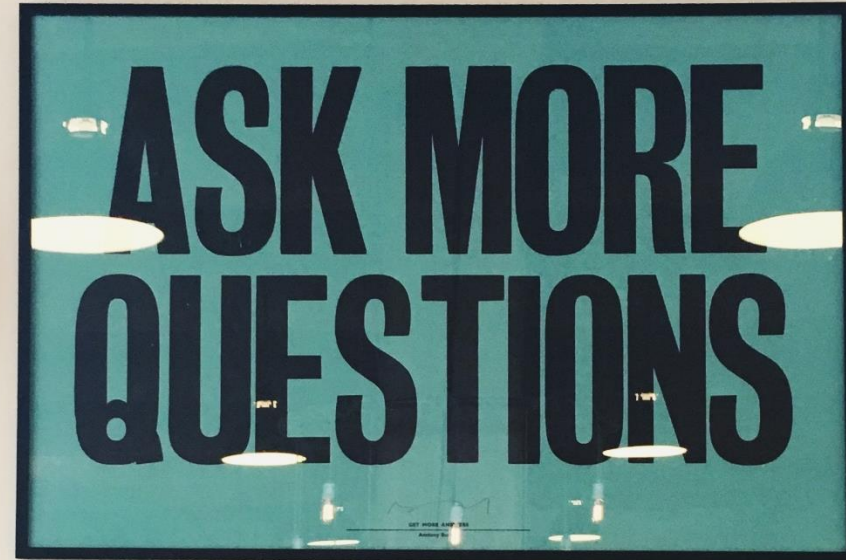


SECUTIX 360°

Session de Questions / Réponses n°4

La création de cibles dans SAM



Présentation de la fonction

Questions / Réponses



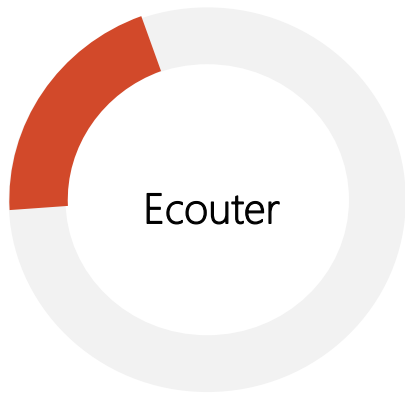
1

2

Présentation de la fonction

Questions / Réponses





Contacts

Le succès passe par la connaissance de votre public.

- Vision à 360° de vos contacts
- Enrichissement automatique des données
- Influence sociale
- Données spécifiques
- Détection et fusion des doublons



Segmentation

Le ciblage est l'étape la plus importante du processus campagne.

- Création de requête simple & intuitive
- Cibles dynamiques et statiques
- Insight et performance pour vos cibles



Message

La pertinence de vos messages passe par leur personnalisation.

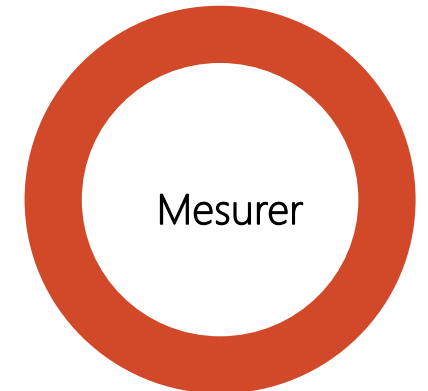
- Omnichannel (email, weblink, etc)
- Editeur WYSIWYG
- Import de modèle HTML
- Tracking automatique des liens de vos emails
- Génération de trackers sur demande
- Budget et objectif de vos campagnes



Automatisation

Définir une stratégie de communication avec ses publics et laisser SAM opérer.

- Programmation d'emails automatiques
- Choix de la fréquence d'envoi
- Emails d'accompagnement avant et après un événement, anniversaire, etc



Résultats

Des points de mesures pour évaluer et améliorer les performances de votre stratégie marketing.

- Taux d'ouverture
- Taux de clic
- Conversion
- ROI
- % de contacts actifs
- Achats recommandés



1

Formaliser sa cible avant de se lancer

Penser votre cible en termes métier et la poser clairement avant de se lancer dans la requête



2

Connaître son fichier contact

Savoir comment sont organisées les informations utiles des fiches contact pour pouvoir les exploiter dans le ciblage



3

Connaître le paramétrage

Savoir comment sont paramétrés et vendus vos produits dans SecuTix pour pouvoir requêter sur les bons critères

Les avantages du ciblage dans SAM

Cibles prédéfinies
Cibles pré-
enregistrées

Certaines requêtes ont été simplifiées et regroupées dans le critère “prédéfini”
Une cible peut être réutilisée dans d’autres cibles pour simplifier les requêtes

Cibles dynamiques

Les cibles dynamiques peuvent être réutilisées dans plusieurs campagnes ou dans des campagnes récurrentes. Elles sont recalculées à chaque utilisation.

Cibles exportables

Toutes vos cibles peuvent être exportées au format CSV pour être utilisées dans un autre outil (attention à la RGPD)

La documentation sur SAM

Confluence - Liste des guides et tutoriels

Accessible depuis :

<https://confluence.secutix.com/display/RN/>

SAM | SecuTix Audience Management

A droite dans la liste des guides, retrouvez

[SAM | SecuTix Audience Management](#)

Généralités sur le ciblage

[Comment créer une cible ?](#)

Moteur de requêtes

[Comment utiliser SecuTix Query Engine ?](#)

Présentation de la fonction

Questions / réponses



Consultez la page

<https://custom-individual-ccube.demoshop.secutix.com/content#>