

Adhésions

Une adhésion correspond à une carte permettant d'offrir aux clients une relation privilégiée avec l'établissement, ainsi que des tarifs préférentiels ou même gratuits pour certains articles.

Elle peut par exemple permettre d'obtenir une entrée privilégiée, un envoi de programmes ou l'accès à une activité spécifique.

Le processus d'adhésion comporte 2 phases :

1. Achat d'une carte adhérent
2. Utilisation de la carte d'adhérent et accès aux conditions spécifiques liées

Paramétrage

Le paramétrage du produit adhésions s'effectue dans le module catalogue.

La mise en vente des adhésions dans les filières de vente s'effectue à l'aide des profils produit.

Etape 1

1. Saisie des données communes à tout produit
2. Possibilité d'associer une maquette de billet



Maquette

Il est nécessaire d'avoir une maquette si l'adhésion va être utilisée en ligne. Dans le cas où un billet / badge n'est pas souhaité, il convient de faire une maquette vierge, avec éventuellement un simple message du style "Il n'est pas nécessaire d'imprimer cette adhésion", sans autre type d'information.

Etape 2

1. Possibilité de définir le type de validité de l'adhésion : pour la saison, pour une période donnée, pour une durée fixée
2. Saisie du niveau de prix : il est ensuite utilisé dans les grilles tarifaires pour choisir le prix adhérent auquel le contact a droit une fois son adhésion achetée
3. Gestion des co-adhérents : autoriser et/ou rendre obligatoire la saisie du numéro de co-adhérent lors de l'achat.

Exemple : Mr et Mme Martin sont adhérents et veulent acheter leurs places en même temps.

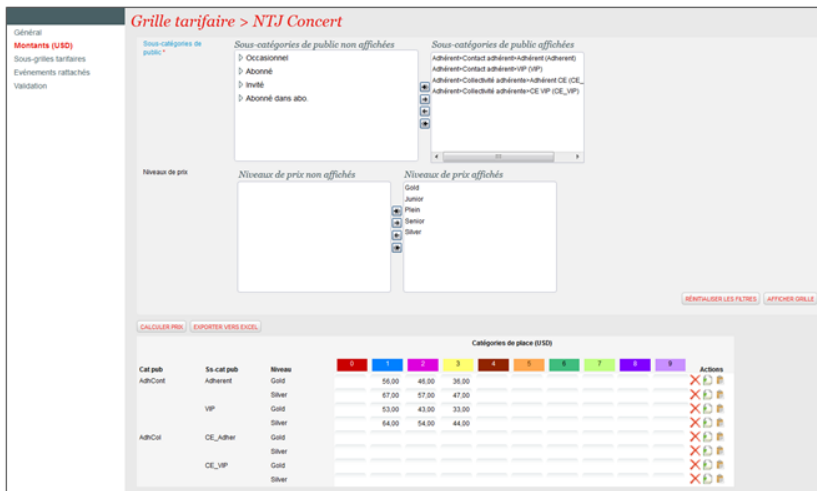
Etape 3

Cat pub	Se-cat pub	Niveau	Montant (USD)
OccCont	Normal		100.00
Caractéristiques			
Student			80.00
Groupe			80.00
Reduced			
Disabled			
THUSSOPH			
Camelove			
Bibio			
TKN			
OccCol	Coll		100.00
GroupCol			

Saisie des prix de vente de l'adhésion par sous-catégorie de public

Gestion des prix "adhérent"

Une fois qu'une adhésion est achetée, le contact est adhérent et peut bénéficier des prix adhérents pour le niveau de prix de son adhésion.



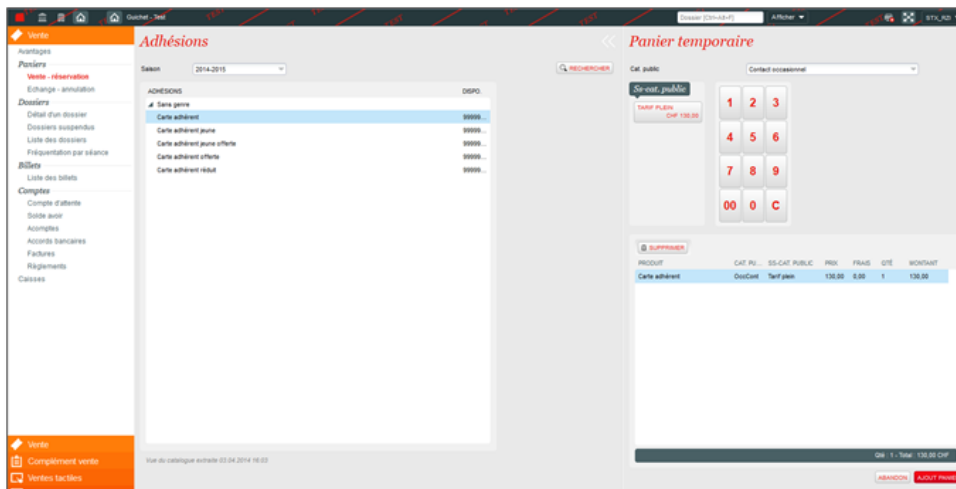
L'adhésion est un produit reconnu dans le système, il peut donc être utilisé comme critère de segmentation dans le CRM.

Exemple : Envoyer une campagne d'e-mailing à tous les clients ayant acheté le produit adhésion.

Vente guichet

L'adhésion se vend dans le guichet au même titre qu'un autre produit.

L'opérateur a le choix entre les différentes adhésions disponibles et peut choisir la quantité.



