

# ¿Cómo se cambia el soporte de una entrada de un abono en el Ticketshop?

Antes, cuando un cliente elegía un modo de envío «descarga en la tarjeta» o «descarga en el badge», tenían la opción de obtener su abono en una tarjeta o badge o la impresión de entradas en print@home. Sin embargo, una vez que se hubiera efectuado la primera impresión o la primera descarga, ya no era posible cambiar de soporte.

Matterhorn V2 autoriza el cambio de soporte a posteriori en el Ticketshop, lo que le permite al cliente:

- Reimprimir sus entradas en print@home si ha perdido su tarjeta.
- Imprimir la entrada en print@home cambiando la información del beneficiario y dársela a un amigo.

A continuación, las etapas que se deben seguir:

- Elija el modo de impresión del abono «badge+entradas»;
- en los parámetros de Internet del punto de venta, marque la casilla «Autorizar la modificación de los beneficiarios tras la impresión»;
- el cliente compra un abono y elige el modo de envío «descarga en la tarjeta/badge»;
- el cliente carga las entradas en una tarjeta/ badge;
- si desea regalar una entrada, tendrá que conectarse a su cuenta y dirigirse a la lista de entradas o el detalle de su pedido;
- con el botón «transmitir» podrá transferir la entrada a un amigo. En el momento en el que haga clic sobre este botón, el Ticketshop le invitará a introducir la información del nuevo beneficiario y generará un documento PDF para imprimir.