Comment changer le support d'un billet dans un abonnement sur le Ticketshop

Actuellement, lorsqu'un internaute choisit le mode d'envoi "chargement sur carte" ou "chargement sur badge", il a le choix entre le chargement de son abonnement sur une carte/badge ou l'impression des billets en print@home. Cependant, une fois la première impression ou le premier chargement effectué, il n'est plus possible de changer de support.

Matterhorn v2 autorise le changement de support a posteriori sur le Ticketshop, ce qui permet à l'internaute de:

- Réimprimer son billet en print@home, s'il a perdu sa carte
- Imprimer le billet en print@home en changeant les informations du bénéficiaire et le donner à un ami.

Voici comment procéder:

- Choisissez le mode d'impression de l'abonnement "badge + billets"
- Dans les paramètres internet du point de vente, cocher la case "Autoriser la modification des bénéficiaires après impression"
- L'internaute achète un abonnement et choisit le mode d'envoi "Chargement sur carte/badge"
- L'internaute charge les billets sur une carte/badge
- S'il désire donner un billet, il se connecte sur son compte et affiche la liste des billets ou le détail de sa commande.
- Un bouton "transmettre" lui permet de transmettre le billet à un ami. En cliquant sur ce bouton, le Ticketshop invitera l'internaute à saisir les informations du nouveau bénéficiaire et générera le fichier PDF à imprimer.