, lors du processus de sélection des places, vous pouvez désormais "épingler" une ou plusieurs places sur l'ordre en cours (sélection en **vert**). Cette forme de "pré-réserve" momentanée permet de lier une place abonné à une entrée simple ou à une place d'un autre abonnement et de faciliter le placement de vos abonnés à côté des personnes de leur choix.

- Dans le cadre d'un abonnement, une fois les places pour l'abonnement choisies, vous pouvez simplement cliquer sur des places supplémentaires afin des les "épingler" sur votre ordre courant. Ces places sont sélectionnées en **vert**. Elles apparaissent dans le panier temporaire mais ne comptent pas dans le total en cours.
- Il est également possible d'épingler des places lors de la sélection d'entrées simples. Il suffit de faire un clic-droit sur la place à épingler et de choisir l'action correspondante.



## Utilisez des places épinglées

Une fois épinglées, ces places peuvent être utilisées au sein d'un abonnement ou comme une entrée simple.

- Lors de la sélection automatique des places dans le cadre d'un abonnement, les places épinglées seront automatiquement utilisées pour cet abonnement.
- Dans le cadre d'entrées simples supplémentaires, il suffit de sélectionner les places épinglées afin de les convertir en entrées simples.

## Libération des places épinglées

Les places épinglées restantes, qui n'auraient pas été utilisées dans le cadre d'un abonnement ou d'une entrée simple, seront libérées automatiquement lors de la clôture ou de l'abandon de l'ordre en question. L'opérateur peut bien entendu également libérer des places épinglées manuellement depuis le plan de salle sans attendre la clôture de son ordre en cours.

## Naviguez entre les séances d'une ligne d'abonnement

Votre campagne d'abonnement rencontre un vif succès et les meilleures places viennent à manquer sur certaines séances? Naviguez facilement d'un plan de salle à l'autre afin de trouver la séance où les places désirées sont encore disponibles.

De la même manière qu'il est possible de changer de séance lors de l'achat d'une entrée simple, vous pouvez désormais sélectionner une autre séance disponible pour une ligne d'abonnement donnée lors du choix des places d'un abonnement.

## Faites du remplacement sans sortir du plan

Désormais, que ce soit pour des réservations ou des ventes, vous pouvez replacer vos spectateurs simplement et rapidement en ouvrant le menu "plan de salle" ou en y accédant depuis un dossier client. Le remplacement est également possible depuis le plan de salle "vente", suite à la reprise des réservations dans le panier de vente.

A noter que les fonctions de remplacement sont disponibles pour des entrées simples mais également pour des événements contenus dans un abonnement ou un package.

### Depuis le menu "plan de salle"

#### Places vendues

Dans le cas de places vendues, vous sélectionnez les places à replacer puis vous démarrez le processus d'échange en cliquant sur "Annuler /échanger". Les places à annuler apparaissent sélectionnées en gris. Vous pouvez ensuite sélectionner les places désirées et valider ce choix. La clôture de l'échange se fait directement depuis cet écran et le remplacement est effectué.

Dans le cas d'un abonnement, les nouvelles places choisies sont automatiquement liées à l'abonnement, pour autant que la catégorie et le contingent correspondent aux places d'origine.

#### Places réservées

Dans le cas de places réservées, la première étape consiste à les reprendre en cliquant sur "Payer". Il vous suffit ensuite de désélectionner les places à annuler, puis de sélectionner les nouvelles places et de valider ce choix. La clôture de l'ordre se fait directement depuis cet écran, soit via le bouton de paiement, soit via le bouton "Terminer".

Dans le cadre d'un abonnement, les nouvelles places sont automatiquement liées à l'abonnement tout comme pour le cas des places vendues.

### Depuis le panier de vente

A la reprise d'un abonnement ou d'un package réservé, vous pouvez accéder au plan de salle de la même manière que pour des entrées simples et effectuer le remplacement directement depuis le plan.