

Gestión de los asientos fríos

Debido a que sus abonados no pueden asistir siempre a todos los partidos de un campeonato; porque a veces surge un inconveniente a última hora; porque en algunas ocasiones desean invitar a un acompañante a uno de los espectáculos de su abono. Por todas estas razones, SecuTix mejora su solución con una funcionalidad de **gestión de asientos fríos**.

Se abren dos posibilidades para facilitar la transmisión de una entrada dentro de un abono.

Reventa de entradas de un abono



Incrementa el número de abonados ofreciendo este nuevo servicio.

En caso de que no puedan asistir a un evento, dejes la libertad a sus abonados de revender su entrada a través de su plataforma de reventa. Con la garantía de tener esta flexibilidad, sus futuros abonados dudarán menos antes de comprar un abono y, de esta manera, habrá menos espacios vacíos en las filas reservadas a sus «abonados» en los estadios. Al final, ¡todos ganan!

Las posibilidades de reventa de una entrada de un abono son las mismas que para una entrada normal. Una guía la detalla [cómo revender las entradas de un abono](#).

Cambio del soporte de una entrada de un abono en el Ticketshop

¡Aquí tiene un nuevo servicio para sus abonados!

Les podrá proponer la cesión de su asiento a un tercero en caso de que no puedan asistir a un evento. Antes, cuando un cliente elegía un modo de envío «descarga en la tarjeta» o «descarga en el badge», tenían la opción de obtener su abono en una tarjeta o badge o la impresión de entradas en print@home. Sin embargo, una vez que se hubiera efectuado la primera impresión o la primera descarga, ya no era posible cambiar de soporte.

Matterhorn V2 autoriza el cambio de soporte a posteriori en el Ticketshop, lo que le permite al cliente:

- Reimprimir sus entradas en print@home si ha perdido su tarjeta.
- Imprimir la entrada en print@home cambiando la información del beneficiario y dársela a un amigo.

Para ofrecer esta flexibilidad a sus clientes, consulte la página sobre ["cómo cambiar el soporte de una entrada de un abono en el Ticketshop"](#).