Reporting enrichi (Matterhorn V2)

Nouveaux domaines

Clôture de caisse

Ce rapport remplace l'ancien rapport de clôture de caisse. Il compare le contenu de la caisse constaté par l'opérateur avec le contenu de la caisse attendu et met en évidence les écarts éventuels constatés. Le nouveau rapport prend également en compte la gestion directe des caisses et la gestion en aveugle. Il peut être généré depuis la liste des rapports ou depuis les écrans de gestion des caisses.

La liste des rapports affichés dans le menu de gestion des caisses contient:

- Les nouveaux rapports
    - Le sous-ensemble de la liste des rapports affichés dans le menu Gestion Vente concernant la clôture de caisse ou les détails de caisse.
    - Si ce sous-ensemble est vide, la liste des variantes standards appartenant aux domaines mentionnés. Cette liste correspond aux rapports affichés lorsque l'on clique sur "Nouveau" dans la liste des rapports du module Gestion Vente.
- Les anciens rapports
    - Liste des rapports disponibles dans les versions précédentes de SecuTix

Comme précédemment, un rapport est généré automatiquement lors d'une clôture de caisse opérateur ou comptable. Dans un premier temps, l'ancien rapport Crystal sera généré. Ensuite, SecuTix sera reparamétré pour générer le nouveau rapport de clôture de caisse. Vous pouvez à tout moment passer de l'ancien au nouveau rapport ou inversement (si l'ancien rapport est encore disponible) en demandant au service de support de modifier le paramètre DEPRECATE_VALIDATION_REPORTS.

Détails de caisse

Ce rapport contient des informations détaillées sur les ordres et les encaissements effectués sur une caisse. Ce rapport contient cinq tableaux fournissant des regroupements et des niveaux de détail différents. Vous pouvez créer votre variante personnalisée en conservant uniquement les tableaux qui vous conviennent.

La variante standard, nommée "les détails de caisse" contient tous les cinq tableaux et remplace les anciens rapports suivants:

- Recette de caisse
- Journal de caisse
- Recette de caisse par opération
- Recette journalière

Planning des guides

Ce domaine fournit des informations sur les disponibilités et les indisponibilités des guides. La variante standard "Planning des guides" fournit les informations de disponibilité et d'indisponibilité pour l'ensemble des guides sur la période sélectionnée. La prochaine version de ce domaine permettra de sélectionner un sous-ensemble de guides.

La variante standard mentionnée remplace la section sur les indisponibilités des guides de l'ancien rapport "Planning des visites".

Planning des visites

Ce nouveau domaine donne des informations très riches sur le planning des visites. Les nombreuses possibilités de personnalisation vous permettent de mettre en avant les visites, les guides ou les espaces. Ce domaine fournit à la fois des plannings détaillés et une vision synthétique sur le nombre de visiteurs ou de groupes pendant une certaine période.

Nous proposons en standard les nouvelles variantes suivantes:

- Planning des salles
- Planning des visites de groupe
- Planning des visites
- Récapitulatif de l'activité des guides

Ces nouveaux rapports remplacent les rapport suivants:

- Planning des visites
- L'ensemble des exports Excel disponibles dans le module Ressources. Ces exports restent disponibles pour les anciennes visites.

Les variantes de ce nouveau domaine, qu'elles soient standard ou personnalisées, peuvent être générées depuis la liste des rapports du module "Gestion Vente2 et depuis le planning central. Vous pouvez à tout moment créer votre propre variante de rapport. Celle-ci sera automatiquement accessible depuis le planning central.

Ce nouveau domaine prend en compte les nouvelles visites (famille de produits "*Pass visite*") et les anciennes visites (famille de produits "Visite").

Questionnaires

Ce nouveau domaine permet d'exporter les réponses aux questionnaires associés aux billets. Vous pouvez sélectionner les billets à exporter selon une multitude de critères et vous pouvez également choisir les informations à exporter.

La variante "Liste des questionnaires" laisse un large choix de critères à l'opérateur et exporte toutes les informations disponibles. Elle remplace les anciens rapports suivants:

- Liste des bénéficiaires (export csv)

Recettes de produit et règlements

Ce nouveau domaine est une extension de la recette de produit permettant de ventiler des recettes par mode de règlement. La variante standard "Recette de produit sur une période de vente par mode de règlement" reprend la variante standard "Recette de produit sur une période de vente" en regroupant les informations par mode de règlement.

Cette variante remplace les anciens rapports suivants:

- Recette de produit par produit et mode de règlement

Extension de domaines existants

Liste des ventes

Les fonctionnalités suivantes ont été ajoutées:

- Sélection du contact d'achat
- Informations sur les produits boutique

Liste des billets

Les fonctionnalités suivantes ont été ajoutées:

- Possibilité de sélectionner les billets par date d'achat
- Ajout de différentes informations sur les billets, par exemple sur leur envoi

Recette de produits

Les fonctionnalités suivantes ont été ajoutées:

- **Pourcentage de vente:** Cette information représente le pourcentage de la ligne courante par rapport au sous-total qui englobe cette ligne. Vous pouvez ainsi connaître la ventilation des ventes par tarif, par catégorie de place, par séance, etc. Par exemple, 25% des places vendues sont de catégorie 3.
- **Taux de remplissage**: Cette information représente le taux de remplissage de la ligne courante, c'est-à-dire le nombre de places vendues ou réservées correspondant à la ligne courante du rapport par rapport au quota de cette même ligne. Par exemple, 72% des places en catégorie 3 ont été vendues ou réservées.
- **Taux de remplissage global:** Cette information représente le taux de remplissage de la ligne courante par rapport au quota global disponible. Par exemple, les places vendues ou réservées en catégorie 3 représentent 10% de l'ensemble des places disponibles pour cette séance.

Ces extensions permettent de couvrir les anciens rapports suivants:

- Disponibilité par contingent
- Etat des recettes et taux de fréquentation
- Etat des ventes, jauges, quotas, taux de remplissage et pourcentages de vente
- Récapitulatif des ventes d'une manifestation

Remarque: ces informations sont disponibles pour toutes les familles de produits, sauf pour les pass horodatés et les pass visites pour lesquelles elles seront disponibles fin septembre 2016.

Suivi des comptes

Ce domaine permet dorénavant d'afficher le mode de règlement utilisé pour créditer ou débiter un compte.

Migration des anciens rapports

Un premier lot d'anciens rapports sera désactivé prochainement. Vous trouverez ci-dessous les nouveaux rapports correspondants:

- Table de correspondance des rapports en français
- Table de correspondance des rapports en anglais