

# La classification des contacts

SecuTix vous permet de gérer différents types de contacts. Chaque type de contacts peut quant à lui remplir un rôle différent. Cette page vous présente les différents types et rôles de contacts que vous trouvez dans SecuTix.

## Les Types de contacts:

La principale distinction pour répartir les contacts:

- **Individuel**: personne physique
- **Structure**: personne morale

D'autres types de contacts existent pour des besoins spécifiques d'exploitation:

- **Guide** : contact disponible dans les écrans d'attribution des guides du module Ressource
- **Fournisseur** : contact disponible dans les écrans de sélection d'un fournisseur du module Boutique
- **Partenaire** : contact ayant passé contrat avec l'organisme dans le cadre d'un partenariat de vente
- **Producteur** : contact pouvant être associé à un événement en tant que producteur et ayant accès aux informations de vente sur ses événements
- **Support** : contact pouvant accéder aux comptes internet des clients afin de leur apporter le support nécessaire sur leur espace personnel.

## Les Rôles de contacts:

Différents liens peuvent être établis entre les fiches contacts selon le rôle du contact envers l'organisme.

- **Individuel public** : personne physique sans lien avec d'autres contacts
- **Individuel enfant d'un individuel parent** : lien de parenté entre deux individuels
- **Individuel relais d'une structure** : personne physique faisant office de point de contact pour une structure morale
- **Individuel membre d'une structure** : personne physique identifiée comme faisant partie d'une structure morale
- **Structure publique** : fiche de la personne morale regroupant les historiques des différents individuels qui lui sont liés
- **Structure filiale d'une structure mère** : lien de filiation entre deux structures

