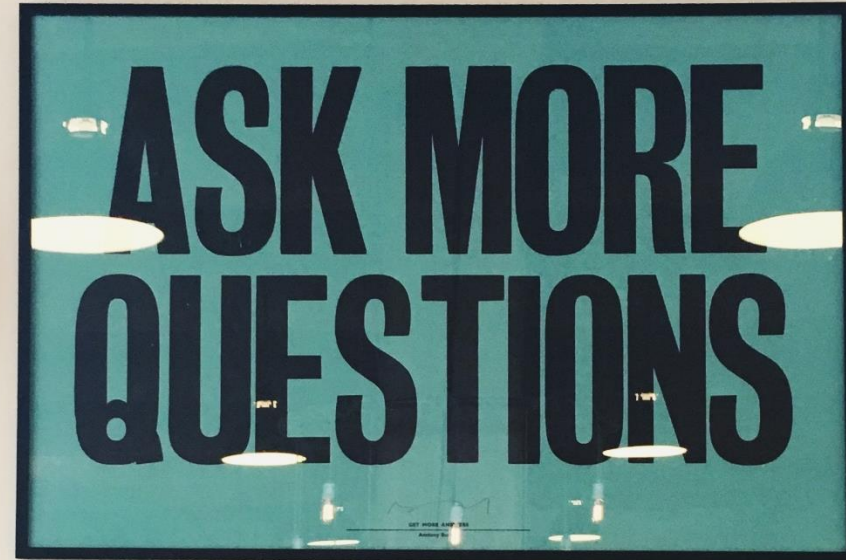


# SECUTIX 360°

Session de Questions / Réponses n°6

Quels sont les modes de remboursement possible ?



## Présentation de la fonction

### Questions / Réponses



## Présentation de la fonction

Questions / Réponses



# Les modalités de remboursement dans SecuTix

## Solution 1

### Remboursement manuel

Ecran Echange / Annulation

Sélection des places à  
rembourser et du mode de  
remboursement

Refund requested, avoir, virement

## Solution 2

### Remboursement en masse

Utilisation du batch

Etape 1 – Annulation des  
dossiers

Etape 2 – Remboursement :  
recrédit sur carte ou avoir

# Les modes de remboursement

## Recrédit sur carte

- ⊙ Batch de remboursement en masse ou annulation par le mode Refund requested
- ⊙ Tentative de recrédit sur carte pour les acheteurs Ogone en ligne ou VAD

## Avoir

- ⊙ Batch de remboursement en masse ou annulation par le mode Refund requested ou annulation par Solde d'avoir
- ⊙ Versement de l'argent sur un compte d'avoir non périmable

## Transformation de l'avoir en don

- ⊙ Annulation de la commande par solde d'avoir
- ⊙ Communication autour des possibilités de don
- ⊙ Utilisation de l'avoir pour faire un don

## Virement bancaire

- ⊙ Création d'une commande d'annulation
- ⊙ Saisie des coordonnées bancaires du client
- ⊙ Génération du fichier bancaire à transmettre à la banque
- ⊙ Service payant d'activation du fichier - Tests

# Les modalités de remboursement en dehors de SecuTix

## Solution 1

### Remboursement dans Ogone

Accès au portail

Remboursement total ou partiel  
de la transaction

Recrédit sur carte

## Solution 2

### Remboursement en comptabilité

Virement bancaire

Présentation de la fonction

## Questions / réponses



## Consultez la page

<https://custom-individual-ccube.demoshop.secutix.com/content#>



# La documentation sur les remboursements

Allez sur la documentation en ligne Confluence :

<https://confluence.secutex.com/display/RN/>

Allez sur les [Guides et Tutoriels](#)

En bas, retrouvez la page sur les [Annulations et remboursements](#)

Une [page sommaire](#) liste les différentes fonctionnalités

Et répertorie tous les documents