Vente internet

L'adhésion peut s'acheter via le ticketshop au même titre qu'un autre produit. Il est possible d'en acheter une ou plusieurs.

L'adhésion est nominative, il faut donc remplir les champs prénom, nom et adresse e-mail avant la validation du panier.

Mon panier | [seo.sth@gmail.com](#) | [Mon compte](#) | [Déconnexion](#) | [fr](#) | [en](#)

Carte adhérent

Choix des places

Vous indiquez le nombre de billets que vous souhaitez pour chaque tarif. Le nombre de billets est limité à 10 par client pour cette représentation.

Catégorie de place	Tarif	Quantité	Prix unitaire	Soins total
Catégorie A	Tarif plein	0	CHF 42.-	CHF 0.-
	Tarif réduit (VRS, AL, Chômeur)	0	CHF 27.-	CHF 0.-
	Adhérent / Adh.	0	CHF 15.-	CHF 0.-
	Adhérent 16-25 / Adh 16-25	0	CHF 10.-	CHF 0.-
	Étudiant, Apprenti, 16 à 25 ans	0	CHF 10.-	CHF 0.-
Jeune public (moins de 16 ans)	0	CHF 10.-	CHF 0.-	
Total			CHF 0.-	

☒ Vos identifiants d'adhérent sont nécessaires pour profiter de ce tarif

[Ajouter au panier](#)

Mode de paiement

Nous acceptons les moyens de paiement suivants et en garantissons la sécurité.

VISA **MasterCard** **Amex**

[Informations générales](#)

[+ Nous contacter](#)

Mon panier | [seo.sth@gmail.com](#) | [Mon compte](#) | [Déconnexion](#) | [fr](#) | [en](#)

Choix des places

Vous indiquez le nombre de billets que vous souhaitez pour chaque tarif. Le nombre de billets est limité à 10 par client pour cette représentation.

Catégorie de place	Tarif	Quantité	Prix unitaire	Soins total
Catégorie A	Tarif plein	0	CHF 42.-	CHF 0.-
	Tarif réduit (VRS, AL, Chômeur)	0	CHF 27.-	CHF 0.-
	Adhérent / Adh.	2	CHF 15.-	CHF 32.-
	Adhérent 16-25 / Adh 16-25	0	CHF 10.-	CHF 0.-
	Étudiant, Apprenti, 16 à 25 ans	0	CHF 10.-	CHF 0.-
Jeune public (moins de 16 ans)	0	CHF 10.-	CHF 0.-	
Total			2 billets	CHF 32.-

☒ Vos identifiants d'adhérent sont nécessaires pour profiter de ce tarif

[Ajouter au panier](#)

Mode de paiement

Nous acceptons les moyens de paiement suivants et en garantissons la sécurité.

VISA **MasterCard** **Amex**

[Informations générales](#)

[+ Nous contacter](#)

Dans le même panier que son adhésion, le client peut acheter les produits aux conditions particulières liées à son adhésion.

Avant de valider le panier, le numéro d'adhérent doit être renseigné. C' est aussi à cette étape qu'on ajoute les co-adhérents si besoin.

Mon panier | [seo.sth@gmail.com](#) | [Mon compte](#) | [Déconnexion](#) | [fr](#) | [en](#)

Choix des places

Vous indiquez le nombre de billets que vous souhaitez pour chaque tarif. Le nombre de billets est limité à 10 par client pour cette représentation.

Catégorie de place	Tarif	Quantité	Prix unitaire	Soins total
Catégorie A	Tarif plein	0	CHF 42.-	CHF 0.-
	Tarif réduit (VRS, AL, Chômeur)	0	CHF 27.-	CHF 0.-
	Adhérent / Adh.	0	CHF 15.-	CHF 0.-
	Adhérent 16-25 / Adh 16-25	0	CHF 10.-	CHF 0.-
	Étudiant, Apprenti, 16 à 25 ans	0	CHF 10.-	CHF 0.-
Jeune public (moins de 16 ans)	0	CHF 10.-	CHF 0.-	
Total			CHF 0.-	

☒ Vos identifiants d'adhérent sont nécessaires pour profiter de ce tarif

[Ajouter au panier](#)

Mode de paiement

Nous acceptons les moyens de paiement suivants et en garantissons la sécurité.

VISA **MasterCard** **Amex**

[Informations générales](#)

[+ Nous contacter](#)

Mon panier | [seo.sth@gmail.com](#) | [Mon compte](#) | [Déconnexion](#) | [fr](#) | [en](#)

Choix des places

Vous indiquez le nombre de billets que vous souhaitez pour chaque tarif. Le nombre de billets est limité à 10 par client pour cette représentation.

Catégorie de place	Tarif	Quantité	Prix unitaire	Soins total
Catégorie A	Tarif plein	0	CHF 42.-	CHF 0.-
	Tarif réduit (VRS, AL, Chômeur)	0	CHF 27.-	CHF 0.-
	Adhérent / Adh.	2	CHF 15.-	CHF 32.-
	Adhérent 16-25 / Adh 16-25	0	CHF 10.-	CHF 0.-
	Étudiant, Apprenti, 16 à 25 ans	0	CHF 10.-	CHF 0.-
Jeune public (moins de 16 ans)	0	CHF 10.-	CHF 0.-	
Total			2 billets	CHF 32.-

☒ Vos identifiants d'adhérent sont nécessaires pour profiter de ce tarif

[Ajouter au panier](#)

Mode de paiement

Nous acceptons les moyens de paiement suivants et en garantissons la sécurité.

VISA **MasterCard** **Amex**

[Informations générales](#)

[+ Nous contacter](#)