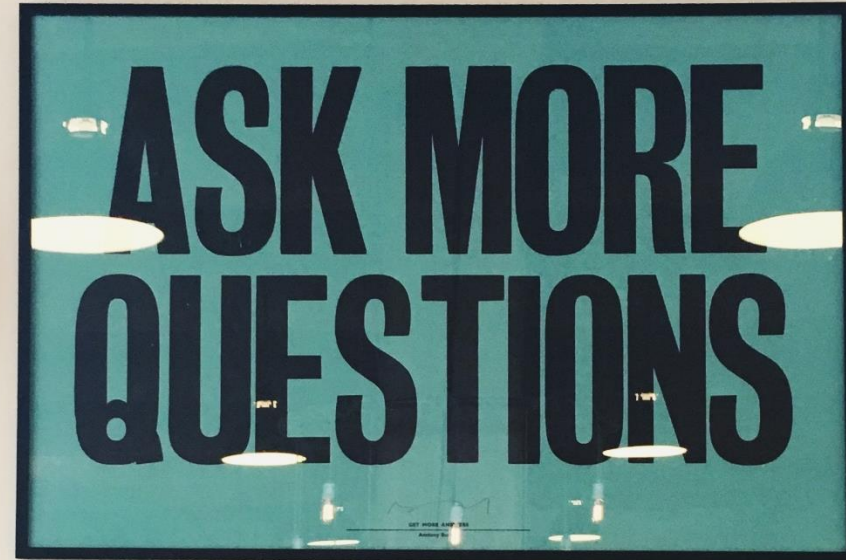


SECUTIX 360°

Session de Questions / Réponses n°1

Comment rembourser en masse des pass visites ?



Présentation de la fonction

Questions / Réponses



Présentation de la fonction

Questions / Réponses



Les modes de remboursement dans SecuTix



1

Remboursement manuel

Ecran Echange / Annulation

Sélection des places à rembourser et du mode de remboursement

Refund requested



2

Remboursement en masse

Utilisation du batch

Etape 1 – Annulation des dossiers

Etape 2 – Remboursement :
recrédit sur carte ou avoir



3

Recrédit sur carte, avoirs et virements

Refund requested : tentative de recrédit sur carte ou versement d'un avoir.

Génération d'un fichier de virement bancaire

Remboursement en masse de pass visite

Aujourd'hui

Demain

A venir

Solution standard

Service

Evolution

Remboursement manuel

Annulation en masse

Batch de remboursement

Via l'écran d'échange /
annulation

Demande de service pour
annulation en masse par
SecuTix

Elargir le batch à la famille de
produit Pass visite

Délai : 1 à 2 semaines

Délai : 12 mai

La documentation sur les remboursements

Allez sur la documentation en ligne Confluence :

<https://confluence.secutex.com/display/RN/>

Allez sur les [Guides et Tutoriels](#)

En bas, retrouvez la page sur les [Annulations et remboursements](#)

Une [page sommaire](#) liste les différentes fonctionnalités

Et répertorie tous les documents

Présentation de la fonction

Questions / réponses



Consultez la page

<https://custom-individual-ccube.demoshop.secutix.com/content#>