

La classification des contacts

SecuTix vous permet de gérer différents types de contacts. Chaque type de contacts peut quant à lui remplir un rôle différent. Cette page vous présente les différents types et rôles de contacts que vous trouvez dans SecuTix.

Les Types de contacts:

La principale distinction pour répartir les contacts:

- **Individuel:** personne physique
- **Structure:** personne morale

D'autres types de contacts existent pour des besoins spécifiques d'exploitation:

- Guide : contact disponible dans les écrans d'attribution des guides du module Ressource
- Fournisseur : contact disponible dans les écrans de sélection d'un fournisseur du module Boutique
- Partenaire : contact ayant passé contrat avec l'organisme dans le cadre d'un partenariat de vente
- Producteur : contact pouvant être associé à un événement en tant que producteur et ayant accès aux informations de vente sur ses événements
- Support : contact pouvant accéder aux comptes internet des clients afin de leur apporter le support nécessaire sur leur espace personnel.

Les Rôles de contacts:

Différents liens peuvent être établis entre les fiches contacts selon le rôle du contact envers l'organisme.

- Individuel public : personne physique sans lien avec d'autres contacts
- Individuel enfant d'un individuel parent : lien de parenté entre deux individuels
- Individuel relais d'une structure : personne physique faisant office de point de contact pour une structure morale
- Individuel membre d'une structure : personne physique identifiée comme faisant partie d'une structure morale
- Structure publique : fiche de la personne morale regroupant les historiques des différents individuels qui lui sont liés
- Structure filiale d'une structure mère : lien de filiation entre deux structures

