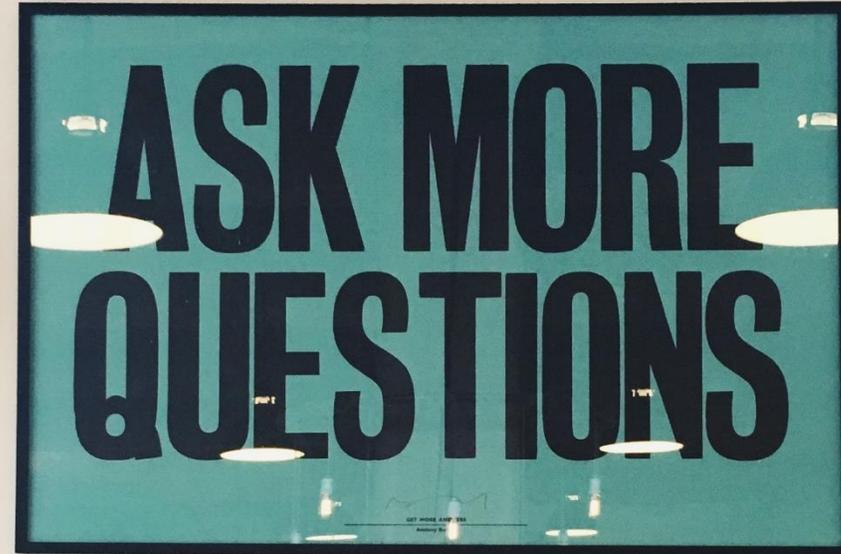


SECUTIX 360°

Session de Questions / Réponses

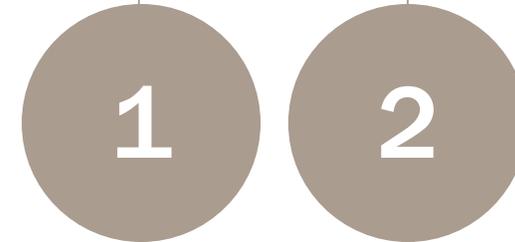
Comment maintenir le lien avec vos clients?

Les campagnes récurrentes



Présentation de la fonction

Questions / Réponses



Présentation des campagnes récurrentes

Questions / Réponses



Cibles Dynamiques

- Evoluent toutes seules dans le temps en fonction des critères de la requête définis

Création d'une campagne

- Association d'une cible et d'un modèle d'email

Exécution

- Choisir l'option 'Définir une occurrence'
- La campagne sera envoyée aux contacts qui composent la cible à chaque occurrence

Exemples de campagnes récurrentes

Grand public

- Envoi d'un email de bienvenue au moment de la création du compte
- Envoi d'informations pratiques sur l'utilisation et la validité des billets

Adhérents

- Envoi d'un email de bienvenue après l'achat de leur adhésion pour leur présenter le programme
 - Envoi d'une campagne de réadhésion avant expiration de leur adhésion

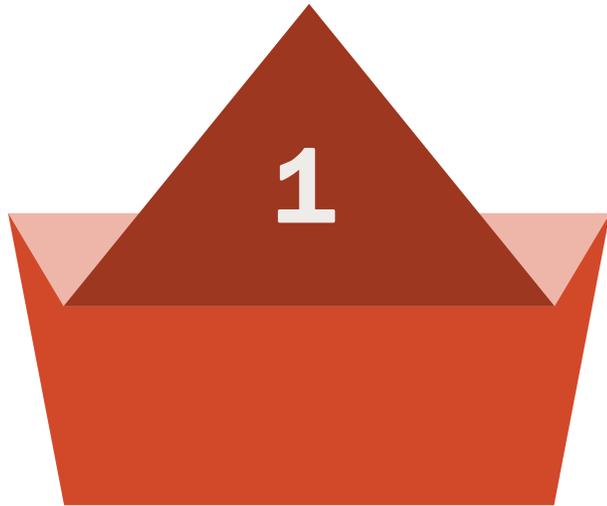
Visites guidées

- Envoi d'un email de rappel de visite et d'impression des billets

Groupes et Scolaire

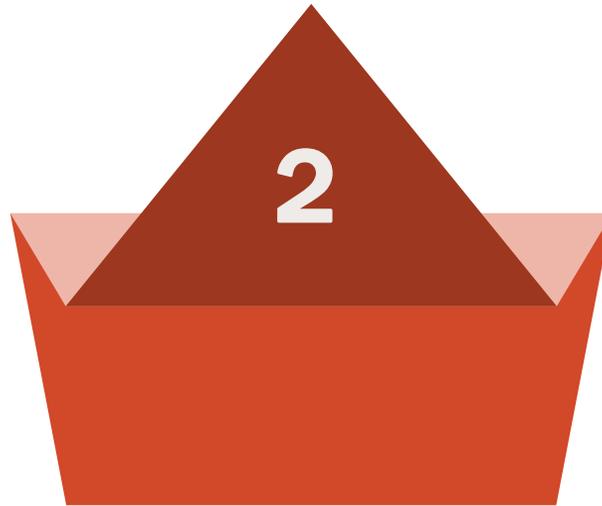
- Envoi d'un email de relance de paiement 7 jours avant la visite
- Envoi d'un email avec un lien vers un questionnaire de satisfaction hébergé sur le site web

Exemples de campagnes Covid 19



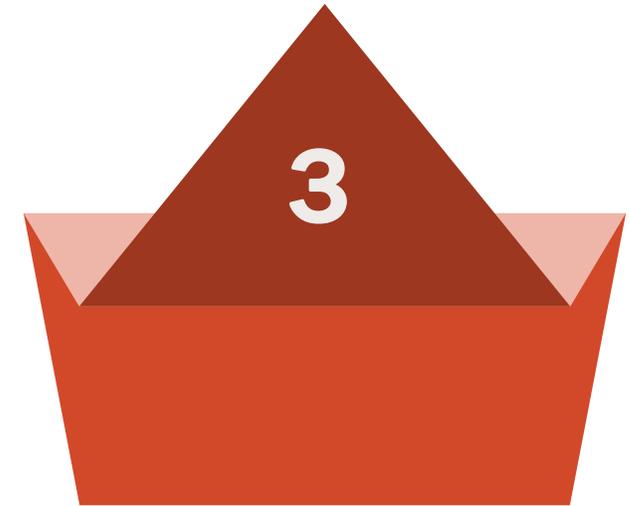
Campagne d'information pratique

- Remboursement
- Report des séances
- Groupe/ Scolaire (Report)
- Abonnées (Prolongation)



Campagne d'appel au don

- Lien vers la page Don



Campagne d'information sur les contenus en ligne

- Visites virtuelles
- Spectacles

La documentation sur les campagnes

Allez sur la documentation en ligne Confluence :

<https://confluence.secutix.com/display/RN/>

Allez sur les [Guides et Tutoriels](#)

En haut, retrouvez la page sur [Sam | Gestion du public SecuTix](#)

Une [page sommaire](#) liste les différentes fonctionnalités

Et répertorie tous les documents

Présentation de la fonction

Questions / réponses



Consultez la page

<https://custom-individual-ccube.demoshop.secutix.com/content#>