Compatibilité et interfaces Matterhorn V2

Versions des logiciels sur les postes utilisateurs

SecuTix supporte Windows Vista / 7 / 8 / 10.

Afin de vous simplifier la gestion des logiciels supportés par SecuTix, un package par langue incluant les versions supportées de Firefox et de java, est à votre disposition, voir le guide d'installation.

SecuTix suit l'évolution du navigateur Firefox et vous fait profiter des améliorations et des derniers patchs de sécurité :

- Ainsi Matterhorn V1 est compatible avec la version Firefox 38.6.1ESR.
- Comme annoncé, la version Firefox 31.6.0 ESR et précédentes ne sont plus supportées et ne doivent pas être utilisées.

De même pour l'évolution de la plateforme Java :

- Ainsi Matterhorn V1 est compatible avec la version Java 1.8u74.
- Comme annoncé, les version 1.7u80 et précédente ne sont plus supportées et ne doivent pas être utilisées.

Les versions compatibles des logiciels sur les postes utilisateurs sont résumées dans le tableau ci-après. La mise en conformité des postes clients équipés de versions « dépréciées » doit être effectuée d'ici à la version suivante.

Élément	Versions non-supportées	Versions dépréciées	Versions supportées
Windows	**XP et antérieur**	**Ø**	**Vista / 7 / 8 / 10**
Firefox	**31.6.0 ESR et antérieur**	**38.1.0ESR**	**38.6.1ESR**
Java	**1.7u80 et antérieur**	**1.8u51**	**1.8u74**
Boca micro	**Ø**	**Ø**	**51**
Boca lemur	**Ø**	**Ø**	**32**
ieTab 2 plus	**Ø**	**Ø**	**4.12.6.1**

Remarque :

- Le navigateur Firefox grand public suit un rythme de nouvelles versions et une période de support inadaptée au monde de l'entreprise. Pour cette raison, Mozilla a créé une déclinaison de son navigateur **nommée Firefox ESR** (Extended Support Release) qui s'appuie sur les versions standards du navigateur et qui répond aux exigences particulières du monde de l'entreprise. Pour plus d'information, voir : http://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/faq/.
- Lors de la première utilisation de SecuTix après l'installation de la nouvelle version, il est conseillé de vider le cache du navigateur: Menu Outils / Option / Onglet Avancé / Réseau / Vider Maintenant
- Il est aussi conseillé de vider le cache JAVA : Panneau de configuration / Programs / Java / General / Setting / Supprimer les fichiers
- Il est à noter que lors de la première utilisation de l'application, le chargement des nouvelles versions des différents composants (éditeur de maquette par exemple) prend un certain temps. Il est conseillé d'attendre le chargement complet sans forcer le rafraîchissement de la page.

Versions des interfaces publiques

Les versions compatibles des interfaces entre SecuTix et des systèmes tiers (site web institutionnel, interfaces vers les distributeurs) sont décrites dans le tableau suivant. Les travaux effectués permettent de pérenniser l'architecture dans l'optique d'une meilleure gestion des performances et des impacts.

Note importante : Les systèmes tiers doivent entreprendre et réaliser les travaux de mise à jour pour s'adapter aux versions supportées d'ici la version suivante de SecuTix.

Interface web service	Versions non-supportées	Versions dépréciées	Versions supportées
Interface publique contact	**2.8 et antérieur**	**2.9 - 2.11**	**2.12**
Interface publique vente	**1.9 et antérieur**	**1.10 - 1.15**	**1.16**
Interface publique impression et envoi	**1.6 et antérieur**	**1.7 - 1.9**	**1.10**
Interface publique site web externe	**Ø**	**Ø**	**2.0**
Interface publique contrôle d'accès	**1.1**	**1.2**	**1.3**

Interface à travers un fichier	Versions non-supportées	Versions dépréciées	Versions supportées
Importation des produits boutique	**Ø**	**Ø**	**1.0**
Importation des produits (Euterpe)	**Ø**	**Ø**	**1.0**

Importation des ventes	**1.2 et antérieur**	**Ø**	**1.3**
Exportation pour le contrôle d'accès	**Ø**	**Ø**	**1.0**
Exportation pour la comptabilité	**Ø**	**1.0, 2.0, 2.1**	**3.0**
Importation des contacts	**Ø**	**Ø**	**1.0**

Les détails techniques peuvent être obtenus sur demande.