

Comment paramétrer mon poste physique pour communiquer avec le matériel sur la nouvelle version de SecuTix?

Device Manager

Le kit Firefox de SecuTix contient une nouvelle méthode pour gérer la communication entre vos caisses et les périphériques - imprimantes, terminaux de paiement et tiroirs caisse. C'est l'application Device Manager installée conjointement à Firefox qui se charge désormais du pilotage des périphériques de caisse en remplacement des applets qui ne seront plus utilisés à l'avenir.

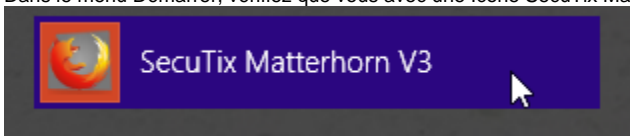
Pour activer la communication avec le Device Manager, veuillez procéder de la manière suivante:

1. Kit SecuTix à jour

Assurez vous qu'une version récente du kit SecuTix est installée (Matterhorn V3 ou plus récente): [Comment installer le kit SecuTix \(Firefox et Device Manager\)?](#)

2. Icône de lancement

Dans le menu Démarrer, vérifiez que vous avez une Icone SecuTix Matterhorn V3 (ou plus récente)



3. Poste physique

Ouvrez le poste physique concerné (contexte organisme, initialisation, Postes physiques)

4. Device Manager

Activez la case à cocher

Use device drivers agent
instead of applets ☒

5. Enregistrer

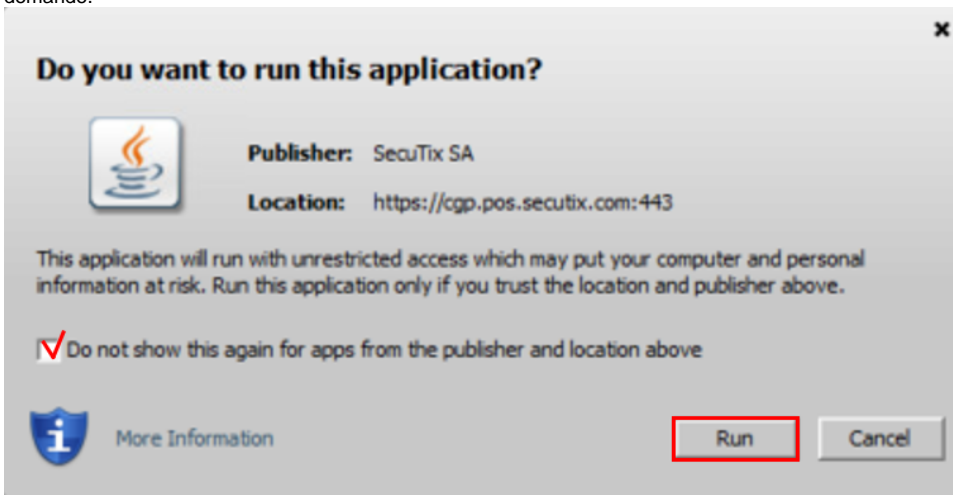
Sauvez le poste physique (appuyez sur le bouton "Enregistrer et fermer")

6. Relancer SecuTix

Fermez et relancez SecuTix.

7. **IMPORTANT: Autorisation d'exécuter le Device Manager (n'apparaîtra qu'une seule fois)**

Une popup apparaîtra vous demandant d'autoriser la communication avec le Device Manager. Cochez la case "ne plus demander" et validez la demande.



Finalement, il vous faudra **attendre quelques minutes avant que le Device Manager soit prêt** et que l'icône de l'imprimante redevienne blanche:



Antivirus et firewall

Il se peut que votre antivirus/firewall (tel que Sophos par exemple) ne laisse pas le navigateur et le Device Manager communiquer entre eux. En cas de problème, veuillez prendre contact avec notre équipe de support.

**En cas de problème**

En cas de problème, veuillez contacter notre équipe de support.