

# Comment paramétrer mon poste physique pour communiquer avec le matériel sur la nouvelle version de SecuTix?

## Device Manager

Le kit Firefox de SecuTix contient une nouvelle méthode pour gérer la communication entre vos caisses et les périphériques - imprimantes, terminaux de paiement et tiroirs caisse. C'est l'application Device Manager installée conjointement à Firefox qui se charge désormais du pilotage des périphériques de caisse en remplacement des applets qui ne seront plus utilisés à l'avenir.

Pour activer la communication avec le Device Manager, veuillez procéder de la manière suivante:

### 1. Kit SecuTix à jour

Assurez vous qu'une version récente du kit SecuTix est installée (Matterhorn V3 ou plus récente): [Comment installer le kit SecuTix \(Firefox et Device Manager\)?](#)

### 2. Icône de lancement

Dans le menu Démarrer, vérifiez que vous avez une Icone SecuTix Matterhorn V3 (ou plus récente)



### 3. Poste physique

Ouvrez le poste physique concerné (contexte organisme, initialisation, Postes physiques)

### 4. Device Manager

Activez la case à cocher

Use device drivers agent  
instead of applets

### 5. Enregistrer

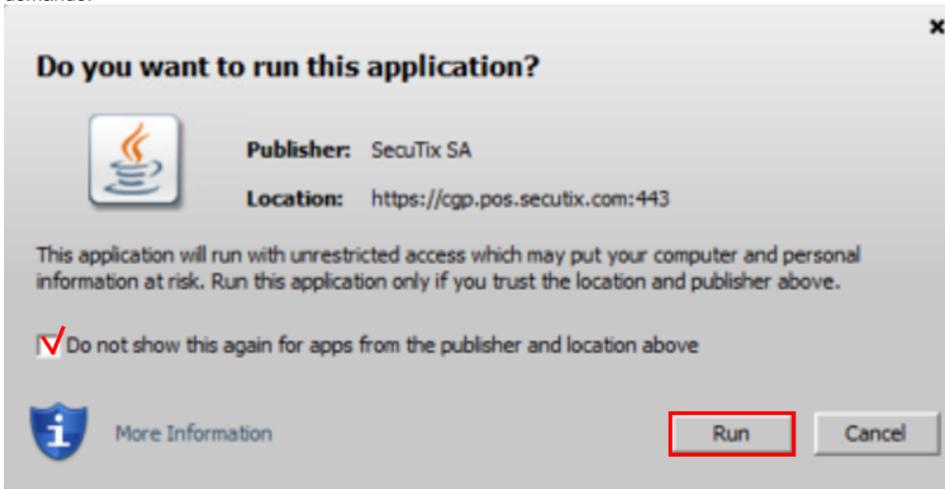
Sauvez le poste physique (appuyez sur le bouton "Enregistrer et fermer")

### 6. Relancer SecuTix

Fermez et relancez SecuTix.

### 7. **IMPORTANT: Autorisation d'exécuter le Device Manager (n'apparaîtra qu'une seule fois)**

Une popup apparaîtra vous demandant d'autoriser la communication avec le Device Manager. Cochez la case "ne plus demander" et validez la demande.



Finalement, il vous faudra **attendre quelques minutes avant que le Device Manager soit prêt** et que l'icône de l'imprimante redevienne blanche: 

## Antivirus et firewall

Il se peut que votre antivirus/firewall (tel que Sophos par exemple) ne laisse pas le navigateur et le Device Manager communiquer entre eux. En cas de problème, veuillez prendre contact avec notre équipe de support.



**En cas de problème**

En cas de problème, veuillez contacter notre équipe de support.