

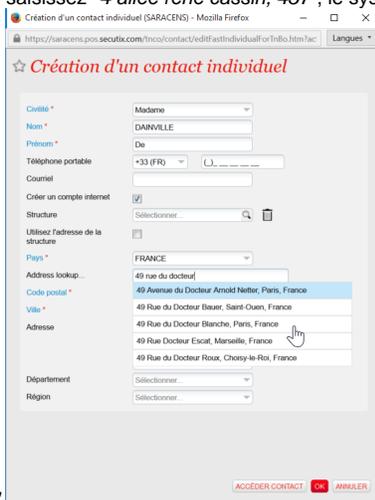
Auto-remplissage des adresses au guichet et sur le ticketshop

Cette nouvelle fonctionnalité qui couvre les adresses du monde entier est proposée grâce à un partenariat avec Google ou PCA Predict. Elle présente de nombreux avantages, à la fois pour l'opérateur au guichet et pour les internautes sur le ticketshop.

Au guichet

Vos opérateurs gagnent un temps précieux! Il leur suffit de saisir le début de l'adresse pour que l'adresse entière, correctement orthographiée, soit proposée.

- Par exemple, si vous saisissez *"4 allée rene cassin, 457"*, le système va vous proposer automatiquement *"4, Allée René Cassin, 45750, Saint*



Pryvé Saint Mesmin".

- Si vous orthographiez mal l'adresse, par exemple *"10 rue des airables, 451"*, le système vous proposera *"10, Rue des Érables, 45160 Olivet"*.
- Pour une adresse aux Pays-Bas ou en Grande Bretagne, saisissez d'abord le code postal. Les adresses complètes possibles apparaîtront immédiatement et vous pourrez au besoin affiner votre sélection en saisissant une précision. Par exemple, pour une adresse en Grande Bretagne, commencer par *"ST8 7LF"*, et si vous cherchez la ferme *"Lower Folds Farm"*, ajouter le début du nom *"ST8 7LF low"*. La fonction vous proposera alors *"Lower Folds Farm, Top Road, Stoke-on-Trent ST8 7LF, United Kingdom"*.

Par ailleurs, le risque d'erreur à la saisie est réduit considérablement car les adresses proposées sont issues des fichiers postaux des différents pays. Par conséquent, vous obtiendrez des taux de NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée) extrêmement faibles.

Lorsqu'une adresse n'est pas trouvée, l'opérateur peut bien entendu la "forcer" manuellement. Ce cas peut se produire quand une adresse est très récente, comme en France par exemple où le fichier postal n'est remis à jour que chaque 2 du mois.

En ligne

Les possibilités offertes au guichet seront également offertes aux internautes afin de rendre la saisie de leur adresse plus rapide et de limiter le risque d'erreur.



Pour activer cette fonctionnalité, prenez contact avec notre service clientèle qui vous remettra une offre dans les meilleurs délais.

SecuTix propose également de nettoyer une base d'adresses importées, soit durant la phase de démarrage (onboarding), soit même lors d'un import de fichier contact. N'hésitez pas à demander une offre de service !